



-CUENTA PÚBLICA 2017- TRABAJO EN SALAS

A continuación se muestra el trabajo realizado en las salas de clases, el trabajo que se expresa a continuación está tal cual se trabajó en los grupos de trabajo.

La cuenta pública 2017 es de carácter participativa, donde los asistentes podrán opinar y reflexionar en torno a **“Lo realizado y Los desafíos futuros”** para ello deben participar en la discusión de los talleres el Gabinete Regional, estarán disponibles para este proceso 17 salas que estarán a cargo de cada seremi y director de servicio, el tiempo en que se deben desarrollar estos talleres es de 45 minutos. Se deben seguir las siguientes indicaciones:

1. Cada Seremi y Director de Servicio debe moderar la sala que le corresponda en conjunto con un apoyo que se recomienda sea su encargado de Participación Ciudadana o su Periodista.
2. Cada sala estará compuesta alrededor de 20 personas.
3. El encargado de Participación Ciudadana o Periodista debe tomar nota y consolidar las ideas generadas en el grupo en no más de 5 ideas fuerza para destacar lo logrado y enfatizar los desafíos futuros.
4. La duración del dialogo no se puede extender a más de las **11.30**.

5 Ideas Fuerza sobre lo logrado durante el año 2016

(La idea es que sobre sus propias experiencias y lo que han visto comenten las buenas acciones que ha desarrollado la gestión 2016)

GRUPO 1

- ✓ Acciones y capacidad de reacción frente a las situaciones de emergencia por catástrofes naturales (Marea Roja-Salmones-Volcán).
- ✓ Avances en temas de turismo como eje productivo de la región (fortalecimiento de las capacitaciones)
- ✓ Mejoramiento de infraestructura en general (pequeños caminos-casas-sedes sociales-etc)

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoridades más cercanas
<p>GRUPO 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Positivo que se haya abierto esa puerta es algo positivo del cnca que abre sus puertas para la discusión, es de esperar que otros servicios hagan el mismo. ✓ Rescato de este gobierno el avance en cuanto a conectividad sobre todo en territorios aislados. ✓ La incorporación de jóvenes trabajando para el gobierno también es un logro. ✓ Como logros del gobierno central no podemos desconocer la Reforma educacional, reforma laboral un logro. ✓ Se destaca el convenio entre CNCA y la unión comunal, como un aspecto positivo que se debe destacar. alerce piedra azul y panitao.
<p>GRUPO 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avances agenda probidad y transparencia, aumento 10% en pensiones, ley Ricarte soto poner énfasis porque no da lo mismo quien continúe. ✓ Acuerdo Unión Civil, ley identidad de género, acuerdo amistoso, cambiar mentalidad de los chilenos. ✓ Gratuidad educación. ✓ -Avances en derechos humanos, falta incorporar más actores. ✓ Avances en dotar a la ciudadanía, cercanía con la gente.
<p>GRUPO 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La creación del Ministerio de la Mujer permite la proyección y el cuidado especial de ella, relevándola en la sociedad. ✓ La integración de la obligación de la Ley de Cuotas integrando el 60% de mujeres en las tomas de decisiones y presencia en los partidos políticos. ✓ Los derechos de la infancia y derechos de la mujer. ✓ La creación del Más Capas que permite incorporar en igualdad de derecho el acceso al trabajo a la mujer y los jóvenes. ✓ La creación de los bonos de invierno beneficiando a los pensionados, que van en apoyo de los más necesitados. Aporte Final Permanente. ✓ La percepción de la disminución de las personas en situación de calle. ✓ La gratuidad de una cantidad importante de estudiantes de educación superior. ✓ La construcción de nuevos jardines infantiles y salas cunas y el consiguiente aumento de cupos en la región. ✓ La entrega de lo kit de ahorro de energía que favoreció la economía del hogar. ✓ El aumento de los accesos de puntos de conexión a la red de internet.
<p>GRUPO 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se reconocen avances importantes en la promoción del deporte regional, en diversas disciplinas y, sobre todo, en la integración de personas con capacidades especiales en actividades y eventos deportivos. ✓ En materia educacional, se destaca como un logro el acceso a la gratuidad en la

educación superior, que permitirá que muchas familias, por primera vez, puedan enviar a sus hijos a universidades y centros de formación técnica.

- ✓ Se observan avances en el desarrollo de la actividad turística regional y su impacto en la economía local.
- ✓ Se plantean avances en la promoción de acciones de sustentabilidad y cuidado con el Medio Ambiente

- ✓ Se destaca el aporte entregados para el fortalecimiento de las organizaciones sociales.
- ✓ Se observan avances en el comercio agropecuario y que se ha traducido en exportaciones a países tan lejanos como China, Turquía y Ecuador, asimismo en mejores precios pagados a los productores.

GRUPO 6

- ✓ Como pueblo originario se ha avanzado en este año, el gobiernos regional ha brindado espacios a las necesidades demandadas
- ✓ Conectividad de la ruta 5 - alerce, gestionada por el MOP
- ✓ Continuidad en los proyectos que ha retomado en este año el gobierno regional.
- ✓ Se valora el trabajo realizado con todos los dirigentes.
- ✓ Sentir escuchados y valorados como dirigentes que expresan sus inquietudes y necesidades

GRUPO 7

- ✓ Cambio de mirada del Gobierno, enfoque de recursos en desarrollo productivo en vez de la entrega de subsidios. Ejemplo: pesca artesanal, sector alguero.
- ✓ Descentralización geográfica del trabajo de servicios públicos y focalización de recursos en diversas zonas de la Región de Los Lagos y provincias.
- ✓ Capacitación de líderes vecinales como dirigentes. Se destacan seminarios y escuelas para dirigentes, hombres y mujeres.
- ✓ Se ha avanzado en temas de salud: Atención en salud mental; se ha generado intervención más focalizada infanto-adolescente. Psicoeducación en maltrato a mujer; difusión y concientización. Ayuda a los drogodependientes y ex drogodependientes.
- ✓ Inclusión de etnias originarias en la vida civil. Se destaca mayor participación en diversas instancias como mesas provinciales y regionales, proyectos y hospitales interculturales.

GRUPO 8

- ✓ **Cultura:**
- ✓ Ha habido avances en el ámbito cultural, que se ven reflejados en apoyar iniciativas que surgen en las comunas de la región.
- ✓ **Educación:**
- ✓ Valoran el fuerte trabajo en Infraestructura Educativa del Gobierno por parte del Ministerio de Educación, por ejemplo, con la reciente inauguración de la Escuela Maillen Estero, una de las más modernas de la región.
- ✓ Un gran trabajo que se ha visto reflejado con el apoyo a tener además a profesores con más herramientas, que propendan a lograr una educación de calidad, una mejor educación pública, que en general, se debe destacar.
- ✓ Se destaca la entrega de Computadores para estudiantes de Séptimo básico a través del

- programa Me Conecto.
- ✓ Gran aporte en Educación inicial, con grandes avances en Jardines infantiles en sectores y urbanos y rurales, con espacios con altos estándares
 - ✓ **Gratuidad Educacional:**
 - ✓ Tremendo avance con esta política pública. Con el CAE, hay egresados que pagan tres veces más su carrera.
 - ✓ Hoy con la Gratuidad se ha avanzado en Inclusión social, al generar que más familias puedan acceder a la Educación gratuita sin tener deudas. “Es una de las políticas públicas que más agradezco”.
 - ✓ **Educación Intercultural:**
 - ✓ Es muy importante la inclusión de la Educación Intercultural Huilliche en las escuelas de la provincia de Osorno, desarrollando un gran trabajo a través de los Educadores Tradicionales, que han ayudado a revalorar y poder rescatar nuestros valores, para poder reconocernos.
 - ✓ **Consulta Indígena y Proceso Constituyente indígena:**
 - ✓ Vecinos tuvieron un gran apoyo para que ese proceso se desarrolle. Los Lagos fue la segunda región en tener más participación; gran apoyo a la Conadi y Seremi Desarrollo Social.
 - ✓ Se ha visto una voluntad política para aumentar el Presupuesto en asuntos de los pueblos originarios.
 - ✓ **Cercanía y rápida respuesta del Intendente.**
 - ✓ -Ante múltiples demandas de vecinos, el Intendente ha mostrado tener una respuesta rápida.
 - ✓ Ejemplos de ello están en lo sucedido en la comuna de San Juan de la Costa, que sufrieron mucho con la Marea Roja, y el Intendente manifestó una gran respuesta para los vecinos, pescadores afectados y los pueblos originarios.
 - ✓ San Juan de la Costa históricamente había sido olvidada y dejada de lado.
 - ✓ Otro ejemplo es la buena gestión para desarrollar proyectos de electrificación para esta comuna, y los de Agua potable. Por eso podemos decir que los dineros han sido bien gastados para nuestra comuna.
 - ✓ Otra respuesta fue el impulso para tener Luz eléctrica de parte de la Intendencia, en el sector rural para 60 familias de la comuna de San Juan de la Costa.
 - ✓ **Puertas abiertas a demandas ciudadanas:**
 - ✓ Los dirigentes sociales valoran la política de puertas abiertas del Intendente hacia la gente y dirigentes, quienes quieren hacer llegar sus demandas.
 - ✓ **Vivienda:**
 - ✓ Gran trabajo conjunto articulado entre Vivienda, Intendencia, Conadi, y Bienes Nacionales, para desarrollar un trabajo para desarrollar Viviendas para la comuna de San Juan de la Costa, de buena calidad.
 - ✓ Se destaca el trabajo en Vivienda para los pueblos originarios, y el apoyo de Bienes Nacionales para regularizar terrenos de familias rurales.

5 Ideas Fuerza sobre los desafíos futuros

(La idea es que comenten cuales son las necesidades propias y su entorno para enfatizar los desafíos que se tienen por sobre todo para un tiempo más próximo)

GRUPO 1

- ✓ Flujos de información más eficientes. Se dificulta la ejecución de proyectos por ir de un servicio a otro y no tener claridad de financiamiento.
- ✓ Desarrollo productivo considerando la realidad regional flexibilidad laboral (observaciones en reforma laboral)
- ✓ Seguir avanzando en temas de la tercera edad vinculados con salud.
- ✓ Formación de líderes.

GRUPO 2

- ✓ La ciudadanía solicita ser educado en cuanto a intereses, dependiendo de los requerimientos de la comunidad, la intendencia juega un rol importante, precisar el cruce de información antes de concretar los proyectos, socializar la información y realizar un cruce transversal entre los distintos servicios e instituciones de gobierno.
- ✓ Existe desconocimiento por parte de la ciudadanía respecto a información en obras viales. La bajada de la información a la ciudadanía, considerando sus opiniones y beneficios es fundamental.
- ✓ La ley de pesca perjudicó al pescador artesanal, no se consideran las realidades del territorial, es fundamental generar espacios para el rescate de la opinión de la ciudadanía, se considera que todo se resuelve entre instituciones.
- ✓ La ciudadanía plantea y solicita mayor presencia de las autoridades regionales en terreno sobre todo en territorios aislados. Para poder tomar decisiones pertinentes se deben conocer las realidades de la ciudadanía.
- ✓ Ausencia de oficinas públicas en las localidades.
- ✓ Desafío mejorar la comunicación entre las organizaciones sociales y el estado. Construir con las organizaciones.
- ✓ Mayor coordinación entre las instituciones de gobierno y sociedad civil.
- ✓ Desafío descentralización.
- ✓ Un desafío el mejoramiento de las rutas intercomunales.
- ✓ Un desafío la postulación a proyectos para emprendedores. Las bases de los fondos concursables públicos deben considerar la realidad territorial, mayor descentralización.
- ✓ Mayor asociatividad entre las organizaciones y las instituciones y también entre las instituciones a través la conformación de equipos multidisciplinarios.
- ✓ El estado fomenta la participación ciudadana, están delineadas para que la participación ciudadana sea vinculante, lo que debemos mejorar es buscar alternativas para fomentar la participación ciudadana y para que esto se lleve a cabo.

- ✓ La responsabilidad de los dirigentes es transmitir la información a quien representan.
- ✓ Un ejemplo de participación ciudadana (plan de borde costero), dar espacio a la ciudadanía para entregar observaciones.
- ✓ Necesitamos un estado descentralizado, que escuche a los ciudadanos, que se vincule y que estas opiniones entregadas por la ciudadanía se vean reflejadas en los proyectos que se aprueban.
- ✓ Fomentar el respeto por el patrimonio cultural, rescatar la identidad de nuestra ciudad, apoyar a las
- ✓ Generar mayores espacios para fomentar el arte entre niños y jóvenes, en los colegios y liceos, fomentar nuestro patrimonio material e inmaterial entre los estudiantes de nuestra región.
- ✓ Se agradece esta instancia, generar este espacio para escuchar a la ciudadanía se agradece. La participación ciudadana se valora en forma considerable.
- ✓ Rescate como logro la integración del mundo gastronómico en turismo, rescatando las tradiciones en este ámbito.
- ✓ La responsabilidad también es de la ciudadanía en cuanto al cuidado y rescate de tradiciones no solo del estado.
- ✓ Se menciona como logro significativo el censo.
- ✓ Destacar apoyo en terreno de previsión social ha llegado con su equipo a los territorios aislados.
- ✓ Desafío integración de distintas áreas por ejemplo cultura y turismo.
- ✓ Se reitera la necesidad de descentralizar, considerando las realidades territoriales de las regiones.
- ✓ La descentralización también la fomenta la ciudadanía no solo el estado. Fomentar la entrega de facultades para la gestión a nuestras autoridades regionales.

GRUPO 3

- ✓ Fortalecimiento del Proceso Constituyente (Necesidad de profundizar respecto marco convivencia social: Medio Ambiente, protección recursos naturales, Descentralización, Seguridad Social, Pesca, Participación Ciudadana)
- ✓ Falta de herramientas de fiscalización en Turismo, Medio Ambiente. Potenciar atribuciones en esta materia de instituciones y otros actores.
- ✓ Atención Adultos Mayores, mejora fiscalización casas de acogida y asumir como desafío de estado y también de la ciudadanía
- ✓ Mejora herramientas legales en diferentes materias, Medio Ambiente, pesca artesanal, turismo sustentable, reciclaje, el agua y sus derechos, código de aguas, administración playas.
- ✓ Mayor empoderamiento ciudadano, compromiso y control social. Cambios profundos, políticas de estado llegar donde los ciudadanos, ser atendidas, "no tanto formulario, para que hacer las cosas en difícil". Seguir fortaleciendo organizaciones de base.
- ✓ Descentralización una necesidad urgente. Gobernador Regional con recursos propios que conozca la región.

GRUPO 4

- ✓ Establecer sueldos equitativos entre mujeres y hombres. Además generando las facilidades para el cumplimiento de su vida laboral y familiar en el sector privado.

- ✓ La creación de leyes reales que permitan el cuidado y que se ejecuten en forma inmediata el resguardo y la seguridad del trabajador en el día a día.
- ✓ Aumentar paulatinamente los bonos y la pensión básica solidaria pensando en las condiciones regionales.
- Revisar si es relevante la utilización de bonos o mejorar el sistema previsional. Mejorando el sistema de pensiones o no más AFP.
- ✓ Integrar a la propuesta de mejora de las pensiones la consideración de los años de lagunas previsionales de las personas que trabajaron en los programas del POJH (Programa de Ocupación para Jefas de Hogar).
- ✓ Mantener y mejorar los beneficios con respecto a los apoyos desde el ciclo preescolar hasta universitario, no perdiendo los beneficios que ya se han ganado.
- ✓ Revisar los cobros que realizan las empresas que entregan la luz. Seguir trabajando en la igualdad tarifaria y en el acceso a la luz para todos.
- ✓ Potenciar la utilización del uso de la electricidad como medio de favorecer una alternativa de calefacción en la comuna de Osorno por ser una zona de alta contaminación ambiental.
- ✓ Eliminación o cambio del CAE.
- ✓ Avance real en la reinserción de las personas que han cumplido condena en la Carcel, creando instancias laborales permanentes y por otra parte que los antecedentes realmente queden limpios pasada la condena.
- ✓ En el caso de la violencia intrafamiliar debe existir una orden de alejamiento real en el caso que los juzgados lo determinen. Ejemplo tobilleras para ambos.

GRUPO 5

- ✓ Se requiere una institucionalidad pública más coordinada y con una mirada a largo plazo e integral para abordar las emergencias y conflictos que surgen en diversas áreas del quehacer regional y que impactan en la ciudadanía. Lo anterior, para evitar que se gatillen conflictos como el ocasionado por la Marea Roja y las Crisis del Salmón, donde se indica que la institucional regional no estuvo a la altura para abordar el conflicto. En ese sentido, se enfatiza, de la necesidad de una mayor fiscalización a las empresas salmoneras con el fin de evitar que se desencadenen episodios sanitarios que impacten en las fuentes laborales de miles de personas.
- ✓ -En materia de salud, se requiere introducir mejoras en atención al público, en lo que respecta al trato y la calidad de la información que se entrega a los pacientes. Asimismo, se plantea la necesidad de reducir en los tiempos de espera para atención de urgencias e intervenciones médicas.
- ✓ -En el ámbito educacional, se enfatiza en la necesidad de introducir mejoras en las mallas curriculares para elevar la calidad de conocimientos al que acceden los estudiantes de establecimientos públicos, ya que se observa brechas importantes de formación cuando los estudiantes acceden a estudios superiores.
- ✓ -Asimismo, se requiere mayor apoyo en maquinarias y equipos para que el Cuerpo de Bomberos pueda desarrollar de mejor forma sus labores. En forma específica, se plantea la necesidad de contar con camiones aljibes para los cuarteles de Cascadas, Riachuelo, Corte Alto y Carretera Austral.
- ✓ -Finalmente, se pide introducir mejoras en materia de seguridad ciudadana y en la prevención de agresiones sexuales. En esa línea, se solicita dar continuidad y más

recursos para el programa Quiero Mi Barrio.

- ✓ -Se requiere estrategias para impulsar la matriz productiva regional como una prioridad que se traduzca en mayor estabilidad laboral. En esa línea, se pide una mirada especial para trabajar con habitantes de los campamentos.

GRUPO 6

- ✓ Fortalecer la descentralización de los recursos del estado.
- ✓ Mayor coordinación entre los servicios, mas resolutivas ante la demandas de los ciudadanos.
- ✓ Continuidad de las políticas públicas.
- ✓ Más presencia en terreno de las diversas entidades gubernamentales, asi lograr una mayor información de los servicios.
- ✓ Mas capacitación a los dirigentes.

GRUPO 7

- ✓ Problemas sociales, delincuencia y drogadicción. Falta avanzar en seguridad ciudadana, por ejemplo, habilitando casas de acogida para rehabilitación de drogodependientes.
- ✓ Faltan más políticas de infraestructura para apoyar rubro alguero: Caminos y accesos.
- ✓ Trabajo afiatado de estamentos en Intendencia. Por ejemplo: Construcción de viviendas sin medir impacto ambiental y establecimientos de salud recientemente construidos colapsados.
- ✓ Escasa mirada de futuro de políticas públicas regionales. Por ejemplo: Camiones aljibe en crisis hídrica. Falta mirada de largo plazo.
- ✓ Falta más capacitación de dirigentes y de sectores productivos en general.

GRUPO 8

- ✓ **Educación:**
- ✓ Debiese potenciarse más a las universidades estatales como la ULA, con más recursos... no puede ser que sea estatal y no tenga recursos. Si es que queremos una Educación de calidad, debemos apoyarla desde lo público.
- ✓ **Pueblos indígenas:**
- ✓ Hay que avanzar en el Reconocimiento de los Pueblos Originarios. Esto no puede seguir posponiéndose.
- ✓ Se requiere aumentar las Becas en Educación superior para estudiantes de pueblos originarios. EL problema es que quedan.
- ✓ El Código de Aguas y los Derechos de Agua deben ser trabajados como temas que son de mucha importancia para el desarrollo de las comunidades.
- ✓ **Vivienda:** Las viviendas sociales deben ser ubicadas en buenos lugares, y no en los sectores más alejados.
- ✓ **Caminos básicos:** deben ser potenciados los proyectos para potenciar esta política pública hacia las vías que no reciben mejoras. Hay caminos básicos en sectores urbanos y rurales que se requiere
- ✓ **Déficit de agua.** Hay que trabajar este tema. Pozos profundos deben ser iniciativas que

pueden ayudar y buscar otras fuentes.

- ✓ Código de agua: debe pasar por una Consulta indígena y no salir desde el Parlamento.