



# CUENTA PÚBLICA 2015

---

*LEONARDO DE LA PRIDA SANHUEZA, INTENDENTE REGIÓN DE LOS LAGOS.*

**EJES REGIONALES:**



# EJE 1: PROTECCIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

## SALUD

### Hitos 2015 CCP SERVICIO SALUD DEL RELONCAVÍ

- **Resolución lista y tiempos de espera.** Atención a: **13.691 consultas**, que estaban pendientes hasta el año 2013, además de **2.200 cirugías** pendientes hasta el año 2012. (*Medida presidencial.*)
- **Se realiza licitación oferta de terreno para Proyecto Construcción Hospital Pto. Varas. 2 Terrenos en evaluación.** Además se constituye Mesa de trabajo con la comunidad.
- Actualmente el HPM cuenta con **234 médicos especialistas**, de los cuales **32 ingresaron durante el 2015** (Plan especialistas).
- **Reactivación de obras del Hospital Futaleufú:** Se retoma la ejecución de la obra, donde se aumentó el presupuesto en obra civil **M\$12.800.000**
- **Construcción jardín infantil Hospital Puerto Montt:** Actualmente con avance de 25%. Se termina el financiamiento del proyecto este año, ejecutando obras civiles y equipamientos, cuenta con recursos asegurados año 2015 no tienen continuidad 2016. **M\$1.100.000**
- **Construcción Cecosf** (Centro Comunitario Salud Familiar) **Texas:** En etapa ejecución por **M\$ 490.000.** y se adquirió todo el equipamiento, financiamiento asegurado 2016 (obras) termina agosto 2016. (*Medida Presidencial. Plan de Inversión, construcción de establecimientos*)
- **Construcción SAR Pto. Varas:** Se adjudicó a la Empresa Artiga, la misma empresa que está construyendo el Cesfam de Pto. Varas (**51%** de avance de la primera etapa, con fondos FNDR. **3.400 millones.** El SAR (construido en mismo terreno) por un monto de **M\$ 979.000**, y la primera parte del Cesfam terminan de construirse en agosto del 2016, luego de ello comienza la construcción de la segunda parte del Cesfam, esta segunda parte finalizará el segundo semestre del 2017. (*Medida Presidencial. Plan de Inversión*).
- **Construcción SAR** (Servicios de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolución) **Alerce:** Equipamiento comprado y las obras civiles se ejecutan en febrero año 2016. **M\$ 900.000**, listo a fines del 2016. (*Medida presidencial. Plan de Inversión*).
- **Posta Ensenada:** Se adquiere todo el equipamiento con Presupuesto 2015, se ejecutan obras con presupuesto **M\$500.000**, 2016 asegurado.
- **Equipos y Equipamiento para Hospitales Provincia de Palena:** En la primera etapa en toda la provincia de Palena (Palena, Futaleufú, Chaitén, Cesfam Hornopirén). Ya Ejecutado. Inversión **FNDR\$ 192.237.965** invertidos en los tres hospitales y Cesfam Hornopirén.
- **FOFAR, Fondo de Farmacia:** Total de fondos invertidos: **\$546.345.007** en establecimientos dependientes, municipales y DSS. (*Medida presidencial.*). Permitió beneficiar **45.305 usuarios** con entrega de 100% de medicamentos.

### PROGRAMA MÁS SONRISAS (*Medida presidencial*)

- **Más Sonrisas para Chile** El total de altas integrales odontológicas comprometidas por el SSDR, fue de **3.299 mujeres mayores de 15 años** de edad, sin tope de edad. El total de mujeres atendidas durante el 2015 fue de **3.739**, lo que corresponde a un **113,33% de ejecución**.
- **Aplicación de Flúor Barniz:** El total de niños comprometidos con dos aplicaciones de flúor barniz es de **4.369 niños**, con 8.738 aplicaciones de flúor barniz. Las aplicaciones flúor barniz fueron 8.505, lo que corresponde a un **97,33%** de ejecución.

#### **Proyectos con financiamiento Futuro.**

**Construcción Hospital Puerto Varas:** cuenta con financiamiento 2015 para etapa de estudios, como topografía, mecánica de suelo, entre otros. Se continua con etapa de diseño 2016, por M\$ 300.000 y la compra del terreno por M\$ 1.000.000 FNDR. Se da inicio a la etapa construcción año 2017 por aproximadamente M\$60.000.000.

---

#### **Hitos 2015 CCP SERVICIO SALUD DE SALUD OSORNO**

- **Fondo de Farmacia (FOFAR):** La inversión de **\$465.737.329**, permitió beneficiar a **39.570 pacientes** en la Provincia de Osorno y entrega del **100% de los medicamentos** a pacientes con diabetes M2, hipertensión arterial y dislipidemia.
- **Teleasistencia (atención por video conferencia):** Se registraron 732 teleasistencias de medicina interna en hospitalizados, 191 medicina interna ambulatoria, 16 dermatológicas ambulatorias y 2 visitas virtuales de familiares.

#### **PARQUE AUTOMOTRIZ:**

- Inversión de **\$1.156 Millones para reposición de 26 vehículos (ambulancias y transporte para).**
- **Equipamiento:** Inversión total de **\$652 millones.**
- **Inversión e Infraestructura:**
  - La reposición del Hospital de Misión San Juan de la Costa, tuvo una inversión total \$2.243 millones.
  - La reposición del Hospital de Quilacahuin, tuvo una inversión total de \$2.079 millones.
  - La construcción de CECOSF Corte Alto, implicó la inversión de \$410 millones.
  - El mejoramiento del Hospital de Puerto Octay, alcanzó una inversión de \$2.167 millones.
  - El mejoramiento del Hospital de Río Negro, alcanzó una inversión de \$2.055 millones.
  - La reposición del COSAM Oriente, tuvo una inversión de \$33 millones para la etapa de diseño.
  - La construcción de la Sala Cuna de Purranque, alcanzó una inversión total de \$222 millones.
  - La ampliación de la Sala Cuna del Hospital Base San José de Osorno, tuvo una inversión total de \$33 millones.
  - La remodelación de la bodega farmacia Recursos Físicos, tuvo una inversión total de \$50 millones.

- La remodelación de la Sala de Rayos X CESFAM Entre Lagos, alcanzó una inversión de \$105 millones.

**Total Ejecutado: \$6.782 millones de pesos.**

#### **Hitos 2015 CCP SERVICIO SALUD DE SALUD CHILOÉ**

- **\$8.000.000.000 (Ocho mil millones)** de pesos alcanzó la ejecución presupuestaria del Servicio de Salud Chiloé en materia de inversiones,
- **Destaca:**
  1. Avance en la ejecución de centro de salud familiar de Chonchi (avance actual 51%), el cual estuvo suspendido.
  2. Avance en los diseños de los hospitales de Ancud y Quellón, este último con aprobación para su etapa de ejecución, cuya unidad técnica será el Ministerio de Obras Públicas.
  3. Concluyó la etapa de prefactibilidad de hospital de Queilen, el cual ha iniciado su etapa de diseño que debe culminar durante el año 2016.
  4. Se construyó el hospital provisorio de Queilen en estructura Modular en repuesta al incendio ocurrido en diciembre de 2014 y se avanzó en el diseño de los Servicios de Urgencia de Alta Resolución (SAR) para las comunas de Castro y Ancud
  5. También se licitó y adjudicó la construcción del Centro Comunitario de Salud Familiar de Meulín en Isla Quinchao.

#### **PARQUE AUTOMOTRIZ**

- Se logró reponer gran parte de parque automotriz, con una **inversión de \$2.300 millones** de pesos.
- **Adquisición de 19 ambulancias y dos más** para los nuevos establecimientos de Castro y Ancud referido a los dos Servicios de Urgencia de Alta Resolución (SAR).
- Además de la **adquisición de un carro odontológico provincial y una camioneta para el hospital de Ancud.**
- Se concretó el convenio con ASMAR para la fabricación de 5 lanchas ambulancias que serán entregadas durante el año 2016 esto por una inversión de **\$1.115 millones.**

#### **Hitos 2015 CCP SEREMI SALUD LOS LAGOS**

##### **Calidad del Aire:**

- El periodo de las Alertas Sanitarias en Osorno se inició el día 25 de Abril del 2015 al 30 de Septiembre del presente año. Se decretaron 20 días en el nivel de Pre emergencia Ambiental y 1 día decretado como Emergencia.
- **Programa Nacional de Inmunizaciones:** Asegura el cumplimiento de las metas de cobertura de inmunización en los grupos objetivos de la población.

Se administraron un total de:

1. 254.374 dosis de vacuna Influenza,
2. 47.489 dosis de vacuna Sarampión, y
3. VPH (Virus Papiloma Humano) 19.619 dosis.

- Como innovación, se incorporó la realización de un proceso de Monitoreo rápido de cobertura, en orden a verificar en la comunidad el cumplimiento de los objetivos del PNI mediante verificación in situ de los antecedentes de vacunación de los niños.

---

## **VIVIENDA**

---

### **Vivienda:**

- Se asignaron 15.511 subsidios que significaron comprometer 4.235.425,72 UF. De estos subsidios 7.629 se destinaron a proveer viviendas, con un valor 3.602.186 UF, 7.484 para el programa de protección a patrimonio familiar, con un valor de 551.659 UF, y 398 para arriendo y leasing con un valor de 81.580 UF.
- Por medio de 31 proyectos, en 7 comunas, se favoreció a 4.524 familias con el “Programa de Reactivación Económica e Integración Social”, el cual contempla solución habitacional a sectores vulnerables y medios.
- El Programa de Condominios Sociales para mejorar la calidad de los bienes comunes de los condominios sociales, en que se ha detectado un alto nivel de deterioro y vulnerabilidad. Nuestra Región se vio beneficiada durante el año 2015 con una asignación total de 83.030 UF, lo que significó una atención de 609 familias.
- Se dio inicio al programa piloto de habitabilidad rural en 4 localidades de la Región: San Juan de la Costa, Manquemapu, Sector Crucero de Purranque, y Puqueldón de Chiloé. Los proyectos contemplan construcción de vivienda nueva, mejoramiento y ampliación simultánea para 287 familias de la Región.

### **Barrio:**

- El objetivo del Programa es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios. Entre los barrios en ejecución y los iniciados el 2015 se ha beneficiado a más de 27.500 habitantes de 3 provincias y 6 comunas de la Región. Las comunas beneficiadas son: Ancud, Castro, Osorno, Puerto Montt, Puerto Varas, y Quellón. Se cerró el año 2015 con 12 barrios en ejecución.

### **Ciudad:**

- En materias de Instrumentos de Planificación Territorial se destaca la contratación de la modificación del Plan Regulador de la ciudad de Castro, estudios de los Planes Reguladores de las comunas de Puqueldón y Dalcahue en apoyo a compromisos del Estado de Chile con Unesco, y la contratación de estudio de riesgos Volcán Calbuco.

Durante el año 2015 se terminó de ejecutar el 23° llamado del Programa de Pavimentación Participativa, benefició directamente a un universo de 709 familias, cubriendo una extensión de 9,5km de pavimentos, en 13 comunas. Para el 24° llamado iniciado el año 2015 se beneficiará a 1.098 familias en una extensión de 11.871,70km en 20 comunas de nuestra Región.

---

## **DEPORTES**

---

### **CANCHAS MUNDIAL SUB 17 PUERTO MONTT**

---

- 3 canchas de entrenamiento para el mundial de fútbol sub 17, que son Estero Lobos, Antonio Varas y Viejos Cracks, con más de \$5.500 MM en inversión por parte del Gobierno Regional.
- El Ministerio del Deporte, a través del Instituto Nacional de Deportes transfirió un monto total de \$ 710.206.000 pesos para el mejoramiento de los Estadios de Alerce y Chiquihue de Puerto Montt.
- Se firmó un convenio de transferencia de recursos y ejecución de proyectos para mejorar los estadios de Alerce y Chiquihue para el desarrollo del Mundial Juvenil de Fútbol Sub 17 FIFA 2015. De esta manera, el Instituto Nacional de Deportes transferirá fondos para ejecutar los Proyectos “Mejoramiento Estadio Alerce de Puerto Montt”, por un monto de \$ 264.000.000 y “Normalización Estadio Regional Chiquihue, Mundial Sub 17, 2015”, por un monto de \$ 446.206.000 pesos.

#### **Construcción CDI Calbuco por \$ 2.767.054.000 (incluye montos del año 2015 y 2016) En licitación**

- El Centro Deportivo Integral de Calbuco considera una dimensión de 3.000 metros cuadrados de superficie aproximada y cuenta con un presupuesto de 2.767 millones de pesos, lo cual, significará contar con una piscina semiolímpica techada, con salas multiusos, sala preescolar, graderías, camarines, área técnica, cafetería, salas administrativas, servicios higiénicos y áreas exteriores para la práctica de escalada, skate y plaza activa.

#### **Conservación Gimnasio Chiledeportes de Rahue, por \$ 203.000.000 (reparaciones integrales) Inaugurado**

- Arreglos consistentes en el cambio de cubierta, cambio de piso, y reparaciones en los sistemas eléctricos, de agua potable y alcantarillado, reparaciones de los ventanales y pinturas, cambio de revestimientos exteriores y mejoramiento de accesos del Gimnasio Chiledeportes de Rahue e implican una inversión de \$ 199.764.082 pesos, efectuados con fondos sectoriales del Instituto Nacional de Deportes.
- Conservación Gimnasio IND de Llanquihue, por \$ 100.000.000 (reparaciones integrales) Finalizada en proceso de Recepción Provisoria
- Se realizaron trabajos de conservación en el gimnasio fiscal de Llanquihue, gracias a los aportes del Instituto Nacional de Deporte cercano a los 100 millones de pesos para mejorar y condicionar con materiales de alto estándar la actual infraestructura.
- Conservación Gimnasio N° 1 Centro Deportivo Chiledeportes (cambio de pavimento y cubierta) En licitación.

---

## **SOCIAL**

---

- Se han apoyado a través del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, sus diferentes programas sociales y transferencias monetarias establecidas por ley se han **apoyado más de 4000 familias** del grupo más vulnerable de nuestro territorio con una **inversión por parte del Estado que supera los 112 mil millones de pesos.**
- El fin de la FPS marca profundamente el año 2015. El 2015 se responde a este compromiso y se produce una gran transformación que desemboca en la puesta en

marcha en las 30 comunas de la región del registro social de hogares, sistema integral, más moderno, transparente y justo. Ya son más de 230 mil hogares los que forman parte del Registro en Los Lagos.

#### SENADIS Los Lagos durante el 2015 puso sus énfasis en:

- A través de los Fondos Nacionales de Proyectos Inclusivos (FONAPI) se benefició a 6 instituciones de la Región con un total de 46 millones de pesos. “El Objetivo de los FONAPI es financiar iniciativas que aporten o potencien la inclusión social de las personas en situación de discapacidad, promoviendo sus derechos, apoyen su autonomía e independencia y mejoren su calidad de vida”.

#### FOSIS

- Durante el **2015 en la región de Los Lagos apoyó FOSIS a las de 4200 a las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad** que buscan mejorar su condición de vida, alcanzando una inversión cercana a los 3 mil millones de pesos. Según sus necesidades, implementa programas en tres ámbitos: emprendimiento, trabajo y habilitación social.
- Fosis logró apalancar recursos a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). Lograron beneficiar a 604 personas entre ellos adultos mayores y personas que viven en situación de discapacidad pertenecientes a la Región de Los Lagos, el desarrollo de sus emprendimientos.
- Se fortalecieron las competencias de empleabilidad y se facilitó la inserción laboral de 485 jóvenes y adultos vulnerables, cuyo monto de inversión alcanza la suma de 245.120.000 a nivel regional.
- Se apoyó a 2474 personas en situación de pobreza y/ o vulnerabilidad, en la generación de un micro emprendimiento, a través de la entrega de un capital semilla, capacitación y asistencia técnica con un monto de inversión regional de 1.205.280.000.
- Se entregó apoyo a 526 personas en situación de pobreza o vulnerabilidad en el mejoramiento de sus ingresos autónomos, a través del fortalecimiento de sus habilidades emprendedoras y del financiamiento de planes de negocio con un monto de inversión de 431.220.000
- Se aportó al mejoramiento de la calidad de vida de 135 familias, a través del fortalecimiento de habilidades sociales, asimismo se fortaleció la dinámica comunitaria de 200 familias en sus territorios, aportando recursos para la implementación de 13 planes de acción propuestos y ejecutados por las familias de las comunidades atendidas por una inversión regional de 1.983.099.181

#### SENAMA

- Durante el año 2015 destaca el aumento significativo de los proyectos adjudicados a través del Fondo Nacional de proyectos autogestionados, alcanzando a 187 organizaciones y a más de 8300 personas mayores, con una inversión de 174 millones de pesos.



- Cabe resaltar que en marzo de 2015 se inauguró un nuevo condominio de Viviendas Tuteladas en la comuna de Llanquihue. Además ya se encuentran en proceso de diseño condominios para las comunas de Castro y Quellón.

Por primera vez, durante el 2015, SENAMA ejecutó, junto al Gobierno regional, el programa de Turismo Social. Esta iniciativa, cuya inversión alcanzó los 44 millones de pesos, permitió a más de 1700 personas mayores disfrutar de un día de relax y conocer nuevos lugares de nuestra región.

## INJUV

Gabinete Regional Juvenil fue una de las iniciativas más importantes que injuv llevó adelante durante el año 2015. Esta es una instancia de trabajo liderada por la Directora Regional de INJUV y que integra a nueve representantes elegidos por sus pares y que debaten sobre temas de interés para los jóvenes con actores políticos y técnicos de la zona, sobre Salud, Educación, Participación.

Durante el 2015, a través de los Fondos Participa en la región de Los Lagos se realizó una inversión de 49 millones de pesos a 34 organizaciones en las 4 provincias de la región.

---

## EDUCACIÓN

---

- La Secretaría Regional Ministerial de Educación de la Región de los Lagos, ha realizado durante **el año 2015 una serie de acciones orientadas a la implementación de la Reforma Educacional.**
- **INFRAESTRUCTURA ESCOLAR:** Se destinaron sectorialmente \$5.129.115.744.- en el transcurso del año 2015, de financiamiento que buscan mejorar las condiciones actuales de los establecimientos educacionales de la región; los cuales reparan, modifican o amplían la infraestructura actual.
- **FONDO DE APOYO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA (FAEP):** El año 2015 este fondo aumento en 46% en relación al año 2014, es decir se aumentaron en 4.325.187.709.-, estableciéndose de esta manera como monto regional 2015 para este fondo un total de \$13.815.541.676.- los cuales son destinados a 09 áreas de financiamiento como por ejemplo Saneamiento Financiero, Administración y Normalización de la Dotación Docente y Asistentes, Mantención y Mejoramiento de la Infraestructura, Mejoramiento, Actualización y Renovación de Equipamiento y Mobiliario, entre otras.
- **LEY DE INCLUSIÓN ESCOLAR (LEY N° 20.845):** El año 2015, 26 establecimientos educacionales de la región, de un total de 68, renunciaron al financiamiento compartido para convertirse en gratuitos a partir de este año, beneficiando una matrícula de 12.339 alumnos,. A la fecha, en la región 381 establecimientos educacionales particulares subvencionados de un total de 423 son gratuitos.
- **PROGRAMA DE ACCESO Y ACOMPAÑAMIENTO EFECTIVO (PACE):** El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE) es una de las medidas comprometidas por Presidenta Michelle Bachelet en su programa de Gobierno. Por ello, este programa

inmerso en la reforma educacional busca restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerables, garantizándoles un cupo en la educación superior, Durante el año 2015 en la región de los Lagos este programa estuvo a cargo de la Universidad de los Lagos y la Universidad Austral de Chile, con una cobertura regional de 32 Establecimientos educacionales Municipales, beneficiando a 2.145 estudiantes de tercer año de enseñanza Media.

#### **CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL EN LA REGION DE LOS LAGOS**

- En nuestra región la mesa técnica regional para la conformación del Centro de Formación Técnica estatal, este centro de estudios en la comuna de Llanquihue, como parte de un compromiso presidencial en educación que descentralice la actual oferta técnica existe en beneficio de los estudiantes de la Región.
- Es por ello que el Ministerio de Educación estableció en el transcurso del año 2015, dos convenios con la Universidad de los Lagos significan un traspaso de recursos por parte del Ministerio de Educación a la Universidad de los Lagos por un monto de \$220.000.000.-

#### **JUNAEB: ME CONECTO PARA APRENDER.**

- Es una iniciativa de la Presidenta Michelle Bachelet, tiene como propósito acortar la brecha de acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación,
- En nuestra región fueron 4.779 estudiantes beneficiados por esta iniciativa coordinada por la Junta Nacional para el Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), con una inversión total en la región de \$1.402.121.699.-

#### **JUNJI: PROGRAMA PRESIDENCIAL DE AUMENTO DE COBERTURA EN JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNA**

- Durante el año 2015 se aprueban 15 proyectos de construcción de nuevos jardines infantiles y salas cuna en la región pertenecientes a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), con una inversión superior a los 12 mil millones de pesos, lo que permitirá aumentar la cobertura en un 20% a nivel regional, respecto a lo actualmente existente, incorporando a cerca de 1500 nuevos niños y niñas a la educación inicial.

#### **DIBAM: TALLER DE JÓVENES PROGRAMADORES**

Es una iniciativa de BiblioRedes, de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) en la Región de los Lagos.

En la región de Los Lagos participó el Liceo Politécnico de Castro entidad que incorporó la asignatura de Informática Educativa, el Taller de jóvenes programadores. Trabajando directamente en la plataforma de e-learning de Biblioredes, en aula con la mediación de su Profesor. En Diciembre del mismo año se certificaron 73 estudiantes del liceo sobre un total de 80 inscritos.

## SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN: PROGRAMAS DE FISCALIZACIÓN

En la búsqueda por garantizar una educación de calidad para los alumnos y alumnas, la Superintendencia de Educación de la región de los Lagos durante el año 2015 realizó un total de 2.789 visitas a establecimientos educacionales de la Región. De esta cifra, 140 corresponden a denuncias; 551 por rendición de cuentas; 1.341 por normativa (visita integral y otros programas regulares); 468 por recursos y 289 por seguimiento y establecimientos focalizados.

## AGENCIA DE LA CALIDAD

Agencia de Calidad de la Educación, una de la cuales ubica su sede en la ciudad de Puerto Montt y fue inaugurada el 28 de octubre de 2015.

Respecto a la Evaluación de Logros de Aprendizaje, en específico a la Aplicación y Supervisión SIMCE 2015, en el mes de octubre se aplicaron las pruebas a 859 establecimientos educacionales de la región.

---

## JUSTICIA

---

### VINCULACION CON LA COMUNIDAD

- **Plazas de Justicia:** El año 2015 se realizaron ocho Plazas de Justicia,. Se brindó atención y asesoría gratuita en distintas materias relacionadas con Justicia, a un total de 913 personas. Participaron los servicios dependientes y relacionados, así como Municipios y otros servicios e instituciones invitadas.

## SENAME

- Incremento de un 24% en el presupuesto de inversión para le gestión con infancia en la región, esto representó 1.718 millones 513 mil 555 pesos adicionales en transferencias a la red de colaboradores tanto del área de protección de derechos La inversión en esta materia pasó de 7.157 millones en 2014 a 8.875 millones de pesos en 2015.
- Seis nuevas oficinas de protección de derechos (OPD), con el objetivo de fortalecer la prevención, promoción y protección de derechos de la infancia activando las redes comunales de apoyo a la protección de la infancia. Con el cumplimiento de esta meta presidencial se crean 16 mil nuevas plazas de atención para niñas, niños y adolescentes en la región, con una inversión de \$ 282.806.736.
- Se crean 393 nuevas plazas de atención en programas especializados, con una inversión de \$ 717.744.890.

## GENDARMERIA

- A través de un convenio con Fosis y Sernam, Gendarmería Región de Los Lagos desarrolló programas de emprendimiento para la población penal del sistema abierto y cerrado. En total fueron 310 millones de pesos, 250 del Sernam y 60 del Fosis. Con

estos recursos, se entregó capacitación y herramientas de trabajo a personas próximas a cumplir su condena.

- Se inauguró en el Centro de Cumplimiento Penitenciario de Osorno el Centro de Tratamiento de Adicciones. Las obras tuvieron un costo de 20 millones de pesos y gracias a un convenio con Senda se pudo dotar a este centro con un psicólogo, asistente social y técnico en rehabilitación.

#### SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION

- Remodelación oficina en la ciudad de Quellón, beneficiando aproximadamente a 37.537 habitantes.
- Habilitación oficina de la ciudad de Quemchi, beneficiando a 9.311 habitantes aproximadamente.
- Comienzan trabajos de ejecución de la nueva Oficina del Servicio de Registro Civil e Identificación en la localidad de Alerce, la que beneficiará a 60.000 habitantes.
- Implementación de sistema en línea de cinco oficinas (Quetrulauquén, Misquihué, Cochamó, Río Puelo y Colaco), lo que significa la disminución en los tiempos de espera.
- Adquisición de Oficina Civil Móvil, que permitirá ofrecer un servicio de calidad en lugares apartados.
- Acuerdo Unión Civil que comenzó a regir a contar 22 de octubre del 2015.

#### TRANSPORTE

- En Transporte Público Regional (TPR), hubo un presupuesto en 2015 de \$14.156.000.000 millones, mientras que para este 2016 hay un presupuesto anual de \$18.706.000.000, significando un aumento del 32%.

Línea programática	Presupuesto anual 2015 (millones de pesos)
Zonas Aisladas	10.632
Transporte escolar	2.719
Renovación Buses y Colectivos	805
	14.156

#### Servicios de conectividad en Zonas Aisladas:

Provincia	2015	
	N° servicios	Monto anual subsidio (millones)
<b>Osorno</b>	7	404
<b>Llanquihue</b>	18	2.176
<b>Chiloé</b>	50	2.306
<b>Palena</b>	38	5.746
<b>Total</b>	113	10.632

- Durante el período mayo/2015 a mayo/2016 se han generado mejoras en determinados servicios, relacionadas con: aumento de frecuencias, rutas, capacidades de naves o vehículos e inicio de nuevos servicios.

Servicio de Transporte Escolar:

Provincia	N° Servicios	N° de alumnos	Monto subsidio anual 2015 (millones)
<b>Osorno</b>	38	1.587	838
<b>Llanquihue</b>	52	2.255	921
<b>Chiloé</b>	38	2.216	846
<b>Palena</b>	6	275	113
<b>Total</b>	134	6.333	2.719

- **Renovación de Buses y Colectivos:**

Para el año presupuestario 2015 se dispuso de \$805 millones de pesos. Se realizaron 3 convocatorias, con un total de 103 buses renovados, 51 del área urbana y 52 del área rural.

N° llamado	Inicio	Término	N° buses renovados	Monto subsidio (\$)
<b>1</b>	22/09/2014	28/02/2015	40	\$298.160.000
<b>2</b>	11/05/2015	31/08/2015	52	\$397.580.000
<b>3</b>	13/10/2015	13/11/2015	11	\$106.000.000
			103	\$801.740.000

- Por otro lado, a partir del año 2015, también en conjunto con el Gobierno Regional de Los Lagos, se inició el programa de Renovación de Colectivos, actualmente en proceso, con 167 postulaciones válidas recibidas a la fecha, cuya suma total de subsidio asciende a \$360 millones de pesos.

N° llamado	Inicio	Término	N° postulaciones recibidas	Monto subsidio (\$)
<b>1</b>	01/12/2015	28/03/2016	167	\$360.000.000

- En el área de Planificación y Desarrollo (PyD), se culminó la primera etapa del estudio para la Actuación al Plan de Transporte Urbano de Puerto Montt y de Osorno. Junto con ello, los estudios para la Accesibilidad al Transporte Público en el sector de Alerce y Mejoramiento de Avenida Costanera en Puerto Montt.
- Se concluyeron 28 medidas de la Comisión Promovilidad Urbana, que busca mejorar la movilidad urbana y reducir la congestión de autos particulares, promoviendo otros medios de transporte.
- **En cuanto a la Unidad de Fiscalización:** durante el 2015 se realizaron 696 inspecciones al Transporte Escolar y 386 a los servicios de Zonas Aisladas (Distribuidas en 18 a servicios fluviales, 17 servicios lacustres, 206 en área marítima, 9 de servicios aéreos y 136 a los servicios terrestres), dando un total de 1.082 fiscalizaciones a los servicios de subsidios.

- A nivel global en la Región de Los Lagos, se realizaron 14.877 controles en la vía pública, con 858 partes.

Respecto a la Unidad Operativa del Control de Tránsito (UOCT), Además de los proyectos de normalización de semáforos en Osorno y Castro (incluidos en PyD); se incluye la Conservación del Sistema de Control de Tránsito en la Región de Los Lagos.

Por parte de la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET): Se han coordinado con las Direcciones de Tránsito municipales de Los Lagos para el eficiente proceso en otorgamiento de la licencia de conducir, capacitaciones a examinadores prácticos, etc.

Finalmente desde SUBTEL, se puso el fin a la Larga Distancia Nacional, aumento de velocidad en la conexión de Internet gratuita y de calidad a las escuelas municipales y particulares subvencionadas, en una iniciativa en conjunto con el Ministerio de Educación.

---

## SENDA

---

- Implementación en 12 establecimientos educacionales del Programa Actuar a Tiempo. Inversión año 2015 \$ 52.740.000.
- Tratamiento de población adulta masculina y femenina mayor de 20 años con programa de detección temprana de consumo de riesgo y problemático e intervención breve de programas. Inversión año 2015: \$ 42.153.203 (convenio adicional Pto. Montt)
- Programa de Prevención: La Implementación en la Región consideró Comuna de Puerto Montt: Alerce, realizando intervenciones comunitarias con Niñas, niños, jóvenes y sus familias de territorios focalizado. Inversión 2015: \$ \$ 23.649.923

72 operativos en el año 2015 que se traducen en 9.620 controles a conductores. 2015-2016 \$39.082.320

## EJE 2: PARTICIPACIÓN TRANSFORMADORA

---

### SERNAM

---

- Instalación de la Comisión Política del PRIO
- Instalación de la Mesa Regional de Mujeres
- Validación de los compromisos políticos asumidos por los Servicios Públicos con la Agenda Regional de Género.
- Realización de Conversatorios Provinciales de Mujeres.
- Realización de Talleres de PARTICIPACION-MUJER Y CIUDADANIA. Y Escuelas de liderazgo Lanzamiento del Fondo de Emprendimiento Femenino, dirigido a Mujeres de la Región, con un valor de \$400.000.000
- Lanzamiento del Fondo de Emprendimiento para las Mujeres privadas de Libertad en los centros Penitenciarios de la Región, SERNAM-GENDARMERIA , por un valor de \$ 250.000.000

- 100.000.000 para Emprendimiento 50 mujeres urbanas de Chaitén , fondo reconstrucción.
- Proyecto de Ley de despenalización de La Interrupción Voluntaria del Embarazo en tres causales.
- Apoyo y Difusión del uso de la Píldora del día después.
- Difusión de los avances que en materia de Protección Social y Salud adelanta el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.
- Apoyo a la campaña de Vacunación de las niñas de la Región, contra el Virus del Papiloma Humano.
- Reforma a la ley de Sociedad Conyugal.

---

## GOBIERNO

---

- Sólo en 2015, esta Seremi logró un contacto real y directo con un total de 12 mil usuarios, en su mayoría dirigentes sociales, capacitando a 2 mil dirigentes sociales a través de nuestras Escuelas de Gestión Pública, estableciendo Diálogos Ciudadanos con mil personas y llegando a otros 9 mil vía la herramienta de contacto y entrega de información denominada Infobus. Como un hito fue el **“Diploma en Gestión Social para dirigentes” compromiso asumido el 2014** y que en 2015 logró capacitar a casi 400 dirigentes y dirigentes sociales de las provincias de Osorno, Llanquihue y Chiloé
- En el desarrollo de **espacios de comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía para la difusión y retroalimentación de la acción gubernamental con las demandas**, y opiniones de las personas, realizándose 31 Cuentas Públicas Participativas, de diferentes reparticiones públicas regionales y provinciales. La de esta Seremi congregó a 200 personas en una jornada de trabajo que se extendió por más de 4 horas.
- Junto con la promoción permanente de una **mayor apertura de canales de participación en la generación e implementación de políticas públicas de los distintos servicios**, esta Seremi desarrolló intensas y extensas jornadas para la evaluación de la **Ley de Participación Ciudadana 20.500** que precisamente instala ejes de vinculación y medidas concretas para su correcta aplicación.
- **El Fondo de Medios 2015**, tuvo una participación de un total de 63 medios, de los cuales resultaron priorizados y con asignación presupuestaria un total de 57. El monto total asignado el año pasado llegó a los casi 98 millones de pesos (\$97.994.396).-
- En el caso del **“Fondo de Fortalecimiento 2015”**, participaron en la postulación 132 organizaciones, resultando ganadores un total de 50 proyectos. El monto disponible para los proyectos de carácter local fue de \$ 51.555.760 y para los de carácter regional \$ 19.763.041. El presupuesto de la región fue \$ 71.318.801.-

## INJUV

- Gabinete Regional Juvenil fue una de las iniciativas más importantes que injuv llevó adelante durante el año 2015. Que integra a nueve representantes elegidos por sus pares y que debaten sobre temas de interés para los jóvenes con actores políticos y técnicos de la zona, sobre Salud, Educación, Participación.

- Durante el 2015, a través de los Fondos Participa en la región de Los Lagos se realizó una inversión de 49 millones de pesos a 34 organizaciones en las 4 provincias de la región.

---

## SEGURIDAD PÚBLICA

---

### Plan Comunal de seguridad pública:

- El Plan Comunal de Seguridad Pública se enmarca en la importancia de los municipios y el rol de un conjunto de servicios descentralizados para elaborar soluciones adaptadas y eficaces a cada contexto.
- De este modo el Plan Comunal de Seguridad Pública financia la ejecución de proyectos en la ciudad de Osorno por un monto de \$348.797.824 millones, estos proyectos beneficiarán a cientos de familias de los distintos sectores la comuna de Osorno, por otra parte en la comuna de Puerto Montt se ejecutarán recursos por \$ 390.175.023 millones de pesos, entre estos recursos también se cuenta el programa Casco histórico y barrio cívico, este programa de la subsecretaria de prevención del delito otorgará recursos para financiar iniciativas de mejoramiento de espacios público y prevención comunitaria en el sector céntrico de Puerto Montt.

---

## 2% FNDR

---

- 925 Organizaciones Postularon al 2% FNDR, de ellas 740 fueron adjudicadas.
- **Montos Asignados.**

### 2% DEPORTE

RESUMEN	PROVINCIAL	NÚMERO DE PROYECTOS	MONTO
	OSORNO	148	373.291.900
	LLANQUIHUE	147	472.784.655
	CHILOE	124	340.358.049
	PALENA	37	115.129.645
		<b>456</b>	<b>1.301.564.249</b>

### 2% SEGURIDAD CIUDADANA 2015

PROVINCIA	COMUNA	Nº DE PROYECTOS	MONTO
Total CHILOÉ		98	330.855.047
Total LLANQUIHUE		95	306.118.127
Total OSORNO		139	398.409.243
Total PALENA		10	47.961.087
<b>Total general</b>		<b>342</b>	<b>1.083.343.504</b>



## 2% CULTURA 2015

Provincia del Proyecto	Comuna del Proyecto	N° DE PROYECTOS	Monto
Total OSORNO		117	452.603.894
Total LLANQUIHUE		116	512.807.827
Total CHILOE		120	432.201.568
Total PALENA		23	87.956.361
<b>Total general</b>		<b>376</b>	<b>1.485.569.650</b>

## EJE 3: TERRITORIO CON IDENTIDAD

### BIENES NACIONALES

#### INVERSIÓN TOTAL DEL 2015:

- Otorgamiento de subsidios para la regularización de títulos de dominio, la entrega de concesiones de uso gratuito para las organizaciones comunitarias y Municipios.
- Respecto de la situación especial de la ciudad de Chaitén, sector norte, se materializó la tramitación de arriendos de propiedades fiscales y la tramitación de las solicitudes de recompras presentadas por los antiguos propietarios.
- 737 títulos de dominio ingresados a los Conservadores de Bienes Raíces de la Región.
- Cabe destacar que durante el año 2015, se concretó el ingreso de 82 solicitudes de regularización de los sectores de Puntilla Tenglo y 15 Población Roa Urzúa en la ciudad de Puerto Montt, y de 101 solicitudes de la Población Brisas del Mar de la comuna de Calbuco.
- Se recibieron y tramitaron 93 Concesiones de Uso Gratuito durante el año 2015, de las cuales se finalizaron 70, beneficiando a igual número de Organizaciones Comunitarias, Municipios y otros servicios públicos. lo que constituye un fuerte impulso para el desarrollo de importantes proyectos que irán en beneficio de la comunidad. Entre éstas, cabe destacar:
- Fundación INTEGRAL, para la construcción de un Jardín Infantil y Sala Cuna en el marco del compromiso presidencial en esta materia.

- JUNJI, por un inmueble de 8.600 M2, comuna de Puerto Montt, para la construcción de un Jardín Infantil y Sala Cuna en el marco del compromiso presidencial en esta materia.
- 203 solicitudes de arriendo ingresadas el año 2015, tramitadas en un plazo igual o inferior a 6 meses.
- En el marco del proceso de recompra Ley N°20.385, se han materializado un total de 28 ventas a familias, acogidas a la Ley Chaiten.
- En materia de transferencias gratuitas, cabe destacar que se materializaron 30 transferencias gratuitas al SERVIU Región de Los Lagos.
- El Ministerio de Bienes Nacionales inicia proceso de Concesión a largo plazo para ejecutar Proyecto Museo Monteverde a cargo de la Municipalidad de Puerto Montt.

---

## CULTURA

---

### Fondos concursables 2015 – 2016.

- **Fondart Regional:** Financió 40 proyectos, por un total de **\$ 293.548.617**
- **Fondos Nacionales:** La inversión anual 2015 fue de **\$ 558.175.299**.
- **Ventanilla Abierta:** El monto total del año 2015 alcanzó a los **\$ 50.042.975**.

### Ciudadanía y Cultura 2015 – 2016

- **Programa Acceso:** Este programa financió durante el año 2015 un total de 52 proyectos distribuidos en las 30 comunas de la región, por un monto total de **\$ 73.448.991**.
- **Red Cultura:** Fortalecen el rol de las corporaciones edilicias en sus territorios comunales. En el año recién pasado destinó **\$ 118.446.239**.
- **Programa Acciona:** En el año 2015 se realizaron 46 talleres en 13 Liceos y escuelas. Los recursos destinados a este programa alcanzaron a los **\$ 103.631.797**. A lo anterior, se deben agregar los Proyectos de Mediación-Acciona. Allí se invirtieron **\$ 15.270.000** (Quince millones, doscientos setenta mil pesos) en 5 proyectos de alcance regional.

En cuanto a Iniciativas Artístico Culturales Estudiantiles, durante 2015 se ejecutaron 8 proyectos de \$300.000 c/u, totalizando **\$ 2.400.000** (Dos millones cuatrocientos mil pesos).

- **Patrimonio:** En lo relativo al Fomento y Desarrollo del Patrimonio Nacional. La inversión anual alcanzó a los **\$ 34.998.957**.

**Apoyo a entidades colaboradoras.** Finalmente, el CNCA efectúa aportes directos a iniciativas de trascendencia regional. Para el caso de Los Lagos se han considerado 4 proyectos por una suma de **\$ 241.000.000** (Doscientos cuarenta y un millones de pesos).

## TURISMO

- La Región de Los Lagos posee 1.904 establecimientos registrados en Sernatur, 60 establecimientos con sello Q (calidad) y 14 establecimientos con sello S (distinción de

sustentabilidad), siendo la región con mayor distinciones, el 25% de los sellos a nivel nacional.

- La Región de Los Lagos el 2015 fue sede de la principal cumbre de turismo aventura del mundo, Adventure Travel World Summit (ATWS). La cumbre reunió a más de 700 delegados de 60 países.
- Sernatur licitó un Observatorio Turístico para la Región de Los Lagos, el cual se comenzó a desarrollar con la Universidad Los Lagos.
- Durante el 2015 se puso en marcha la décimo quinta temporada del Programa de Vacaciones Tercera edad que beneficiará a 971 adultos mayores, distribuidos en 731 cupos intrarregionales y 240 cupos sociales.

## EJE 4: DESARROLLO CON SUSTENTABLE

### AGRICULTURA

- Tras enfrentar el periodo de déficit hídrico más severo de los últimos 50 años, el Ministerio de Agricultura decretó a las 30 comunas de la Región de Los Lagos en situación de Emergencia Agrícola, una condición que exigió la distribución de apoyo económico para 27 mil familias de pequeños agricultores, quienes recibieron un bono de 110 mil pesos.
- En esa línea y a través de la Comisión Nacional de Riego (CNR), se probaron exitosamente 10 pilotos de cosechas de aguas lluvias, un sistema que busca almacenar el agua que cae abundantemente por las precipitaciones de invierno y, de esta forma, ser utilizadas en los periodos más secos para el riego de hortalizas y agua bebida animal.
- La Región de Los Lagos durante 2015 además fue protagonista de inéditas operaciones comerciales asociadas a la exportación de ganado en pie a China. En total, se despacharon 23 mil 500 vaquillas al Gigante Asiático.
- A ello, se suma, el envío de 7.000 toretes que se despacharon desde Puerto Montt a Turquía, de los cuales 1.500 provenían de predios de la región.
- El Instituto de Investigación Agropecuaria (INIA) Los Lagos, logró inscribir la indicación geográfica del cordero chilote, se trata del, primer sello de origen ganadero del país. Fundamental fue también la apertura a la formación del capital humano con la capacitación 3.200 productores.
- La Corporación Nacional Forestal (CONAF) Los Lagos, por su parte, destaca el trabajo realizado por el Departamento de Protección contra incendios Forestales donde se destinaron M\$1.372.202 al combate de este tipo de emergencias. De la misma forma, se generó un trabajo conjunto con la Subsecretaría de Turismo para el desarrollo de

un proyecto que permitió la reposición de cinco Pasarelas de Los Saltos de Petrohué en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, con un costo de 120 millones de pesos. Infraestructura que resultó dañadas producto de la caída de cenizas por la erupción del volcán Calbuco.

- En lo concerniente, al Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios (SIRSD-S) que ejecuta el SAG, en el 2015, se abrieron 4 concursos públicos, focalizados por distribución geográfica y subprograma, más un concurso de arrastre. Se bonificaron 772 planes de manejo, por un monto total de \$3.049.210.433. Lográndose con estos recursos intervenir 15.202 hectáreas de uso agropecuario en la región.

---

## TRABAJO

---

Durante el 2015, el avance legislativo ha sido uno de los ejes de la cartera de trabajo destacando por ejemplo:

1. Ley que mejora las condiciones laborales de trabajadores del comercio
  2. Ley que mejora el seguro de cesantía
  3. La eliminación 5% de cotización en salud a los pensionados
  4. El Proyecto de Ley que regula permiso post natal parental para el caso de trabajadoras del sector público
  5. El Proyecto de Ley que establece indemnización por término de contrato para trabajadores por obra o faena.
  6. El Proyecto de Ley que moderniza las Relaciones Laborales, cuya iniciativa se encuentra en su tercer trámite legislativo, avanzando en su camino para convertirse en ley, cumpliendo así con uno de los compromisos de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet
- **Trabajadoras de casa particular:** Desde el **21 de noviembre** del 2015 comenzó a regir, según establece la ley 20.786, el día sábado de **descanso para trabajadoras puertas adentro** y desde el 23 de noviembre se redujo la jornada se redujo la jornada de los(as) trabajadoras(es) de casa particular puertas afuera de **72 a 45 horas semanales**.

### SENCE Programa Más Capaz:

- Durante el 2015, a nivel nacional se iniciaron **3.710 cursos** con **85.904 participantes**.
- En la Región de Los Lagos, la meta era inscribir a 4.150 personas, la que fue superada ampliamente llegando a 6 mil 500 inscritos.
- De los inscritos, **5 mil 600 beneficiarios terminaron su formación en oficios en 235 cursos**.
- **Por Provincia la cifra de Alumnos y Alumnas que terminaron su proceso de formación es el siguiente:**
  1. La **Provincia de Llanquihue** certificó a **2.493 alumnos/as**, que terminaron su proceso de capacitación, con un 44,3% del total regional.
  2. En la **Provincia de Osorno** egresaron **1.855 alumnos/as**, alcanzando un 33% del total regional
  3. La **Isla Grande de Chiloé** logró un 16,8%, con **949 alumnos/as** personas capacitadas.
  4. La **Provincia de Palena** aportó un 5,7 % del total regional, con **323 alumnos/as**, egresado exitosamente del Programa Más Capaz.

- En la Región de Los Lagos 167 Personas en Situación de Discapacidad acreditadas, ingresaron al Programa para desarrollar capacitación en Oficios e insertarse laboralmente.
- La inversión del Programa Más Capaz en Los Lagos durante el 2015 fue de 3 mil 700 millones de pesos

### **Dirección del Trabajo**

- Durante el 2015 la cantidad de **organizaciones sindicales en la región llegó a 948**
- Durante el 2015 se realizaron **7 mil 300 fiscalizaciones**, recuperando más de 5 mil millones de pesos para los trabajadores
- En procesos de reconciliación laboral durante el 2015 se recuperaron más de **2 mil millones de pesos**.
- Durante el año 2015, se realizaron un total de **262** capacitaciones y difusión de la normativa laboral.
- **Acuerdo de Salario Mínimo:** Durante el 2015 y como parte de los compromisos acordados en una mesa de trabajo con la CUT, el salario mínimo en Chile subió de 225 mil a 241 mil en julio 2015 y a 250 mil desde el 1 de enero de este año.

### **Instituto de Previsión Social (IPS)**

Durante el 2015, la cantidad de **personas beneficiarias del IPS alcanzó una cifra que superó los 95 mil usuarios**, quienes reciben entre otros beneficios:

- **Aporte Familiar Permanente:** el 2015 se destinaron casi 6 mil millones a 144 mil beneficiarios repartidos en casi 8 mil familias de la región.
- **Pagos Rurales:** Durante el 2015 llegamos todos los meses a 261 localidades rurales, totalizando más de 23.000 pagos de beneficios sociales del Estado a las localidades más apartadas y de difícil acceso de la Región.
- **Bono de Invierno:** El bono de **\$55.094** se entregó a cerca de 60 mil beneficiarios, cuya inversión bordea los 3 mil 230 millones de pesos.
- **Pensión Básica Solidaria:** Durante el 2015 se destinaron **4 mil millones mensuales** en el pago de Pensiones básicas solidarias, llegando a un universo de 44 mil 500 usuarios de la región
- **Subsidio Único Familiar (SUF):** mensualmente en la región se entrega un total de 1 mil 400 millones de pesos a 60 mil beneficiarios de familias vulnerables

### **Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)**

- La principal tarea de nuestra Agencia Regional, es proporcionar asistencia y orientación integral a los trabajadores, pensionados, estudiantes y sus familias, en la formulación de presentaciones, referidas a consultas, apelaciones, reclamos y denuncias en contra de entidades fiscalizadas.
- Durante el 2015, la SUSESO atendió un total de **7 mil 170 casos**

---

## **ECONOMÍA**

---

### **CORFO**

- Aprobó 164 proyectos por \$8.300 millones que benefician directa e indirectamente a más de 8.000 personas y a través del plan de Garantías Corfo apoyó en la colocación de \$84.555 millones, atendiendo a 3.993 beneficiarios.
- Se aprobaron 2 Iniciativas de Fomento Integradas "IFI" Instrumento de Corfo diseñado para facilitar la implementación de iniciativas estratégicas y ayudar a materializar inversiones tecnológicas, con una inversión cercana a las 800 millones de pesos.
- Del programa de Gobierno de la Presidenta de la República, respecto a fortalecer las Ferias Libres e impulsar su desarrollo y modernización, Sercotec Los Lagos subsidió a diez organizaciones por un monto de \$86 millones; lo que presupuestariamente significó un crecimiento de un 138% respecto al 2014.
- Dando cumplimiento a la medida 24 de la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, Sercotec durante el 2015 implementó exitosamente los primeros procesos para los centros de Puerto Montt y Osorno. Realizando una inversión de más de \$52 millones en habilitación de la infraestructura de ambos centros.
- Respecto al Programa de Barrios Comerciales, medida 41 de la Agenda de Productividad, siguen participando en el programa los cuatro barrios seleccionados en la región de las comunas de Osorno, Puerto Montt, Los Muermos y Calbuco.
- En las líneas de convocatorias de Capital Semilla Emprende, Capital Abeja Emprende y Crece, se subsidió a 225 empresas y emprendedores, con un monto total de \$1.090 millones.

## PESCA

- Sernapesca, sobre la atención de usuarios, el año 2015 inauguró tres plataformas de atención de usuarios, en las comunas de Calbuco, Castro y Puerto Montt. Además, se instaló una nueva oficina de Comercio exterior en Puerto Montt.
- Sernapesca, a través del Fondo de Fomento de la PESCA (FFPA) Artesanal y en conjunto con Fondo de Administración Pesquera (FAP) y Gobierno Regional de los Lagos (GORE) entregaron subsidios por \$85 millones 520 mil bajo el programa de repoblamiento de algas de la Región de los Lagos, beneficiando a 23 organizaciones entre las zonas de Maullín, Calbuco, Chiloé y Puerto Montt que agrupan a 438 pescadores.
- Además, a través de Fondo Fomento Pesca Artesanal el mes de diciembre se desarrolló la entrega de los primeros 50 estanques acumuladores para buceo a pescadores artesanales del sector, de un total de 228 financiados en un primer llamado para la Región de Los Lagos. En total, fueron 408 los pescadores que obtuvieron el beneficio que representa un total de \$300 millones para recambio de estanques.

## PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES

- Se ingresaron 10.040 reclamos y 9.283 consultas en la región. Se interpusieron 61 juicios durante el 2015 y de los 72 juicios terminados el 2015, 58 fueron favorables al consumidor. Además, se ingresaron 19.323 registros al sistema de mediación y orientación Sernac.
- Del Programa de Educación Financiera, se realizaron 57 actividades, participando 5 mil 392 personas.

- Del Fondo Concursable de Sernac, se beneficiaron 3 Asociaciones de Consumidores por un total de \$33 millones.
- Por otro lado, Sernac, realizó 13 salidas de Ministro de fe para la revisión del cumplimiento de las leyes en diferentes mercados, realizó 13 actividades masivas de participación ciudadana, realizó 3 ferias de seguridad en el consumo.

## ESTADÍSTICA REGIONAL

- Durante el año 2015 se inició el proceso de difusión del proyecto Censo 2017.

## PRODUCCIÓN LIMPIA

- Se firma de un Acuerdo de Producción Limpia (APL) con el Gremio Informatur A.G. de Puerto Varas, Llamado Turismo sustentable, donde se adhirieron 27 empresas de turismo.

## ENERGÍA

- Creación de la Secretaría Regional Ministerial de Energía en la Región de Los Lagos, en el mes de enero de 2015.
- **Implementación del Programa de Eficiencia Energética:** Este programa contempla seis medidas. Una de ellas es la entrega de kits de ampolletas de ahorro energía. En la Región de Los Lagos, son 10 mil familias beneficiadas que están recibiendo un kits de eficiencia energética que consisten en 4 ampolletas y una zapatilla cortacorrientes tiene una inversión de más de 131 millones de pesos, aproximadamente, por otro lado el Ministerio de Energía invirtió en la región dentro de este mismo plan la suma de 80 millones.
  1. En la Provincia de Llanquihue son 3.400 kits.
  2. En la Provincia de Palena son 1.600 kits.
  3. En la Provincia de Osorno son 2.500 kits.
  4. En la Provincia de Chiloé son 2.500 kits.
- Promover el buen uso de Leña Seca: Cerca del 94 por ciento de las personas que viven en la Región de Los Lagos usan la leña como combustible para calefaccionar sus hogares.
- Se lanzaron dos iniciativas: la campaña ciudadana “Calor del Bueno” y el programa “Más Leña Seca”, fondo concursable para la construcción e implementación de centros de secado y acopio.

### Electrificación de 11 islas en Chiloé.

- A mediados del año 2013, el Gobierno Regional de Los Lagos contrató la ejecución de los proyectos de electrificación en 11 islas, consistentes en plantas diésel, redes de distribución eléctricas y empalmes con la empresa distribuidora de la zona SAESA, que

beneficiará a 1.840 familias que no contaban con suministro eléctrico. Esta iniciativa cuenta con el apoyo técnico de la Seremi de Energía de Los Lagos.

- Las islas consideradas en este proyecto son: isla Quehui de Castro; islas Llingua, Quenac, Caguach, Meulín, Chaulinec, Apiao y Alao de Quinchao; e islas Coldita, Laitec y Cailín de Quellón.
- Actualmente, 8 sistemas se encuentran operativos en las islas de las comunas de Castro y Quinchao y que abarca un total de 1492 viviendas. Las 3 islas de Quellón, que corresponde El Gobierno Regional de Los Lagos desarrolló un proyecto de Normalización de las redes eléctricas y plantas de generación en 11 islas de Chiloé: Mechuque, Añihue, Taucolon, Cheñiao, Metahue (Butachauque) y Aulín de Quemchi; Lin Lin y Teuquelín de Quinchao; Acuy de Queilén; Chelín de Castro y Chaullín de Quellón.
- Actualmente, los sistemas de generación y distribución en las islas (proyectos PMU, PMB y FRIL, años 2008 al 2013) no cumplen los estándares técnicos y sólo entregan 8 u 12 horas de electricidad al día.

### **Recambio de Luminarias**

- En la Región de Los Lagos, seis comunas fueron beneficiadas para cambiar el alumbrado público. El Ministerio de Energía destinó cerca de 4.600 millones de pesos en esta iniciativa que ayudará a los municipios a recambiar más de 6 mil luminarias públicas. Se trata de Ancud, Quellón, Dalcahue, Palena, Frutillar y Puqueldón.
- **Nuevos proyectos de generación de Energías Renovables:** Durante el año 2015, se aprobaron en la comisión de evaluación ambiental dos Parques Eólicos. Uno en la Provincia de Chiloé, comuna de Ancud, y el otro en la provincia de Llanquihue, comuna de Llanquihue, que generarán un total de 283MW.

### **El parque eólico Chiloé**

- Tiene una inversión de US\$250 millones que consiste en la instalación de 42 aerogeneradores que tendrán una capacidad instalada de 100,8 MW, energía que será ingresada al Sistema Interconectado Central (SIC).
- Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable al proyecto "Central de Pasada Mediterráneo", en la Provincia de Llanquihue.
- El proyecto hidroeléctrico Mediterráneo tiene una capacidad instalada de 210 MW y comprende un tendido eléctrico de 63 kilómetros, lo que tiene una inversión de 400 millones de dólares.
- Además, existen ocho proyectos de minicentrales en construcción, en la región.

---

## **MEDIO AMBIENTE**

---

### **Calidad Del Aire**

#### **Elaboración Plan de Descontaminación Atmosférica de la Comuna de Osorno (PDAO)**



- De forma adicional el Ministerio asignó recursos para ejecutar un recambio de artefactos para condominios sociales de Osorno, se recambiarán 100 artefactos a leña por estufas de tiro forzado a parafina. La compra se efectuará a través de convenio marco por un monto de M\$55.000.-
- Para el año 2015, y sin considerar los episodios de contaminación que provocó la erupción del volcán Calbuco a fines de Mayo, se constató una disminución de la cantidad en horas de exposición medidas en concentración de promedio móvil de 24 horas de material particulado, significando una reducción de horas de exposición a concentraciones en el rango de preemergencia y emergencia de alrededor del 44 por ciento.

#### SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL SEA Y COEVA

- En la Dirección Regional Región de Los Lagos 68 iniciativas por un monto total de inversión de 306,779 millones de dólares, correspondiendo de estas a 66 Declaraciones de Impacto Ambiental y 2 a Estudios de Impacto Ambiental. Así mismo, la Comisión de Evaluación Ambiental de la Región de Los Lagos calificó favorablemente 45 iniciativas por un monto total de inversión de inversión de 807,079 millones de dólares, correspondiendo de estas a 43 Declaraciones de impacto Ambiental y 2 a Estudios de Impacto Ambiental.

## EJE 5: INFRAESTRUCTURA PARA LA COMPETITIVIDAD.

#### OBRAS PÚBLICAS

INVERSIÓN MOP AÑO 2015: M\$163.138.934

#### DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

- **CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD DE COCHAMÓ:** Esta obra, que está ubicada en Río Puelo, tiene un monto de \$1.613.077.898 y se encuentra terminada, tras 744 días de obra. Beneficia a 750 personas.
- **HABILITACIÓN MOLINO MACHMAR PARA CENTRO CULTURAL:** Está obra se encuentra finalizada, a la espera de la recepción municipal e involucra una inversión de \$1.769.541.899, proveniente del FNDR.
- **MEJORAMIENTO GIMNASIO FISCAL DE PUERTO VARAS:** Esta anhelada obra para la comunidad de Puerto Varas, tuvo una inversión de \$1.558.233.139 y contempla trabajos en una superficie de 2290 metros cuadrados.
- **REPOSICIÓN ESCUELA EPSON DE ENSENADA – PUERTO VARAS:** En este establecimiento educacional, ubicado en la ruta 225 de Ensenada se invirtieron \$1.598.338.070. Beneficia a 210 alumnos de Ensenada y sectores aledaños.
- 

#### DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS

- **AMPLIACIÓN ÁREA DE MOVIMIENTO AEROPUERTO CARLOS HOTT SIEBERT, CAÑAL BAJO, PROVINCIA DE OSORNO:** Estas obras que tiene actualmente un estado de avance de un 75%, involucra una inversión de \$2.744.546.819. Las obras involucradas consisten esencialmente en las siguientes: (Prolongación de la pista existente de los 1.700 m actuales a 1.950 m
- **ADQUISICIÓN SISTEMA DE ILUMINACIÓN PORTATIL SOLAR AERÓDROMO AYACARA:** Estos implementos involucraron una inversión de \$94.101.277 con fondos FNDR. El sistema de iluminación de pista de luces solares asegura una autonomía energética, permitiendo que se puedan realizar operaciones aéreas en horarios de baja luminosidad.

## DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS

### APR

- **CONST. DE SERV. APR DE ISLA CAGUACH, QUINCHAO, PROV CHILOÉ:** Este proyecto involucró un monto de \$656.504.063 y beneficia a 133 familias.
- **CONST. DE SERV. APR DE CHULCHUY ALTO – LUCO, PUQUELDÓN CHILOÉ:** Este proyecto involucró un monto de \$624.635.290 y beneficia a 119 familias.
- **INSTALACIÓN SERV. APR DE LA ISLA, FRESIA PROV. LLANQUIHUE:** Este proyecto involucró \$336.951.248 y benefició a 93 familias.
- **INSTALACIÓN SERV. APR DE PICHIDAMAS, COMUNAS OSORNO Y PUYEHUE:** Este proyecto contempló una inversión de \$768.688.600 beneficiando a 195 familias.

Durante el 2015 se realizó una inversión en APR a nivel regional de M\$ 5.300.501

- **CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA AGUAS LLUVIAS, SECTOR PONIENTE PUERTO MONTT:** Con una inversión total de \$1.858.006.504.
- **CONSERVACIÓN RIBERAS DE CAUCES NATURALES, RÍO RAYAS – CHAITÉN:** Con una inversión de \$176.547.095 de fondos sectoriales, este proyecto está destinado a evitar problemas de erosión y desbordes por la ribera derecha (o norte) del río Rayas hacia el sector de Chana.

## DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS

- **REPOSICIÓN RAMPA ISLA QUEHUI, SECTOR LOS ÁNGELES, CASTRO:** Esta obra contempló una inversión de \$1.577.421.926.
- **CONSTRUCCIÓN MUELLE RÍO CHEPU, ANCUD:** Tuvo una inversión de \$529.526.789 y contempló la construcción de una infraestructura que permite el atraque de embarcaciones menores.
- **CONSTRUCCIÓN MUELLE RÍO CHEPU ANGUAY, ANCUD:** En esta obra se invirtió \$822.724.157. Beneficia a las 252 familias de los sectores, siendo además espacios para fomentar el turismo local.
- **CONSTRUCCIÓN CALETA DE PESCADORES DE MAULLÍN:** Con \$3.136.196.170 de inversión. Con esto se benefició a 1478 personas, ligadas a la pesca artesanal.

## DIRECCIÓN DE VIALIDAD

- **BY PASS DE CASTRO:** Esta obra es una solución a una antigua demanda de los habitantes de Castro, quienes esperan disminuir la creciente congestión vial de la ciudad. Involucra una inversión de \$24.377.956.928.

- **CONEXIÓN VIAL RUTA 5 – RUTA 7, SECTOR VOLCÁN PUNTIAGUDO – CONEXIÓN RUTA 7, TRAMO VOLCÁN PUNTIAGUDO – PRESIDENTE IBAÑEZ, VIADUCTO – RÍO PUELCHE:** Realizado con fondos sectoriales, este proyecto contempla una inversión de \$20.698.039.476. Dentro de las estructuras más relevantes están las siguientes:
  1. **Enlace Munita:** conecta eje de la ruta 5 con eje monseñor Munita.
  2. **Paso superior Ibañez:** solución en dos niveles que resuelve el punto de mayor demanda en el trazado urbano.
  3. **Enlace Río Puelche:** conecta Marathon, calle río puelche con eje de la ruta 7.
  4. **Viaducto:** conecta en doble calzada, el sector alto de Ibañez con el sector de Marathon, presentando una alternativa a la actual cuesta Fourcade.
- **AMPLIACIÓN RUTA 7, SECTOR RIO PUELCHÉ – PELLUCO:** Esta obra contempla una inversión de \$13.070.731.232.
- **REPOSICIÓN RUTA 215-CH, SECTOR BIFURCACIÓN AEROPUERTO CARLOS HOTT – CRUCE LAS LUMAS, OSORNO:** Iniciativa que tuvo un monto de inversión de \$14.809.986.172.
- **TERMINACIÓN, MEJORAMIENTO RUTA 7 SECTOR PUENTE YELCHO – VILLA SANTA LUCÍA, TRAMO KM 46.320 AL 77,011 PROV. PALENA:** Este proyecto involucra una inversión de \$16.043.322.859 con fondos FNDR.
- **CAMINOS BÁSICOS:** Durante el año 2015, entre caminos terminados y los que se han iniciados se contemplan 243,3 kilómetros de asfaltos, permitiendo que cientos de familias mejoren su calidad de vida y tengan una mejor conectividad para llegar a centros urbanos.

---

## SUBDERE

- **Inversión Proyectos de Mejoramiento de Barrios (PMB):** Con la aprobación del presupuesto 2015 se trabajó fuertemente en asignar recursos y ejecutar proyectos para las 30 comunas de la región, teniendo como ejercicio presupuestario, una asignación en proyectos PMB de M\$ 2.776.305, para 46 iniciativas presentadas.
- **Inversión en Proyectos de Mejoramiento Urbano (PMU):** Para las iniciativas más cercanas a las comunas y de mayor impacto social como los proyectos PMU, logramos aprobar y financiar 104 proyectos por un total de M\$ 4.575.514, Principalmente en el área deportiva, veredas, mejoramientos de infraestructura pública y municipal.
- **Tenencia responsable de animales de compañía:** El Programa Nacional de Tenencia Responsable de Animales de Compañía corresponde a la meta N°27 del programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, se realizaron 203 operativos de esterilización (de la primera fase), con un total de 8.834 esterilizaciones reportadas, distribuidas en 12 comunas (9 de la provincia de Chiloé).

**Descentralización:** El Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet es el primero de la historia de Chile en impulsar de manera concreta una completa cartera de proyectos con un conjunto de medidas descentralizadoras, establece una línea de acción con metas y plazos concretos basado en cuatro pilares:

1. El primer pilar es la reforma constitucional sobre **elección de los intendentes**.

2. El segundo pilar es el traspaso de competencias desde el gobierno central a los gobiernos regionales.
3. El tercer pilar recoge lo establecido en el Protocolo de Acuerdo que firmaron el 14 de noviembre de 2014 la SUBDERE, con la Asociación Chilena de Municipalidades y la Confederación Nacional de Funcionarios Municipales de Chile.
4. El cuarto pilar contempla una completa reforma al sistema de financiamiento de los gobiernos regionales y municipales, así como también normas de responsabilidad fiscal para dichas instituciones.
  - **Academia:** La Academia de Capacitación Municipal y Regional articuló e integró las iniciativas de capacitación implementadas a través del antiguo Sistema Nacional de Capacitación Municipal (SNCM) y del Programa de Fortalecimiento de Gobiernos Regionales

Actualmente la academia ha desarrollado en la región diversos cursos y diplomados que significan una inversión cercana a los 67.500.000, destacando los siguientes diplomados y cursos:

1. Diplomado en procesos de licitación, compras y abastecimiento en municipalidades.
2. Diplomado en gestión ambiental
3. Diplomado en gestión de la calidad
4. Diplomado en modalidad b-learning en descentralización y desarrollo regional.

## OTROS TEMAS RELEVANTES PARA LA REGIÓN.

### PLAN PATAGONIA VERDE

- El Plan Patagonia Verde, es un plan de desarrollo de zonas extremas para los habitantes de las comunas de la Chaitén, Futaleufú, Palena, Hualaihue y Cochamó está enfocado principalmente en mejorar la infraestructura para la conectividad, mejorar el acceso y las condiciones de vida de los habitantes del territorio.
- El año 2015, se realiza la adquisición de iluminación portátil para la pista del aeródromo de Ayacara en la comuna de Chaitén con una inversión por sobre los 94 millones de pesos.
- Para la comuna de Palena la adquisición de un camión tolva para la recolección de residuos sólidos domiciliarios y otros camiones para apoyar estas tareas por un monto de 95 millones de pesos.
- A través del Fondo nacional de desarrollo regional (FNDR) se realiza la adquisición camión compactador de basura, con un costo de 99 millones de pesos para la comuna de Cochamó.
- En la comuna de Futaleufú, se han aprobado recursos por 958 millones de pesos los cuales se han destinado a la Normalización del matadero municipal de Futaleufu, la Habilitación suministro energía eléctrica en la Escala la Dificultad y la Reposición maquinaria municipal Futaleufu.

- Para la comuna de Hualihue, durante el año 2015 se priorizaron las siguientes iniciativas construcción sistema agua potable rural (APR) sector Mañihueico, Habilitación suministro energía eléctrica sector de Chaqueihua Alto, Conservación gimnasio municipal Hornopiren, Equipamiento laboratorio especialidad alimentos liceo Hornopiren, Equipamiento material ciencias establecimientos educacionales de la comuna, Equipamiento cursos pre básicas establecimientos Educacionales de Hualihue y la Reposición Puente Quildaco Mui; todas estas iniciativas consideran una inversión sobre los mil 68 millones de pesos.
- A nivel de Territorio se han aprobado recursos para ejecutar las siguientes iniciativas: Transferencia obras menores de riego y suministro de agua AFC, Transferencia programa de regularización de derechos de aprovechamiento de agua en pequeños agricultores, Transferencia y asesoría técnica en turismo rural etapa 2, Transferencia asesoría especializada consolidación tenencia de tierra en AFC, Transferencia fortalecimiento y competitividad de la artesanía, Transferencia para fortalecer la pesca artesanal en Chaitén, Hualihue y Cochamó, Transferencia plan desarrollo territorial pecuario bovino y agro industrial TPV, Transferencia desarrollo sustentable destino turístico Patagonia Verde, Transferencia fortalecimiento micro y pequeña empresa, totalizando una inversión de 320 millones de pesos.
- Continúa la construcción de la ruta 7 en los siguientes tramos: construcción camino Puelo - Paso el Bolsón (C.M.T.), sector Vodudahue - Leptepu (CMT), la Reposición aeródromo Chaitén, Construcción programa pavimentación participativa por región 23° llamado, Transferencia desarrollo del Turismo Intereses Especiales en territorio Patagonia Verde y Adquisición maquinaria vialidad para la Provincia de Palena, sumando una inversión por sobre los cuatro mil 450 millones de pesos.

---

## TEMA INDÍGENA.

---

- **AGRICULTURA**

El INDAP trabajó fuertemente con los pueblos originarios a través del programa piloto de recuperación de suelos indígenas en la provincia de Osorno, así como también con los jóvenes y mujeres rurales a través de la generación de créditos especiales para ellos.

- **BIENES NACIONALES**

Se trabajó en conjunto con las comunidades indígenas de Quilipulli y Catricura Leuquetro lográndose, la transferencia gratuita de terrenos ancestrales en la provincia de Chiloé, con una superficie total de 2.285,22 Hás. Avaluadas en 2.859 Millones de pesos. Lo anterior, en el marco del “Programa de Gestión de Propiedad Fiscal en Relación a los Pueblos Indígenas.

- **CULTURA**

Pueblos Originarios. En el año 2015 el CNCA consolidó la Unidad de Pueblos Originarios en cada región del país. A través de esta estructura se llevó adelante el cierre de la Consulta Nacional a los Pueblos Originarios, en torno a la indicación sustitutiva del proyecto de ley que crea el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, así como otras iniciativas prioritarias. La inversión anual 2015 llegó a los \$ 37.916.757.

- **CONADI**

Además durante el año pasado Conadi puso en marcha el Programa ChliIndígena, iniciativa que tiene como propósito contribuir al fortalecimiento de una sociedad multicultural y al desarrollo de los pueblos indígenas, generando un sentido de pertinencia cultural e interacción afirmativa. La inversión contempla apoyar el trabajo de 125 comunidades de la provincia de Chiloé entre los años 2016-2018 con una inversión superior a los 2800 millones de pesos.

Durante el año 2015 se reabrió el Concurso “Subsidio para la adquisición de tierras para indígenas, 2015”, correspondiente al Fondo de Tierras y Aguas Indígenas de Conadi, el cual entregó 1250 millones de pesos, el cual tuvo como objetivo la compra de tierras por parte de personas, comunidades indígenas, o una parte de esta cuando la superficie de la respectiva comunidad sea insuficiente.

---

## **VOLCÁN CALBUCO**

---

- **SEREMI DE SALUD**

1. Monitoreo en terreno calidad de Agua, Vigilancia Ambiental y epidemiológica, evaluando condiciones sanitarias de albergues y acopios de ayuda. Promoción de salud a la población evacuada y a los albergues.
2. Atención de salud psicosocial por equipos de Salud Mental Servicios de Salud y APS a través de los diversos centros asistenciales y en albergues.
3. Ambito Aire:
  - ✓ Se realizaron 11 Muestreos de CenizaMuestreo agua.
  - ✓ Entrega de 700 Kit emergencia para prevenir contagio Hanta virus.
  - ✓ Estudio Plazas Saludables en Región de Los Lagos. Se destaca que este estudio fue uno de los tres financiados por la OPS (organización Panamericana de la Salud) en Chile-
  - ✓ Inicio de obras en laboratorio de Salud Pública en Osorno, con inversión de \$700 millones de pesos. Unidad Ejecutora: Dirección Regional de Arquitectura en convenio con Seremi de Salud los Lagos.
  - ✓ Foro regional Embarazo Adolescente. Seguimiento de metas intersectoriales (Educación, INJUV, Servicios de Salud, Sernam, Sename, Seremi Justicia, MIDESO, Seremi Trabajo, Seremi Deporte).

- **MOP**

1. **DIRECCIÓN DE AGUAS:** Se monitoreo en terreno variables hidrometeorológicas y de calidad de aguas, con el objeto de entregar información oportuna a autoridades regionales y de nivel central.
2. **DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRAÚLICAS:** Debido a la erupción del volcán Calbuco el día 22 de Abril de 2015, y a los flujos laharicos resultantes, se produjeron daños diversos en cauces del sector sur y norte del volcán, realizando encauzamientos y trabajos en ríos del sector sur.

- **SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL**

Desde el primer día, el equipo de la seremi estuvo presente apoyando a las familias afectadas por la del volcán Calbuco. Los profesionales tuvieron a su cargo el levantamiento de la primera información necesaria para la entrega de ayuda directa como fueron los subsidios de arriendo y enseres.

- **CONADI**

Dentro de sus líneas tradicionales de apoyo al emprendimiento Conadi Los Lagos financió iniciativas por montos superiores a los 700 millones de pesos, destacando la línea “Concurso recuperación económica zona Volcán Calbuco”, dirigido a comunidades mapuche williches afectadas por la erupción del macizo.

- **SEREMI DE ECONOMÍA.**

1. A través del programa Reemprende Los Lagos que lideró **SERCOTEC**, se apoyó a 101 empresas de menor tamaño que fueron afectadas y que estaban ubicadas en las localidades de Ensenada. El presupuesto asignado fue de \$302 millones destinados para que estas empresas puedan reiniciar su actividad económica.
2. **CORFO** beneficio a través del Programa Apoyo a la Inversión Productiva a 4 empresas por un monto total de 71 millones de pesos. Además, de apoyar 2 Nodos para la Competitividad, uno de **Pesca Recreativa y otro de turismo**, promoción Volcán Calbuco, cada uno por un monto de 46 millones de pesos. Además, se apoyó un bien público por 135 millones de pesos destinado a evaluar cambios.

- **SUBDERE.**

1. En las emergencia más importante del año 2015 que fue generada por la erupción del volcán Calbuco el día 22 de Abril del presente año, nuestra SUBDERE logro llegar con financiamiento a iniciativas de emergencia en forma inmediata lo que permitió a los días de la erupción empezar a trabajar con obras con los municipios de Puerto Montt y Puerto Varas con 12 proyectos de emergencia enfocados en limpieza y retiro de ceniza, traslado y abastecimiento de agua, mejoramiento de caminos vecinales y de infraestructura municipal dañada, y otras necesidades de urgencia, por un total de M\$ 685.549.
2. Asimismo, en las comunas cercanas afectadas igualmente como Cochamó y Puerto Octay se trabajó habilitando albergues y solucionando suministros de agua afectados por la ceniza, con 5 proyectos por M\$ 167.742. La inversión total realizada por SUBDERE por esta emergencia llegó a los M\$ 853.291.