DELIMITACION DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS

PROPUESTA FINAL DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS

2015

FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE LA POLÍTICA REGIONAL DE TURISMO DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS

INDICE

DELIMITACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS 1

1/ INTRODUCCIÓN 2

2/ DESTINOS TURÍSTICOS: DEFINICIÓN Y COMPONENTES 4

3/ METODOLOGÍA DE TRABAJO 7

4/ PROPUESTA DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS 15

4.1/ ANÁLISIS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS 15
4.2/ FICHAS DESCRIPTIVAS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS SELECCIONADOS 25

5/ PROPUESTA DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS 39

5.1/ ANÁLISIS DE LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS 39

PROPUESTA FINAL DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS 49

6/ PROPUESTA DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS 50

6.1/ DESTINO 1: DE CORDILLERA A MAR 52
6.2/ DESTINO 2: LAGOS LLANQUIHUE Y LAGO TODOS LOS SANTOS 70
6.3/ DESTINO 3: PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO 87
6.4/ DESTINO 4: PATAGONIA VERDE 102
6.5/ DESTINO 5: CHILOÉ 118

7/ CONCLUSIONES 138

ANEXOS 141

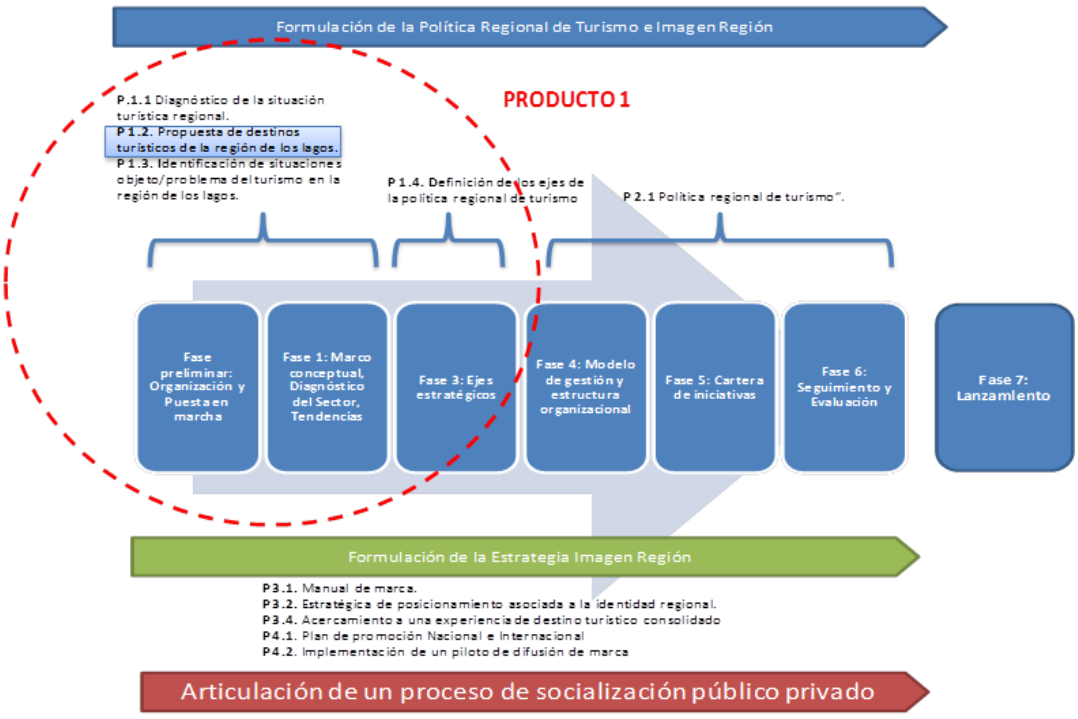
ANEXO 1/ INFORMACIÓN DESTINOS TURÍSTICOS 141
ANEXO 2/ INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA POR DESTINO Y COMUNA 143

DELIMITACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS

1/ INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo ***identificar los atractivos y productos turísticos que podrían contemplar los destinos turísticos más adecuados para el desarrollo de un modelo de turismo regional y con proyección de futuro***, destinos con gran potencial que puedan ser parte o recurso de la estrategia de marca de la región, así como aquellos destinos que, dadas sus problemáticas o dificultades de desarrollo, deban ser considerados de manera especial por parte de la Política Regional de Turismo.

Fases del trabajo para la formulación de la PRT y marca de Los Lagos



Fuente: INFYDE

El trabajo se compone de ***seis capítulos*** que se distribuyen de la siguiente manera:

Un primer capítulo introductorio que da paso al ***segundo capítulo*** donde se ofrece una definición de lo que se entiende por destino turístico, y cuáles son sus componentes.

En el ***capítulo tercero*** se ofrece una descripción detallada de la metodología seguida para la identificación de los destinos turísticos para la región de los lagos. En concreto se presenta una metodología basada en tres fases:

- Fase 1: Selección previa de los atractivos y productos turísticos de la Región de Los Lagos.
- Fase 2: Análisis de los atractivos y productos turísticos de la Región de Los Lagos.
- Fase 3: Definición de una primera propuesta de destinos turísticos para la Región de Los Lagos.

En el ***capítulo cuarto***, se realiza una presentación de los atractivos turísticos seleccionados y reconocidos por el tejido empresarial y agentes clave del sector que deberían ser contemplados en los destinos turísticos de la región de Los Lagos. Asimismo, se presenta un análisis de cada uno de los atractivos de cara a identificar sus principales fortalezas y debilidades, aspectos que se deberán tener en cuenta en la definición de la Política Regional de Turismo.

El ***capítulo quinto***, presenta los productos turísticos identificados en la región y que se deberían implementar en los destinos turísticos que se presentan en este documento.

El ***capítulo sexto*** se presenta una ***la propuesta de destinos turísticos para la región de Los Lagos que incluye los atractivos y productos seleccionados y reconocidos previamente en el trabajo realizado en los talleres participativos por parte de los agentes clave tanto públicos como privados.***

En el ***sexto capítulo*** se presenta un primer avance de lo que podría ser el modelo de turismo sobre el que se debería centrar la Política Regional de Turismo e Imagen de la Región de Los Lagos en base a lo anteriormente mencionado.

2/ DESTINOS TURÍSTICOS: DEFINICIÓN Y COMPONENTES

Un Destino Turístico es un espacio físico que conjugando productos, atractivos turísticos, y servicios, así como equipamientos, accesos, etc., es capaz de generar las condiciones de oferta para atraer al turista ya sea nacional como internacional.

Algunas definiciones:

Según expertos en Gestión de Destinos de la OMT (2002), ***"Un destino turístico local es un espacio físico en el cual un turista está al menos una noche. Incluye productos turísticos tales como servicios de apoyo, atracciones y recursos turísticos que pueden ser consumidos en un recorrido de ida y vuelta el mismo día. Tiene fronteras físicas y administrativas que definen su gestión, e imágenes y percepciones que definen su posicionamiento en el mercado. Los destinos locales incorporan varios agentes entre los cuales se incluye la sociedad local y pueden establecer redes que formen destinos mayores".***

El Instituto Interamericano de Turismo 2006 lo define como: ***"Área, lugar o zona donde el viajero espera encontrar una serie de actividades, atractivos y servicios que le permitan obtener la experiencia única e inolvidable que espera de su viaje". (R.ANZOLA.2006)***

Eduardo Pantano en su obra Turismo un Enfoque Económico & Otras Cuestiones, Ladevi Ediciones, Buenos Aires (2007) lo define como: ***"Un lugar geográfico dotado de atractivos turísticos, con capacidad para producir servicios, equipado con infraestructura adecuada, apto para satisfacer los deseos y necesidades de los turistas". "Debe poseer: 3.1.Atractivo especial para despertar el deseo de vivir una experiencia a los visitantes. 3.2. Empresas productoras de servicios para los visitantes"***

Los destinos turísticos son importantes mientras contribuyan al ***desarrollo económico de la región, a la mejora de la calidad de vida de su población, a la mejora de la competitividad internacional de la región y a la satisfacción tanto del turista como de la sociedad en general***.

La satisfacción del turista será el principal objetivo del destino turístico, que se obtendrá siempre y cuando se den las siguientes condiciones:

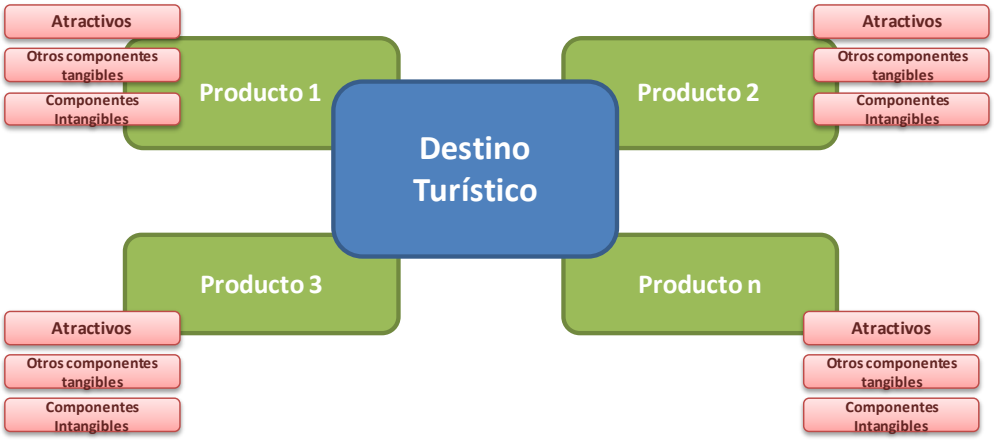
- Condiciones generales del entorno: estabilidad económica del destino, profesionalidad del personal, nivel cultural de la población, etc.
- Condiciones vinculadas a la oferta: calidad de los establecimientos y su adecuación al entorno, autenticidad de los recursos, accesos adecuados, infraestructuras sostenibles, seguridad, etc.

Los ***destinos se componen por productos turísticos estructurados a partir de los recursos o atractivos del lugar***. A continuación se describen estos dos componentes:

- **Atractivos turísticos:** Son elementos determinantes para motivar, por sí solos o en combinación con otros, la elección del destino de la actividad turística[1].

- **Productos turísticos:** El producto turístico es el componente que agrupa los recursos territoriales (atractivos y atractivos potenciales) del destino y que, de acuerdo a la combinación de éstos y añadiendo una serie de componentes tangibles (medios de transporte, alojamientos, restaurantes, capital humano, etc.) e intangibles (seguridad, calidad medioambiental, la marca, accesibilidad, etc.) busca la satisfacción del turista.

Componentes del Destino Turístico



Fuente: INFYDE

[1] Ley de Turismo 20.423

Así como los productos turísticos se componen de recursos o atractivos turísticos, el destino turístico estará integrado por un conjunto de **elementos estructurantes** como es el caso de: ***"atractivos turísticos que inducen el viaje; los centros poblados que ejercen la función de núcleos de servicios; el equipamiento e instalaciones turísticas; la red vial y la infraestructura de servicios básicos; el precio y la imagen, entre otros que condicionan la distribución de los flujos turísticos en su interior y delimitan la extensión del destino, así como su potencialidad de aprovechamiento e intensidad de uso (OMT, 2007)".***

En este contexto, este trabajo tiene como objetivo ***definir una primera propuesta de los Destinos Turísticos de la región de Los Lagos*** sobre los que se debería basar la estrategia de marca de la región, tomando como base una primera propuesta de atractivos y productos turísticos seleccionados y reconocidos por el tejido empresarial y agentes clave del sector como elementos que deberían contemplar dichos destinos.

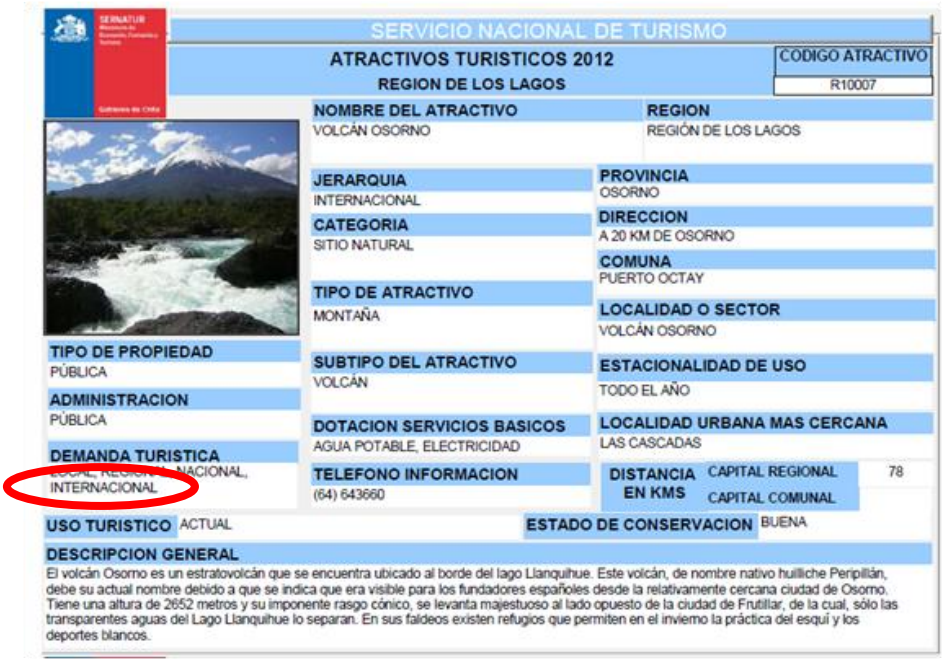
Paralelamente, el trabajo ha tratado de identificar aquellos atractivos con potencialidad de desarrollo y promoción que deberían ser considerados de manera especial por parte de la Política Regional de Turismo dados sus limitados recursos en el ámbito urbanístico, accesibilidad, infraestructuras, etc.

3/ METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología de trabajo se ha diseñado en ***3 fases*** con el objetivo de llegar a la concreción de una primera propuesta de Destinos Turísticos para la región de Los Lagos sobre los cuales basar la estrategia de marca de la región:

FASE 1: SELECCIÓN PREVIA DE ATRACTIVOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS

Partiendo del inventario de los principales atractivos turísticos identificados por SERNATUR para la región de Los Lagos, se ***realizó una primera identificación y selección de los atractivos turísticos con demanda turística internacional como potenciales para ser incorporados dentro de los destinos turísticos de la región de Los Lagos, y a partir de los cuales se buscaría la participación público privada de agentes clave del sector a nivel regional para completar o ajustar dicha oferta de atractivos.***


SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

ATRACTIVOS TURISTICOS 2012
REGION DE LOS LAGOS

CODIGO ATRACTIVO: R10007

NOMBRE DEL ATRACTIVO: VOLCÁN OSORNO
REGION: REGIÓN DE LOS LAGOS
JERARQUIA: INTERNACIONAL
PROVINCIA: OSORNO
CATEGORIA: SITIO NATURAL
DIRECCION: A 20 KM DE OSORNO
COMUNA: PUERTO OCTAY
TIPO DE ATRACTIVO: MONTAÑA
LOCALIDAD O SECTOR: VOLCÁN OSORNO
TIPO DE PROPIEDAD: PÚBLICA
SUBTIPO DEL ATRACTIVO: VOLCÁN
ESTACIONALIDAD DE USO: TODO EL AÑO
ADMINISTRACION: PÚBLICA
DOTACION SERVICIOS BASICOS: AGUA POTABLE, ELECTRICIDAD
LOCALIDAD URBANA MAS CERCANA: LAS CASCADAS
DEMANDA TURISTICA: INTERNACIONAL
TELEFONO INFORMACION: (64) 643660
DISTANCIA EN KMS: CAPITAL REGIONAL 78; CAPITAL COMUNAL
USO TURISTICO: ACTUAL
ESTADO DE CONSERVACION: BUENA

DESCRIPCION GENERAL
El volcán Osorno es un estratovolcán que se encuentra ubicado al borde del lago Llanquihue. Este volcán, de nombre nativo huilliche Peripillán, debe su actual nombre debido a que se indica que era visible para los fundadores españoles desde la relativamente cercana ciudad de Osorno. Tiene una altura de 2652 metros y su imponente rasgo cónico, se levanta majestuoso al lado opuesto de la ciudad de Frutillar, de la cual, sólo las transparentes aguas del Lago Llanquihue lo separan. En sus faldeos existen refugios que permiten en el invierno la práctica del esquí y los deportes blancos.

Fuente: SERNATUR

Esta primera selección, ***se cruzó con los atractivos turísticos que habían elegido las personas entrevistadas durante el diagnósticos*** ante la pregunta ¿cuáles considera que son los atractivos turísticos de la región? y entre los cuales eligieron a Chiloé y Cochamó como atractivos turísticos. En este marco, la primera selección de los atractivos turísticos con potencialidad para competir a nivel internacional fueron los siguientes:

Iglesias de Chiloé	Ruta Interlagos	Parques Nacionales
Saltos del Petrohué	Río Puelo	Termas Puyehue
Lago Llanquihue	Río Petrohué	Centro esquí Antillanca
Chiloé	Cochamó	Música en Frutillar
Volcán Osorno	Río Futaleufú	

Para la propuesta de productos turísticos de la región de Los Lagos, se parte de la propuesta de productos turísticos ya realizada previamente por el "Plan para el Desarrollo Turístico de La Región De Los Lagos 2011-2014", que propone como producto estrella el Turismo de Naturaleza ***como actividad que impulsa la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio natural y el cultural de aquellos lugares que atraen visitantes.*** En este marco se plantearon los siguientes productos y subproductos como objetivo de análisis:

PRODUCTOS	Montaña	Termas	Pesca Recreativa	Observación de Flora y Fauna	Turismo Náutico	Turismo cultural y patrimonial
SUBPRODUCTOS	Esquí y nieve	Termas	Fly Fishing	Cabalgata	Rafting	Turismo Étnico
	Escalada en Roca	Spa y Salud	Pesca de mar	Senderismo	Floating	Iglesias de Chiloé
	Canyoning			Avistamiento de aves	Kayaking	Fortificaciones Españolas
	Rapeling			Avistamiento de Cetáceos	Paseos Náuticos	Fiestas Religiosas y Costumbristas
	Alta Montaña			Canopy	Navegación a vela	Museos y Centros Culturales
	Trekking					

Fuente: Plan para el Desarrollo Turístico de La Región De Los Lagos 2011-2014

FASE 2: ANÁLISIS DE LOS ATRACTIVOS Y PRODUCTOS TURISTICOS DE LOS LAGOS

De cara a analizar la idoneidad de los atractivos y productos turísticos propuestos (y en su caso proponer nuevos atractivos y productos no contemplados en la propuesta inicial, o eliminar los no pertinentes), se organizaron ***5 mesas de trabajo*** en Puerto Montt, Osorno, Futaleufú, Castro y Hualaihué, con representantes empresariales y agentes clave del sector, asegurando así la socialización del proceso, así como la participación regional, provincial y comunal.

Relación de mesas de trabajo organizadas

Lugar	Nº Empresas	Nº entidades de apoyo	Nº administración pública	Total
Puerto Montt	9	8	19	36
Osorno	11	12	13	36
Futaleufú	18	1	8	27
Castro	9	4	8	21
Hualaihué	7	10	6	23
TOTAL	54	35	54	143

En la provincia de Palena se organizaron dos talleres. Esta decisión se tomó debido a las características geográficas y la problemática de conectividad de las comunas de Hualaihué y Cochamó que dificultaban su asistencia tanto al taller de Puerto Montt (Llanquihue) como al de Futaleufú (Palena). Por ello, se decidió organizar un quinto taller en la municipalidad de Hualaihué con el objetivo de conseguir la máxima participación y representatividad en toda la región.

Los ***criterios de análisis utilizados en las mesas*** para analizar cada uno de atractivos propuesto fueron los siguientes:

Criterios de análisis de los Atractivos Turísticos

Singularidad del atractivo turístico
Se trata de medir la particularidad turística del recurso en comparación con otros recursos de la misma naturaleza, considerando su grado de singularidad.
Grado de identificación con lo local
Nivel de identidad del atractivo con lo local. Su vinculación con la cultura e historia local.
Infraestructura
Valorar las características de las infraestructuras en materia de medios de transporte, el nivel de los servicios ofrecidos y el nivel de estos servicios con respecto a las necesidades de la demanda.
Equipamientos y servicios turísticos
Se valorarán tanto la calidad como la cantidad de los medios de alojamiento existentes (hoteles, campings, hostales, casas rurales, etc.), la oferta turística complementaria (restaurantes, cafeterías, artesanía, deportes, agencias de viajes), y de los servicios turísticos (información, comercialización y transporte).
Accesibilidad
Se analizará tanto la cantidad y calidad de los accesos al atractivo turístico desde los lugares de demanda como la disponibilidad de medios públicos de transporte (aeropuertos, ferrocarriles, puertos y carreteras).
Conocimiento del atractivo
Grado del nivel de conocimiento del atractivo turístico a nivel local, nacional e internacional.
Promoción
Grado de promoción de los atractivos turísticos y medios utilizados para tal fin.
Grado de interrelación con otras actividades turísticas de la zona
Estacionalidad
Si el uso del atractivo turístico se da sólo en temporadas concretas o durante todo el año.

Fuente: INFYDE

Para el caso de los productos, los ***criterios de análisis utilizados en las mesas*** para el análisis de los diferentes productos turísticos propuestos fueron los siguientes:

Criterios de análisis de los Productos Turísticos

Tipo de turista
Si los turistas que demandan el producto provienen de otras regiones de Chile o de otros países.
Calidad de servicios
Valorar el nivel de calidad de la oferta de servicios que rodean al producto turístico.
Potencialidad de desarrollo
Valorar el potencial de desarrollo que tiene el producto a medio plazo dado el perfil del turista y las tendencias en el uso de este tipo de productos a nivel internacional
Posicionamiento

Nivel de posicionamiento del producto en circuitos internacionales.
Promoción
Valorar el nivel de prioridad en su promoción a nivel internacional.

Fuente: INFYDE

FASE 3: DEFINICIÓN DE UNA PRIMERA PROPUESTA DE DESTINOS TURISTICOS PARA LA REGIÓN DE LOS LAGOS

El objetivo de esta fase fue definir una ***primera propuesta de destinos turísticos para la región de Los Lagos que contemplasen los atractivos y productos seleccionados y reconocidos por el tejido empresarial y agentes clave del sector***.

Para ello, se partió de los Destinos Turísticos ya priorizados por SERNATUR, de cara a:

- Analizar si estos destinos recogían los atractivos y productos turísticos seleccionados en las fases anteriores.
- En caso negativo, proponer nuevos destinos que si contemplasen los atractivos y productos seleccionados.
- Analizar si los destinos propuestos cumplen los criterios mínimos exigibles para considerarse destinos turísticos[2].

[2] El producto turístico incluye los recursos turísticos (naturales, culturales, patrimoniales), la infraestructura, las actividades que se pueden desarrollar en el lugar, los servicios complementarios o el transporte



Fuente: Antecedentes básicos para inversiones. 55 Destinos Turísticos en Chile. 2010

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS

1. Condiciones territoriales del destino

- **Atractivos turísticos:** el destino cuenta con atractivos turísticos (recursos turísticos que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista) priorizados para promocionarlos a nivel internacional.
- **Productos turísticos:** el destino cuenta con productos turísticos (bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado) priorizados para promocionarlos a nivel internacional.
- **Zona de Interés Turístico Nacional:** El destino es o cuenta con potencialidad para ser declarado Zona de Interés Turístico Nacional por SERNATUR.
- **Galardones internacionales:** el destino cuenta con algún atractivo galardonado a nivel internacional.

2. Demanda turística

- **Llegadas de pasajeros:** El destino posee un número significativos de llegadas de pasajeros (chilenos y extranjeros) a establecimientos de alojamiento turístico.
- **Pernoctaciones:** El destino posee un número significativo de pernoctaciones de pasajeros (chilenos y extranjeros) a establecimientos de alojamiento turísticos.

3. Dotación de infraestructuras

- **Accesos:** El destino posee caminos de acceso adecuados para la integración turística.
- **Equipamientos y servicios básicos:** El destino cuenta con una dotación de infraestructura de servicios básicos apropiada a la demanda que actualmente cuenta.
- **Conexión con medios de acceso:** El destino posee una conexión expedita con los principales medios de acceso a la zona (aeropuerto, terminales de buses)

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS

4. Oferta Turística

- **Capacidad de alojamiento:** El destino posee una proporción de habitaciones de establecimientos de alojamiento turístico adecuada a la demanda.
- **Presencia en operadores turísticos:** El destino se encuentra incorporado a circuitos turísticos comercializados por operadores nacionales y/o internacionales, o puede fácilmente incorporarse con el desarrollo de nuevas ofertas turísticas.

5. Imagen turística

- **Marca:** El destino cuenta con una identificación clara como tal (marca).
- **Promoción/Marketing:** El destino ha realizado acciones promocionales y de marketing que lo han posicionado como un destino turístico relevante del país.

6. Gestión turística

- **Plan de Desarrollo turístico:** El destino cuenta con un plan de desarrollo turístico actualizado.
- **Gobernanza:** El destino cuenta con una organización público – privada que contribuye a la gestión turística.
- **Inversiones locales programadas:** Las autoridades locales han programado inversiones en proyectos de infraestructura acordes al ritmo de crecimiento de la demanda del destino.

Fuente: Elaboración propia a partir de información de SERNATUR para la definición de un Modelo de Gestión Integral de Destinos Turísticos.

4/ PROPUESTA DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS

4.1/ Análisis de los atractivos turísticos de Los Lagos

Como ya se comentó en el punto 3, se seleccionaron los 14 ***atractivos turísticos de la región de Los Lagos más conocidos a nivel nacional e internacional***[3]. A estos 14 atractivos turísticos hay que sumar los ***atractivos seleccionados por los asistentes durante las mesas de trabajo que consideraron que deberían contemplarse en los diferentes destinos turísticos de la región***:

Además de los seleccionados previamente, los participantes identificaron otros atractivos turísticos en cada una de las provincias:

Atractivos Turísticos priorizados en los talleres provinciales

TALLER DE PUERTO MONTT

Camino Real, Ruta Vuriloche, Monte Verde, Volcán Calbuco, Yaco, Angelmó, Carretera Austral, Navegación por canales, Palafitos, Río Maullín – Llanquihue, Humedales, Mapu-Lahual, Bosque de Alerce Milenario, Fiordos (Reloncaví, Comau, Reñihue), Monumento Nacional Lahuen Ñadi, Parque Natural Chiloé, Caleta Condor, Frutillar (Teatro del Lago), los conchales de Maullín y Calbuco

TALLER DE OSORNO

San Juan de la Costa, Mapu Lahual,San Pablo, Humedal Trumao, Ruta Huilliche, Río Negro, Sitio paleontológico Pilauco, Turismo rural Las Gaviotas, Caleta Cóndor, Las Misiones, Comuna de Puerto Octay

TALLER CASTRO

Fiestas costumbristas, Hito cero austral – Quellón, Carpintería de Ribera, Cielo – Observación estelar, Chepu, Caulín, fuertes españoles de Ancud.

TALLER FUTALEUFÚ

Lago Espolón, Río Azul, Reserva Nacional de Futaleufú, Volcán Chaitén, Río Palena, Termas el Amarillo , Lago Yelcho

TALLER HUALAIHUÉ

Cerro Trinidad, Arte rupestre, Termas Sotomó, Valle Puelo, Lago Azul, Lago Tagua Tagua, Fiordos patagónicos, Termas, Parque Nacional Hornopirén, Bosque Nativo Alerces, Ruta Costera, Lago Cabrera, Carretera Austral. Parque Pumalín

[3] Estos atractivos turísticos se seleccionaron sobre la base de los atractivos turísticos calificados con demanda internacional por parte de SERNATUR y se cruzaron con los atractivos turísticos surgidos en las entrevistas personales que se realizaron en el marco del diagnóstico.

Los asistentes a las mesas destacaron ***atractivos turísticos singulares*** como el archipiélago de Chiloé y sus iglesias (16 de ellas consideradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2000), el Rio Futaleufú es considerado como uno de los mejores ríos del mundo[4] para hacer kayak y rafting o las Semanas Musicales de Frutillar, evento que se realiza cada verano en un entorno natural privilegiado, literalmente sobre las aguas del Lago Llanquihue a través del Teatro del Lago, o atractivos como Monte Verde.

Monte Verde

Monte Verde es un importante yacimiento arqueológico que fue descubierto de manera accidental en 1975 por Félix Werner y Carlos Jünger. El yacimiento tiene reconocimiento internacional y está incluido en una lista tentativa de Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO.

El yacimiento se sitúa en el predio del Sr. Barría donde se encontraron los primeros restos arqueológicos, una quijada animal que guardó durante 5 años en el living de su casa.

Fuente: www.fundacionmonteverde.cl

En todos los casos seleccionados, el ***nivel de identidad del atractivo turístico con la cultura e historia local*** a la que pertenecen es según los agentes clave del sector de carácter medio-alto para los 14 primeros casos, y medio bajo para el resto de atractivos seleccionados por los asistentes a las mesas.

En cuanto al análisis realizado sobre la calidad e idoneidad de las ***infraestructuras, accesos, conectividad, servicios y urbanización*** que rodean a cada uno de los atractivos, en los talleres realizados la percepción recogida respecto a este ámbito muestra un nivel satisfactorio en relación a los atractivos turísticos más conocidos y tradicionales, como son los saltos de Petrohué, el lago Llanquihue, el volcán Osorno, Chiloé, las termas de Puyehue y el Teatro del Lago en Frutillar que acoge cada año los conciertos de las semanas musicales que atraen una gran cantidad de público.

El Teatro del Lago

Frutillar es una comuna completamente identificada con la música. Ello se debe al trabajo realizado desde el Teatro del Lago que es una corporación cultural que ofrece eventos de alta calidad en música, teatro, ópera, temas culturales a nivel nacional e internacional a los que acuden aficionados no sólo de la Región, sino también de Santiago y países como Argentina, Brasil o Colombia. Hacen 250 actividades anuales, muchas de ellas educacionales. Es de destacar el Programa Eduvida dirigido a estudiantes y que supone un primer acercamiento de niños y jóvenes a las distintas disciplinas artísticas.

Además, ofrecen la posibilidad de comprar paquetes que arman ellos incluyendo viaje, estancia y entrada a los eventos organizado. Esto lo hacen a través de alianzas con empresas locales.

[4] http://travel.nationalgeographic.com/travel/top-10/white-water-rafting/

La alta demanda que hay fuera de la Región para acudir a los eventos culturales organizados por el Teatro del Lago ha hecho que la compañía aérea Lan, en algunas ocasiones, implemente vuelos adicionales para asistir a los espectáculos programados.

Fuente. Información obtenida de la entrevista realizada con el director del Teatro del Lago.

Sin embargo, atractivos turísticos de interés para el turismo internacional y con potencial de desarrollo presentan unas infraestructuras y accesos insuficientes. Es el caso de los ríos Puelo, Petrohué y Futaleufú, Cochamó, parques nacionales, Monte Verde, Ruta Vuriloche, el Camino Real, los Fiordos o San Juan de la Costa.

Y es que en términos generales la infraestructura y conectividad es buena en la región. Sin embargo, existe un diferente desarrollo territorial. La región cuenta con tres aeropuertos (Puerto Montt, Osorno y Castro) y dos aeródromos (la Paloma y el aeródromo de Chaitén[5]) que conectan Puerto Montt con la provincia de Palena y Chiloé (hay vuelos diarios -ida y vuelta- desde La Paloma hasta Chaitén y Quellón). El aeropuerto de Puerto Montt es el segundo aeropuerto internacional del país. El aeropuerto de Castro ha experimentado un importante crecimiento de pasajeros y existe un proyecto de ampliación. Aunque, en este caso, los servicios del aeropuerto son todavía deficientes. El aeropuerto de Osorno tiene una menor afluencia de pasajeros y frecuencia de vuelos.

Pequeños Aeródromos

Además, de los tres aeropuertos, existen una serie de pequeños aeródromos en la Región: Tolquien, Alto Palena, Pupelde, Ayacara, Santa Bárbara Ruta 7, Pumalín, Poyo, Cochamó, Contao, Futaleufú, Hualaihué, Isla Apiao, Butachauques, Llanada Grande, Peulla, Puelo Bajo, Quellón, Quemchi, Río Frío, Río Negro.

Fuente: www.aeropuertos.gov.cl

La red vial también es buena aunque no cubre toda la región. La zona de la cuenca del Llanquihue y la Provincia Osorno y la Provincia de Palena tienen todavía caminos de ripio y lugares de muy difícil acceso, que dificultan la llegada de los turistas a lugares como Chaitén o Futaleufú.

La conectividad tampoco es buena fuera de las grandes urbes, existiendo lugares en los que no hay señal telefónica lo que impide, a su vez, la

[5] Tal y como se señala en el apartado de infraestructura y conectividad del Diagnostico preliminar del sector, el aeródromo de Chaitén tiene notables deficiencias en relación a la infraestructura y conectividad: Existen problemas con las comunicaciones telefónicas, la conectividad con la ciudad es deficiente y las dimensiones de la pista principal dificultan que se potencie la zona como un destino turístico y económico.

introducción de internet y de las nuevas tecnologías limitando el desarrollo de las actividades turísticas.

Los servicios turísticos también son deficientes y, en algunos casos, afectan a la llegada de turistas a los atractivos turísticos, como puede ser el caso de la ruta de las Iglesias de Chiloé. Este es uno de los principales atractivos turísticos señalados por las personas entrevistadas y en los talleres, sin embargo, algunas de las iglesias se encuentran cerradas y no siempre se encuentra a la persona encargada de abrir la iglesia, por lo que no pueden visitarse. Esto hace que los turistas se vayan desanimados por la oportunidad perdida de visitar un atractivo considerado Patrimonio de la Humanidad.

Asimismo se identifica una ausencia de planificación para el sector que afecta a muchos de sus atractivos turísticos:

- La afluencia de turistas concentrada en los meses de verano y en lugares concretos, como por ejemplo los saltos de Petrohué, genera en esos momentos, una alta congestión de tráfico y personas, para la cual no hay una respuesta ordenada, que palie la saturación temporal de ciertos atractivos, que además repercute negativamente en otros atractivos geográficamente cercanos.
- De cara a promocionar la región como un destino de turismo sustentable se aprecian también diversas deficiencias como la escasa gestión de residuos o de reciclaje de elementos inorgánicos (papel, plástico, vidrio, etc.) o la falta de baños públicos, camarines y basureros en lugares turísticos como las playas o los parques naturales.
- Los accesos no están preparados para personas con movilidad reducida (personas de la tercera edad, personas en sillas de ruedas o mujeres con coches de bebé).
- Los parques naturales son visitados por más de 500.000 visitantes en verano y presentan limitantes en los servicios para las personas visitantes (primeros auxilios, enfermería, infraestructura, equipamiento, señalética, capacidad de carga, información bilingüe).
- Faltan elementos que van asociados al desarrollo del turismo como son las ciclovías, rutas peatonales, y cartografías comunales, provinciales y regionales turísticas y con información fiable.

La alta informalidad que existe en la región puede afectar de manera negativa a la imagen de la región, especialmente en el turismo de aventura donde algunas de las actividades que se llevan a cabo implican ciertos riesgos para los turistas. Por ello se deben mejorar las medidas de seguridad, contratar seguros de accidentes o capacitar a los guías en primeros auxilios. En los talleres y entrevistas se ha planteado con frecuencia esta cuestión desde dos perspectivas, por un lado las empresas legalmente constituidas no ven cuál es la ventaja de estar formalizadas y, por otro, las empresas que están sin formalizar han criticado la demora en los trámites administrativos (principalmente los que tiene que ver con la obtención de la resolución sanitaria) los que dificulta, en mucho casos, la formalización en especial de los turismos rurales.

En cuanto a la percepción de los asistentes a las mesas sobre el ***nivel de conocimiento de los atractivos turísticos a nivel internacional***, destacan los primeros 14 atractivos turísticos como los más conocidos a nivel local, nacional e internacional. Esta realidad va unida a los ***medios de promoción*** utilizados para cada uno de los atractivos. Así, mientras atractivos como el Río Futaleufú, el Teatro del Lago, las Iglesias de Chiloé o los Saltos de Petrohué cuentan con numerosos medios de promoción, otros atractivos como San Juan de La Costa, Monte Verde o el Camino Real son débilmente promocionados ya que son atractivos emergentes y están en trabajo de diseño.

En general ***no se aprecia una promoción turística regional***. La promoción que se realiza está integrada en el conjunto del País, o bien se realiza de manera particular por parte de las empresas. Asimismo, falta ***información sobre la oferta turística regional*** y los soportes de información, oficinas de información, webs, folletería, etc., no se consideran muy adecuados. No hay información agrupada de la Región, ni un punto de información conjunta. Además, no siempre los profesionales de las oficinas de información turística conocen todos los atractivos de la Región, más bien se conoce lo más cercano a uno mismo.

El único sitio web del sector público que ofrece información del conjunto de la Región, es la de Sernatur. Destacan algunas páginas web como Tripadvisor, Booking.com, Minube o el Sitio oficial de turismo de Chile, pero en general los sitios webs sobre la región son escasos. A nivel local

algunas comunas cuentan con sitios propios como Puerto Varas o Puerto Montt.

Otro de los problemas identificados para la promoción de los atractivos, es la falta a nivel regional de una buena señalética en carreteras y rutas en las comunas, que indiquen al turista donde están los atractivos y a su vez promocionarlos. La cartografía municipal también es deficiente y en muchas ocasiones, los mapas no sitúan con exactitud los principales atractivos turísticos.

En cuanto al análisis realizado sobre el ***nivel de interrelación de los atractivos turísticos seleccionados con otras actividades turísticas de la zona***, en los talleres realizados la percepción recogida respecto a este ámbito muestra un nivel medio alto. Por ejemplo, la visita a las Iglesias de Chiloé se relaciona con actividades de gastronomía, artesanías, paseos en lancha, etc. En general, existe esta interrelación en todos los atractivos turísticos seleccionados.

Por último, casi todos los atractivos seleccionados son visitados durante todo el año, aunque la llegada de turistas se concentra más en los meses de enero y febrero. Los asistentes a las mesas identifican la necesidad de impulsar atractivos turísticos que contribuyan a disminuir la ***estacionalidad*** del sector. Si bien la estacionalidad no se puede eliminar, si se puede reducir, ya que la Región cuenta con recursos naturales como la nieve y las termas, que pueden ampliar el período de llegada de turistas en invierno, o el turismo rural que puede contribuir a promover el turismo de fin de semana entre las familias de la región. Además, en los últimos años se están llevando a cabo iniciativas con actividades invernales como el Festival de la Lluvia en Puerto Varas o la Fiesta de Puihua en Puyehue. Este tipo de actividades están consiguiendo atraer un número creciente de visitantes durante los meses de invierno.

La Región de Los Lagos promedió un 50% de ocupación durante las vacaciones de invierno. La afluencia de turistas fue especialmente significativa en la Cuenca del Lago Llanquihue (59,5%) y la comuna de Puyehue (48,5%).

El tradicional Festival de la Lluvia de Puerto Varas (se celebra desde hace 7 años) da la bienvenida al invierno con un gran desfile de paraguas y carros y decorando las vitrinas en honor a la lluvia.

En Puyehue, desde 2013, la municipalidad organiza el Festival de Puihua (viento que viaja de la cordillera). Durante la semana del festival se realizan distintas actividades culturales (cine, teatro) una feria gastronómica y otras demostraciones artísticas.

La iniciativa “Viva Angelmó: sabor y patrimonio del sur” organiza los sábados de junio y julio actividades con el objetivo de dar a conocer la cultura gastronómica basada en pescados y mariscos y que contará

con talleres de capacitación, exposiciones de obras de pintores locales con motivos de la caleta, degustaciones, etc.

En Queilén organizan la “Versión Reitimiento de Chancho” en el mes de julio. Es una actividad cultural con un alto componente gastronómico y de música chilena-folklórica.

Todas las iniciativas que se llevan a cabo en estos meses buscan romper la estacionalidad atrayendo turistas durante el invierno para que disfruten de la lluvia y actividades invernales.

Fuente: Sernatur. Corporación de Turismo de Puerto Varas. Municipalidad de Puyehue. Municipalidad de Queilen.

A continuación se presentan los resultados del análisis de los 14 primero atractivos turísticos más conocidos a nivel nacional e internacional.

	¿Es único en el mundo?		¿Es diferente a atractivos similares?		Grado Identificación con lo Local			Infraestructura servicios accesibilidad		Conocimiento a nivel			Promoción	Nivel Interrelación otras actividades turísticas zona			Estacionalidad	
	SI	NO	SI	NO	Bajo	Medio	Alto	Insufuciente	Buena	Local	Nac.	Internacional	Medios	Bajo	Medio	Alto	Si	No
Iglesias de Chiloé	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	0%	100%	84,6%	15,4%	28%	34%	38%	masiva,regional, nacional, internacional prensa, web, feria,folletos, tv	7%	36%	57%		X
Saltos Petrohué	28,6%	71,4%	61,5%	38,5%	0%	7%	93%	23,1%	76,9%	29%	29%	43%	masiva, internacional, prensa,web,feria, folletos, TV	0%	29%	71%		X
Lagos Llanquihue	23,1%	76,9%	46,2%	53,8%	0%	15%	85%	16,7%	83,3%	30%	43%	27%	masiva,prensa,web,feria folletos,media, TV	0%	14%	86%		X
Chiloé	100,0%	0,0%	92,9%	7,1%	0%	0%	100%	41,7%	58,3%	31%	28%	41%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	13%	13%	73%		X
Volcán Osorno	7,7%	92,3%	7,7%	92,3%	0%	0%	100%	18,2%	81,8%	30%	23%	47%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	0%	13%	87%		X
Ruta Interlagos	9,1%	90,9%	30,0%	70,0%	50%	42%	8%	45,5%	54,5%	82%	9%	9%	masiva,prensa,web,feria, folletos,nula, TV	18%	73%	9%		X
Río Puelo	33,3%	66,7%	46,2%	53,8%	8%	83%	8%	100,0%	0,0%	39%	39%	22%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	17%	67%	17%		X
Rio Petrohué	33,3%	66,7%	46,2%	53,8%	8%	83%	8%	100,0%	0,0%	39%	39%	22%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	17%	67%	17%		X
Cochamó	60,0%	40,0%	50,0%	50,0%	18%	45%	36%	100,0%	0,0%	41%	29%	29%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	10%	80%	10%		X
Río Futaleufú	91,7%	8,3%	91,7%	8,3%	17%	33%	50%	75,0%	25,0%	21%	21%	58%	masiva, internacional, prensa,web,feria, folletos, TV	0%	70%	30%		X
Parques Nacionales	50,0%	50,0%	60,0%	40,0%	9%	18%	73%	87,5%	12,5%	27%	38%	35%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	0%	20%	80%		X
Termas Puyehue	8,3%	91,7%	16,7%	83,3%	8%	33%	58%	0,0%	100,0%	23%	41%	36%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	8%	33%	58%		X
Centro esquí Antillanca	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	10%	70%	20%	44,4%	55,6%	53%	27%	20%	masiva,prensa,web,feria, folletos, TV	20%	60%	20%	X	
Música en Frutillar	54,5%	45,5%	69,2%	30,8%	0%	17%	83%	0,0%	100,0%	25%	36%	39%	masiva, internacional, prensa,web,feria, folletos, TV	0%	25%	75%	X	

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

La siguiente tabla presenta los resultados del análisis realizado a los atractivos seleccionados por los agentes públicos y privados en los talleres participativos quienes consideraron que estos atractivos emergentes pueden convertirse en atractivos de primer orden con el apoyo y la promoción adecuada.

	¿Es único en el mundo?		¿Es diferente a atractivos similares?		Grado Identificación con lo Local			Infraestructura servicios accesibilidad		Conocimiento a nivel			Promoción	Nivel Interrelación otras actividades turísticas zona			Estacionalidad	
	SI	NO	SI	NO	Bajo	Medio	Alto	Insufuciente	Buena	Local	Nac.	Internac.	Medios	Bajo	Medio	Alto	Si	No
Camino Real	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%		0%	0%	100%		X
Ruta Vuriloche	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%		0%	0%	100%	X	
Monte Verde	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	50%	0%	50%	prensa,folletos,web	0%	0%	100%		X
Calbuco Patrimonial	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	prensa,folletos,web	0%	100%	0%		X
Angelmó	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0%	0%	100%	100,0%	0,0%	50%	50%	0%	prensa,folletos,web, TV	0%	100%	0%		X
Carretera austral	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0%	0%	100%	0,0%	100,0%	50%	50%	0%	prensa,folletos,web	0%	0%	100%		X
Navegar por los Canales	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%		50%	50%	0%		X
Puñihuil	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	50%	50%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	poca	0%	50%	50%		X
Fiordos (navegación)	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	si	100%	0%	0%		X
San Juan de la Costa Mapu Lahual	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	municipal, mesa turismo, persona a persona	100%	0%	0%	X	
Turismo rural Las Gaviotas	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%		0%	100%	0%		X
Bosques de Alerce (nativo)	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	baja	100%	0%	0%		X
Caleta Condor	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%		0%	100%	0%		X
Las Misiones	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%		0%	100%	0%		X
Lago Espolon	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%		100%	0%	0%		X
Rio Azul	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	ausencia de medios	100%	0%	0%	X	
Reserva Nacional Futaleufú	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	OficinaTurismo	50%	50%	0%		X
Volcan Chaiten	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	50%	50%	0%	of. Turismo, tour operadores. TV	100%	0%	0%		X
Rio Palena	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0%	100%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	Oficina turismo, touroperadores, eventos, Ruta de Palena 4 días, folletos.	0%	100%	0%		X
Termas el Amarillo	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	Oficina Turismo	100%	0%	0%		X
Lago Yelcho	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0%	0%	100%	100,0%	0,0%	0%	50%	50%		0%	100%	0%		X
Fiestas Costrumbristas	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%	0%	0%	Masiva	0%	0%	100%	X	

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

A pesar de que no se encuentran incluidos en esta tabla, hay que hacer mención a algunos atractivos emergentes relacionados con el patrimonio como son el sitio paleontológico de Pilauco, el sitio arqueológico de Yaco Alto[6], o los conchales de Maullín y Calbuco.

Los expertos de patrimonio de la región resaltan la necesidad de realizar un ***diagnóstico del Patrimonio Histórico-Cultural de la Región de Los Lagos*** que defina una línea de base y lineamientos para la inversión.

[6] Munita, D. Funebria de grupos canoeros durante el holoceno tardía en la Región de Los Lagos. El Conchal de Yaco Alto (2015). El sito Yaco Alto en la comuna de Calbuco dan cuenta de un conchal acotado espacial y temporalmente, con ocupaciones establecidas por uno 300 años y con una importante concentración de contextos funerarios.

4.2/ Fichas descriptivas de los atractivos turísticos seleccionados

A continuación se presentan unas fichas descriptivas ejemplo de los 14 atractivos turísticos más conocidos a nivel nacional e internacional.

Las fichas recogen datos generales sobre el atractivo turístico, la descripción del mismo y los factores de evaluación para su priorización.



SALTOS DEL PETROHUÉ

DATOS GENERALES



Nombre

Saltos del Petrohué

Provincia

Llanquihue

Comuna

Puerto Varas

Localidad urbana más cercana

Petrohué

Distancia a capital regional

90 km

Distancia a capital comunal

70 km

DESCRIPCIÓN

Los Saltos de Petrohue corresponden a una serie de Cascadas del río Petrohué, se encuentran al interior del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales. Ofrece el indescriptible paisaje de la selva valdiviana, los matices de verdes en el bosque, cielos despejados, el lago Llanquihue y el imponente volcán Osorno. (Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Sitio natural (caída de agua)



Fuente: SERNATUR

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

SI

Nº Visitantes

415.625 (Conaf 2015)

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

BUENA

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTA

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

LAGO LLANQUIHUE

DATOS GENERALES » **DESCRIPCIÓN** » **FACTORES DE EVALUACIÓN**



Nombre

Lago Llanquihue

Provincia

Llanquihue

Comuna

Frutillar, Puerto Octay, Llanquihue, Puerto Varas

Localidad urbana más cercana

Lago Llanquihe

Distancia a capital regional

17,5 km

Distancia a capital comunal

Tiene una extensión de 86.000 ha. convirtiéndolo en el segundo lago más grande de Chile. Por la ribera oriente llegan torrentes desde la falda occidental del volcán Osorno y los tributarios del sur descienden en su mayoría de la falda norte del volcán Calbuco. En su ribera se encuentran pintorescas ciudades que han tenido un importante desarrollo turístico como P. Varas, Frutillar, P. Octay y Llanquihue y balnearios como Las Cascadas o Ensenada.(Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Lago



Fuente: SERNATUR

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

BUENA

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTA

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

CHILOÉ

DATOS GENERALES



Nombre

Chiloé

Provincia

Chiloé

DESCRIPCIÓN

Chiloé, es la segunda isla más grande de Sudamérica y está formado por un conjunto de 40 islas, de las cuales 35 están habitadas. Prevalece un paisaje natural con amplias áreas protegidas y zonas vírgenes, donde lagos, termas, ríos, cascadas constituyen la escenografía de poblados que se han caracterizado por sus tradiciones y leyendas y gastronomía que incluye curantos, mariscos, pescados y todo acompañado por las infaltables papas chilotas.

DESCRIPCIÓN

La actividad turística se desarrolla en torno al agroturismo, compartiendo la tradicional casa de madera y tejuelas que otorgan un aspecto de simpleza y originalidad. La religiosidad de su gente esta reflejada en sus iglesias en cada rincón de la isla que datan del siglo XVIII y XIX construidas en maderas nobles como alerce y ciprés, de las cuales 16, por su valor arquitectónico, han sido declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. (Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Obra de arte o técnica



Fuente: SERNATUR

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

SI

¿Es diferente a atractivos similares?

SI

Nº Visitantes

313.787 (Barómetro turístico Castro 2014)

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

MEJORABLE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTA

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

VOLCÁN OSORNO

DATOS GENERALES » **DESCRIPCIÓN** » **FACTORES DE EVALUACIÓN**



Nombre

Volcán Osorno

Provincia

Osorno

Comuna

Puerto Octay

Localidad urbana más cercana

Las Cascadas

Distancia a capital regional

78 km

Distancia a capital comunal

105 Km.

El volcán Osorno es un estratovolcán que se encuentra ubicado al borde del lago Llanquihue. Tiene una altura de 2652 metros y su imponente rasgo cónico, se levanta majestuoso al lado opuesto de la ciudad de Frutillar, de la cual, sólo las transparentes aguas del Lago Llanquihue lo separan. En sus faldeos existen refugios que permiten en el invierno la práctica del esquí y los deportes blancos..(Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Montaña (Volcán)



Fuente: SERNATUR

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

MEJORABLE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTA

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

RÍO PUELO

DATOS GENERALES



Nombre

Rio Puelo

Provincia

Llanquihue

Comuna

Cochamó

Localidad urbana más cercana

Puelo bajo

Distancia a capital regional

193 km

Distancia a capital comunal

33 km

DESCRIPCIÓN

Río Puelo, aparece como otro de los favoritos para el deporte aventura y el ecoturismo. En concreto, el Río Puelo destaca por la práctica de la pesca recreativa en donde destacan especies como Salmón Chinook, trucha arcoiris, coho, percatrucha y pejerreyes.
El río se extiende desde el Cerro Tronador en Argentina hasta el Estuario de Reloncaví en la Provincia de Llanquihue
,
(Fuente: VisitChile y Chile es tuyo)

Tipo de atractivo

Río



Fuente: SERNATUR

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

520 (SERNATUR datos 2014paso fronterizo Puelo)

Grado de identificación con lo local

MEDIO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

INSUFICIENTE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos

Interrelación con otras actividades turísticas

MEDIO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

RÍO PETROHUÉ

DATOS GENERALES



Nombre

Río Petrohué

Provincia

Llanquihue

Comuna

Puerto Varas

Localidad urbana más cercana

Ensenada

Distancia a capital regional

85 km

Distancia a capital comunal

76 km

DESCRIPCIÓN

Este río es el desagüe del lago Todos los Santos y desemboca en el Seno Reloncaví. En los comienzos del río Petrohue, se encuentran los rápidos homónimos. La primera parte del río está dentro del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, en este parque se pueden ver los espectaculares saltos del Petrohué. La zona apta para pescar en este río se encuentra en su desembocadura y su parte final. Aquí el río es tranquilo pero igual de caudaloso, en ésta zona el río presenta varias áreas y pozones aptos para practicar ya sea la pesca con mosca seca o con wolly bugers. (Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Río



Fuente: SERNATUR

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

415.625 (Conaf 2015)

Grado de identificación con lo local

MEDIO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

INSUFICIENTE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos

Interrelación con otras actividades turísticas

MEDIO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

VALLE DE COCHAMÓ

DATOS GENERALES



Nombre

Valle de Cochamó

Provincia

Llanquihue

Comuna

Cochamó

Localidad urbana más cercana

Cochamó

Distancia a capital regional

108 km

Distancia a capital comunal

0 km

DESCRIPCIÓN

El Valle de Cochamó es excelente para la practica de deportes o actividades al aire libre como el kayak, trekking y escalada en roca. De hecho uno de los grandes atractivos de la zona son las impresionantes paredes de roca de granito para practicar escalada (similar a las de Yosemite) El recorrido por el Valle permite conocer una gran diversidad de ecosistema, fauna y flora. Atractivos del recorrido son entre otros "La Junta" (bosque nativo original), "El Arco" (Alerzales) y Lago Vidal Gormaz (belleza natural y asentamiento humano).

(Fuente: SERNATUR, municipalidad de Cochamó)

Tipo de atractivo

Arquitectura popular espontánea (pueblo)



Fuente: Municipalidad Cochamó

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

1.451 (Pladeco Cochamó 2012)

Grado de identificación con lo local

MEDIO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

INSUFICIENTE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

MEDIO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

RÍO FUTALEUFÚ

DATOS GENERALES » **DESCRIPCIÓN** » **FACTORES DE EVALUACIÓN**



El río Futaleufú está en medio de la Cordillera de Los Andes y es un verdadero paraíso para los deportes aventura, Cruzando toda la comuna desde el límite con Argentina hasta desembocar en el lago Yelcho, el río Futaleufú es famoso en todo el mundo por sus rápidos Clase V para la práctica del rafting (las mejores aguas blancas según los expertos), sus prístinas aguas color turquesa y su pesca con mosca. Futaleufú está considerada Zona de Interés Turística – ZOIT.

(Fuente: SERNATUR, Municipalidad de Futaleufú)

Nombre
Río Futaleufú

Provincia
Palena

Comuna
Futaleufú

Localidad urbana más cercana
Futaleufú

Tipo de atractivo
Río

Singularidad

¿Es único en el mundo?
SI

¿Es diferente a atractivos similares?
SI

Nº Visitantes
35.458 (Senatur 2015 pasos fronterizos)

Grado de identificación con lo local
MEDIO



Fuente: Municipalidad de Futaleufú

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad
MEJORABLE

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)
Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas
MEDIO

Estacionalidad
Todo el año

Puntuación Evaluación
1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)
1 2 3 4

TERMAS DE PUYEHUE

DATOS GENERALES » **DESCRIPCIÓN** » **FACTORES DE EVALUACIÓN**



Nombre
Temas de Puyehue

Provincia
Osorno

Comuna
Puyehue

Localidad urbana más cercana
Entre Lagos

Distancia a capital regional
186 km

Distancia a capital comunal
27 km

Forma parte del imponente Parque Nacional Puyehue, santuario de la naturaleza. Estas termas se encuentra cercana a las Termas de Aguas Calientes, y el centro de esquí de Antillanca. Sus orígenes se remontan a 1907 cuando se forma una sociedad para mejorar la infraestructura de los baños termales.

Entre los años 1939 y 1947 se llevó a cabo la edificación del Gran Hotel Puyehue, con una superficie de 2,65 ha. (Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo
Termas



Fuente: SERNATUR

Singularidad

¿Es único en el mundo?
NO

¿Es diferente a atractivos similares?
NO

Nº Visitantes
137.778 (Conaf 2014)

Grado de identificación con lo local
ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad
BUENAS

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)
Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas
MEDIO

Estacionalidad
Todo el año

Puntuación Evaluación
1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)
1 2 3 4

CENTRO ESQUÍ ANTILLANCA

DATOS GENERALES » **DESCRIPCIÓN** » **FACTORES DE EVALUACIÓN**



Nombre

Centro de esquí Antillanca

Provincia

Osorno

Comuna

Puyehue

Localidad urbana más cercana

Puyehue

Distancia a capital regional

205 km

Distancia a capital comunal

51 km

Este centro está abierto todo el año, aunque la temporada de esquí se desarrolla en los meses invernales. Se encuentra inmerso en el Parque Nacional Puyehue, en la falda del Volcán Casablanca. Posee cuatro andariveles de arrastre y una telesilla. Sus 13 pistas de nieve seca satisfacen tanto a deportistas expertos como principiantes. Además, posee una escuela de esquí, y arriendo de equipos. Cuenta con una buena infraestructura hotelera para ofrecer al turista con restaurante, bar, fast food, cafetería y hotel. (Fuente: SERNATUR)

Tipo de atractivo

Montaña (área nevada)



Fuente: Web Centros Esquí Antillanca

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

Grado de identificación con lo local

MEDIO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

MEJORABLES

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

MEDIO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

PARQUES NACIONALES

DATOS GENERALES



Nombre

PARQUES NATURALES
PN Puyehue
PN Vicente Pérez Rosales
PN Alerce Andino
PN Hornopirén
PN Corcovado
PN Chiloé

RESERVAS NACIONALES
RN Llanquihue
RN Futaleufú
RN Lago Palena

MONUMENTOS NATURALES
Lahuen Ñandi
Islotes de Puñihuil

ÁREAS PRIVADAS PROTEGIDAS
Red de Parques
Indígenas Mapu Lahual
Parque Katalapi
Termas de Sotomo
Parque Tagua Tagua
Estación biológica
Senda Darwin
Parque Ahuenco
Parque Tantauco
Parque Tepuhueico
Parque Pumalín
Parque Sur de California

DESCRIPCIÓN

En los Parques Naturales se pueden encontrar especies endémicas como es el Alerce, árbol que alcanza los 40 metros de altura y con un crecimiento lento y que puede llegar a vivir entre los 2.000 y 4.000 años. La Selva Valdiviana es otra de las riquezas naturales que se pueden encontrar en Los Lagos. En relación a la fauna pueden encontrarse pudus, el monito del monte y una gran variedad de aves.

Los Parques Naturales son espacios en los que se práctican actividades outdoors como el trekking, senderismo, cabalgatas o pesca.

Aproximadamente, el 30% del territorio de la Región de Los Lagos está "protegido" por áreas del SNASPE y privadas

(Fuente: CONAF)

Tipo de atractivo

Área Silvestre Protegida



Fuente: P.N.Vicente Pérez Rosales SERNATUR

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

SI

Nº Visitantes

631.151 (datos 2014 CONAF)

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

MEJORABLES

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

SEMANAS MUSICALES DE FRUTILLAR

DATOS GENERALES



Nombre

Semanas Musicales de Prutillar

Provincia

Llanquihue

Comuna

Frutillar

Localidad urbana más cercana

Frutillar

Distancia a capital regional

42 km

Distancia a capital comunal

0 km

DESCRIPCIÓN

Las semanas musicales se celebran desde el año 1968. La Corporación Cultural de Frutillar junto con la Universidad de Chile y la Fuerza Armada organizan este festival de verano que dura 10 días (del 27 de enero al 5 de febrero) y que ofrece unos 40 conciertos cada año (en 2015 se realizaron 30 conciertos y participaron 350 artistas).

El Teatro del Lago ha potenciado y dotado de un espacio inigualable a este acontecimiento de nivel internacional. El Teatro se ubica en un marco natural incomparable como es el Lago Llanquihue.

Tipo de atractivo

Artístico (música)



Fuente: Web Semanas Musicales Frutillar

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

SI

¿Es diferente a atractivos similares?

SI

Nº Visitantes

19.000 (asistencia 2013. Corporación Semanas Musicales9

Grado de identificación con lo local

ALTO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

BUENA

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	X
INTERNACIONAL	X

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos, internacional

Interrelación con otras actividades turísticas

ALTO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

RUTA INTERLAGOS

DATOS GENERALES



Fuente: Gobierno de chile

Nombre

Ruta Interlagos

Regiones

La Araucanía,
Los Ríos
Los Lagos

DESCRIPCIÓN

La Ruta Interlagos o red interlagos es un proyecto turístico y de conexión que abarca las Regiones desde La Araucanía a Los Lagos en el Centro Sur de Chile. La Red Interlagos tiene como objetivo generar un conjunto de rutas eminentemente turísticas que den conexión a las regiones de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, y que permita el acceso y desarrollo sustentable de las zonas de parques, lagos, volcanes y termas de la zona precordillerana, incorporando territorios de gran belleza escénica a la oferta de destinos turísticos de las regiones mencionadas, con respeto del medio ambiente y de las culturas originarias. La Red Interlagos tiene una longitud de 1.920 kilómetros. (Fuente: Ministerio de Obras Públicas del Gobierno de Chile)

FACTORES DE EVALUACIÓN

Singularidad

¿Es único en el mundo?

NO

¿Es diferente a atractivos similares?

NO

Nº Visitantes

233.038 (Programa Mesoregional Parques Nacionales, Lago y Volcanes 2015)

Grado de identificación con lo local

MEDIO-BAJO

Urbanización, Infraestructura, servicios, accesibilidad

BUENA

Conocimiento a nivel:

LOCAL	X
NACIONAL	-
INTERNACIONAL	-

Promoción (Medios)

Masiva, prensa, TV, web, ferias, folletos

Interrelación con otras actividades turísticas

MEDIO-BAJO

Estacionalidad

Todo el año

Puntuación Evaluación

1 2 3 4

Jerarquización (Nivel)

1 2 3 4

5/ PROPUESTA DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS

5.1/ Análisis de los productos turísticos de Los Lagos

En el trabajo que se llevó a cabo en los talleres participativos se analizaron los siguientes productos y subproductos del espacio turístico regional definidos en el "Plan para el Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos 2011-2014" de Sernatur[7].

- Montaña
- Termas (Turismo de salud)
- Pesca Recreativa
- Observación de Flora y Fauna
- Turismo Náutico
- Turismo Patrimonial

En el caso del ***turismo de Montaña***, la región cuenta con numerosas montañas y volcanes que permiten la realización de diferentes actividades deportivas y de aventura. En concreto a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región los siguientes:

- Esquí/Nieve
- Escalada en roca
- Canyoning
- Rapeling
- Canopy
- Alta Montaña
- Trekking
- Espeleología
- Cabalgatas
- Bicicleta – Ciclismo

[7] Este plan estaba vigente en el momento de realizar el trabajo en los talleres participativos para la elaboración del diagnóstico.

Los subproductos más demandados por los turistas internacionales son el canyoning, alta montaña, trekking y las cabalgatas, que junto a otros subproductos como el esquí, escalada en roca, rapeling canopy y bicicleta, conforman una oferta variada en este ámbito. En general la calidad en los servicios es buena, aunque mejorable en subproductos como escalada en roca, rapeling y trekking.

Ante una tendencia mundial de un turista que busca vivir experiencias más activas e inmersivas, en escenarios naturales diferentes, bien conservados y con un componente patrimonial importante, este tipo de subproductos cuentan con un elevado potencial de desarrollo a medio plazo.

En cuanto al posicionamiento en circuitos internacionales de los subproductos que conforman el turismo de montaña, éste es mejorable sobre todo en el caso del canopy, rapeling y espeleología.

A través del trabajo realizado en las mesas se concluye en interés de centrar la promoción en los siguientes subproductos:

- Esquí/Nieve
- Escalada en roca
- Rapeling
- Alta montaña
- Trekking
- Cabalgatas
- Bicicletas

En el caso del ***turismo cultural/patrimonial***, a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región, según el Plan de Desarrollo de Sernatur, son los siguientes:

- Etnoturismo o Turismo territorial con inclusión de los pueblos originarios
- Iglesias de Chiloé
- Fortificaciones Españolas
- Fiestas Religiosas y Costumbristas
- Museos y Centros Culturales
- Gastronomía

Los subproductos que más turistas atraen son las Iglesias de Chiloé, el etnoturismo, los museos y centros y eventos culturales como el Teatro del Lago y la programación de conciertos y actividades culturales que organiza

a lo largo del año, y la gastronomía de la región. Aunque, la calidad de los servicios ofrecidos es considerada por los asistentes a las mesas mayoritariamente mejorable. Además, en el trabajo en los talleres se identificaron otra serie de subproductos en el marco de la cultura y el patrimonio como ha sido la arqueología representada por los sitios arqueológicos Monte Verde, el sitio paleontológico de Pilauco, o los Conchales y Corrales de Pesca localizados en diversas áreas de la Región como el seno del Reloncaví, la Isla Tenglo o la isla Chala en Quellón. También se destacaron las fortificaciones españolas de Ancud.

El potencial de desarrollo del turismo cultural a medio plazo es elevado, pero para ello es necesario trabajar en mejorar su posicionamiento en los circuitos internacionales. Para ello se identifica como hándicap la falta de "*storytelling* " o "*el cuento"*. Es decir, tiene un patrimonio étnico, cultural, arqueológico e histórico único, pero requiere incorporar un relato en los productos turísticos que los desarrollen y contribuyan a su marketing y promoción.

El trabajo realizado tanto en los talleres participativo como a través de entrevistas a destacados profesionales del ámbito de la cultura y el patrimonio, ha ayudado a centrar promoción en los siguientes subproductos:

- Gastronomía regional como ha hecho Perú en su última campaña promocional y centrada en los productos regionales como la papa, el curanto, el cordero chilote, las algas, los pescados y mariscos, etc., y eventos gastronómicos como “Viva Angelmó”.
- Las Iglesias de Chiloé declaradas Patrimonio de la Humanidad
- Fiestas Religiosas y Costumbristas que se organizan en toda la región (como la fiesta del curanto).
- Los sitios arqueológicos de Pilauco y Monte Verde, los Conchales de Pesca o el bosque fósil de Punta Pelluco.
- Eventos culturales como las semanas musicales de Frutillar, los conciertos y actividades del Teatro del Lago, la temporada teatral de Puerto Montt, actividades organizadas durante el invierno como el Carnaval de la Lluvia de Puerto Varas o el Festival de la Puihua de Puyehue, las ferias artesanales
- Las fortificaciones españolas
- La mitología chilota

En el caso del ***turismo de salud***, a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región los siguientes:

- Termas
- Spas de hoteles principalmente

El turista que demanda este tipo de subproductos es mayoritariamente nacional. La calidad de los servicios en general está bien valorada aunque hay termas que necesitan mejorar sus infraestructuras y accesos.

Ante la tendencia mundial de un turista cada vez más preocupado por su salud, este tipo de productos cuenta con un potencial de desarrollo elevado a mediano plazo. Pero para ello será necesario mejorar su posicionamiento en circuitos internacionales, ya que según los participantes en las mesas de trabajo su posicionamiento internacional es aún bajo.

A través del trabajo realizado en las mesas se concluye ***interés de centrar la promoción en las termas***.

En el caso del ***turismo de pesca recreativa***, a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región los siguientes:

- Fly Fishing
- Pesca de mar

La región cuenta con importantes recursos naturales para la realización de esta actividad, como son los ríos Futaleufú, Petrohué, el rio Puelo u Maullín, conocidos todos ellos a nivel internacional, así como las costas de Chiloé o San Juan de La Costa en la provincia de Osorno.

La demanda internacional se fija sobre todo en el "*Fly Fishing*" o "*Pesca con Mosca*", subproductos que cuenta en general con una buena calidad en los servicios ofertados. El potencial de desarrollo tanto en la pesca a mosca como la pesca de mar es elevado, aunque su posicionamiento en circuitos internacionales es muy superior en la pesca a mosca.

A través del trabajo realizado en las mesas se concluye en interés de centrar la ***promoción en la pesca con mosca***.

En el caso del ***turismo de Observación de Flora y Fauna***, a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región los siguientes:

- Cabalgatas
- Senderismo Hiking
- Avistamiento de Aves
- Avistamientos de Cetáceos

La región cuenta con importantes recursos naturales para la realización de esta actividad, como son sus Ríos, Lagos, Costas, Fiordos, Volcanes, Humedales y sus Parques Nacionales y Reservas Naturales.

El tipo de turista que demanda este producto es mayoritariamente internacional, y cuenta con un potencial de desarrollo a mediano plazo elevado. Sin embargo, la calidad de los servicios ofertados es mejorable en la mayoría de los casos, y su posicionamiento a en circuitos internacionales es más bien baja.

A través del trabajo realizado en las mesas se concluye en interés de ***centrar la promoción en los siguientes subproductos***:

- Senderismo Hiking
- Avistamiento de Aves
- Avistamientos de Cetáceos

Por último, en el caso del ***turismo náutico***, a través de las mesas de trabajo se fijan como subproductos ofertados en la región los siguientes:

- Rafting
- Floating
- Kayaking
- Paseos Náuticos
- Navegación a vela
- Navegación canales y mares interiores

El tipo de turista que demanda este producto es tanto nacional como internacional. El potencial de desarrollo del producto es elevado y la calidad en los servicios es valorada por los asistentes a las mesas de forma positiva, aunque todavía queda trabajo por realizar en las infraestructuras vinculadas. En este sentido se identifica la ausencia de infraestructura portuaria menor (muelles y rampas) que faciliten al turista subir y bajar de las embarcaciones.

El posicionamiento en circuitos internacionales es elevado en el caso del Rafting, Kayaking, y Navegación a Vela. En cambio, cuentan con un posicionamiento menor subproductos como el Floating, Paseos Náuticos, y la navegación por Canales y Mares Interiores.

A través del trabajo realizado en las mesas se concluye priorizar la ***promoción de los siguientes subproductos***:

- Rafting
- Floating
- Navegación por canales y mares interiores

En este contexto, de las mesas se concluyó el alto potencial de desarrollo de la región en materia de turismo de naturaleza ya que la región cuenta con una importante diversidad paisajística, recursos naturales como la cordillera, los lagos, los ríos, los parques nacionales, los bosques nativos, el bosque valdiviano. Asimismo, estos recursos permiten desarrollar un gran número de actividades outdoors como trekking, kayaking, cabalgatas, esquí, canyoning, rafting, canopy, senderismo o pesca.

Asimismo, se identificaron otros productos complementarios al turismo de naturaleza como son:

- El turismo cultural y patrimonial (incluido el turismo territorial con inclusión de los pueblos originarios) Este tipo de turismo se puede desarrollar principalmente en las provincias de Osorno, Llanquihue y Chiloé.
- El turismo gastronómico. En toda la región pero con una mayor relevancia en la provincia de Chiloé que cuenta además con tres denominaciones de origen: papas, ajo chilote y curanto.
- El turismo de eventos y congresos que se desarrolla principalmente en Puerto Montt y Puerto Varas.
- El turismo de cruceros, en donde Puerto Montt es el principal puerto de llegada en la región.
- El turismo rural se puede desarrollar en toda la región ya que existen alojamientos rurales en las cuatro provincias, pero es la provincia de Palena y la provincia de Chiloé donde cuenta con un mayor desarrollo este tipo de turismo.
- El turismo de sol y playa (minoritario en torno a lagos y costas) principalmente la cuenca del Lago Llanquihue y en especial, en Puerto Varas y Frutillar.
- El turismo científico (minoritario en torno a restos arqueológicos, volcanes, fiordos, etc.) Este tipo de turismo se desarrolla por ejemplo en Hornopirén a través de la fundación Huinay.
- El turismo social con énfasis en mujeres jefa de hogar.

A continuación se presentan los resultados del análisis realizado a través de las mesas de trabajo para cada uno de los productos turísticos:

MONTAÑA	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Esquí y nieve	52,4%	47,6%	0%	100%	0%	50%	50%	0%	0%	50%	50%	58%	17%	25%	Antillanca, Volcán Osorno, Palena, Hornopirén (potencial),
Escalada en Roca	52,4%	47,6%	0%	43%	57%	92%	8%	0%	0%	33%	67%	62%	8%	31%	Valle de Cochamó, Petrohué, Cochamó ,Futaleufú;Rio Blanco, Carretera Austral, Futaleufú,
Canyoning	36,4%	63,6%	0%	60%	40%	75%	25%	0%	0%	0%	100%	40%	0%	60%	Futaleufú, Alerce Andino,Calbuco, Reserva Llanquihue, Volcan Calbuco, Rio León,Lago, Rio Pescado, Lago todos los santos
Rapeling	50,0%	50,0%	0%	33%	67%	83%	17%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	50%	Peulla, Cascada rio blanco; Osorno,Casablanca
Canopy	50,0%	50,0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	
Alta Motaña	42,1%	57,9%	0%	82%	18%	73%	27%	0%	0%	64%	36%	64%	0%	36%	Volcán Calbuco, Volcán Osorno, Antillanca, Puntiagudo Trovador, Casablanca,Caulle, volcanes cordillera (potencial),
Trekking	48,0%	52,0%	12%	35%	53%	100%	0%	0%	15%	31%	54%	69%	23%	8%	Parques Nacionales, Parques privados, Áreas silvestres protegidas del Estado, San Juan de la Costa, Chiloé, Las Cascadas, La Laguna,Reservas, Valles, Cruces internacionales, despues de intervenir en senderos, Punta Lima, Tepuhueico
Espeleología	37,5%	62,5%	0%	57%	43%	20%	40%	40%	0%	0%	100%	38%	0%	63%	Volcán Osorno, Cascadas, Volcán Burbuja
Cabalgatas	0,0%	100,0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	50%	0%	50%	100%	0%	0%	Cochamó, Ruta Vuriloche
Bicicleta, ruta y MTB	50,0%	50,0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

TURISMO PATRIMONIAL	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Turismo Etnico	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	25,0%	0,0%	75,0%	Chiloé y comunas con población Huilliche
Iglesias de Chiloé	42,9%	57,1%	0,0%	25,0%	50,0%	100,0%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	75,0%	25,0%	0,0%	Chiloé, Hornopirén
Fortificaciones Españolas	80,0%	20,0%	0,0%	60,0%	25,0%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	25,0%	25,0%	50,0%	Osorno, Ancud, Chonchi, San Antonio, Ahui
Fiestas Religiosas y Costumbristas	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	50,0%	25,0%	25,0%	Chiloé, Osorno, Hornopirén, Puerto Montt
Museos y Centros Culturales	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	25,0%	75,0%	Todas las comunas de Chiloé , Osorno, Llanquihue
Gastronomia	42,9%	57,1%	0,0%	16,7%	75,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	En toda la región

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

TERMAS	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Termas	60,9%	39,1%	25,0%	45,0%	30,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	38,5%	61,5%	46,2%	15,4%	38,5%	Aguas calientes, Sotomó, Rupanco, Amarillo, Puyehue, pichicolo, Ralun, Callao, Las Gaviotas,Porcelana, Llancahue
Spa y Salud	68,8%	31,3%	16,7%	50,0%	33,3%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	30,0%	40,0%	30,0%	Puerto Varas, Ensenada, Hoteles Puerto Montt, termas de Puyehue,Chiloé

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

PESCA RECREATIVA	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Fly Fishing	41,7%	58,3%	21,1%	57,9%	21,1%	100,0%	0,0%	0,0%	69,2%	23,1%	7,7%	92,3%	7,7%	0,0%	Chepu, Cucao, Lago Natri, Tarahuín, Lago Llanquihue, Palena, San Juan de la Costa, Puelo, Futaleufú, Puyehue,Petrohué, Lago Espolon, rió Palena, Lago Tagua Tagua, Lago Yelcho.
Pesca de Mar	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%	12,5%	0,0%	87,5%	Chiloé, Calbuco, Hualaihué, San Juan de la costa

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

Observación de Flora y Fauna	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Cabalgata	43,5%	56,5%	11,8%	29,4%	58,8%	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	38,5%	61,5%	30,8%	46,2%	23,1%	Valle cochamó y rio Puelo, Palena, Futaleufú, Chiloé, zona cordillera región, Cochamó, Ensenada, turismo rural, San Pedro, Cucao
Senderismo Hiking	50,0%	50,0%	0,0%	45,5%	54,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	53,8%	46,2%	63,6%	27,3%	9,1%	Parques, reservas, parques urbanos, volcán Osorno, parques nacionales, toda la provincia, parques nacionales, toda la región,
Avistamiento de aves	38,1%	61,9%	7,7%	46,2%	46,2%	100,0%	0,0%	0,0%	15,4%	30,8%	53,8%	69,2%	0,0%	30,8%	Puñihuil, Maúllin, Lago Llanquihue, Chiloé, parques nacionales, puerto varas, humedales, toda la región,rio navas, puerto toledo, Caulin, Puyehue, Humedales costeros
Avistamiento de Cetáceos	21,4%	78,6%	9,1%	0,0%	90,9%	69,2%	15,4%	15,4%	27,3%	9,1%	63,6%	54,5%	0,0%	45,5%	Puñihuil, fiordos, Chiloé, Bahía mansa, Quellón, San Pablo, parques nacionales oceano pacífico, golfo

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

TURISMO NÁUTICO	TIPO DE TURISTA		CALIDAD OFERTA SERVICIOS			POTENCIAL DESARROLLO A MEDIANO PLAZO			POSICIONAMIENTO EN CIRCUITOS INTERNACIONALES			PRIORIDAD EN LA PROMOCIÓN			¿Dónde?
	Nacional	Internacional	Excelt.	Bien	Regular	Alto	Medio	Bajo	Excelt.	Bien	Regular	Alta	Media	Baja	
Rafting	50,0%	50,0%	33,3%	41,7%	25,0%	100,0%	0,0%	0,0%	45,5%	45,5%	9,1%	45,5%	45,5%	9,1%	Futalefú, Petrohué, Rio Palena,
Floating	50,0%	50,0%	22,2%	33,3%	44,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	60,0%	0,0%	40,0%	Rio Palena, Puelo, Rio Blanco (hornopirén)
Kayaking	50,0%	50,0%	23,5%	41,2%	35,3%	100,0%	0,0%	0,0%	25,0%	58,3%	16,7%	42,9%	50,0%	7,1%	Petrohué, Futaleufú, Mar (fiordos), rios y lagos de la zona, Tantauco, Chepu, Castro
Paseos Náuticos	50,0%	50,0%	12,5%	56,3%	31,3%	91,7%	8,3%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%	16,7%	33,3%	50,0%	Lago todos los santos, Lago Llanquihue, Isla Tenglo, Chiloé, Fiordos, Laguna espejo, Quellón, Castro,
Navegación a vela	58,3%	41,7%	0,0%	50,0%	50,0%	57,1%	42,9%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	33,3%	50,0%	16,7%	Lago Llanquihue, Chiloé
Navegación canales y mares interiores	50,0%	50,0%	38,5%	38,5%	23,1%	100,0%	0,0%	0,0%	33,3%	11,1%	55,6%	88,9%	11,1%	0,0%	Fiordos mar interior de Chiloé, canales

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados extraídos de las mesas de trabajo celebradas entre agentes público privados clave del sector

PROPUESTA FINAL DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS

6/ PROPUESTA DE DESTINOS TURÍSTICOS DE LOS LAGOS

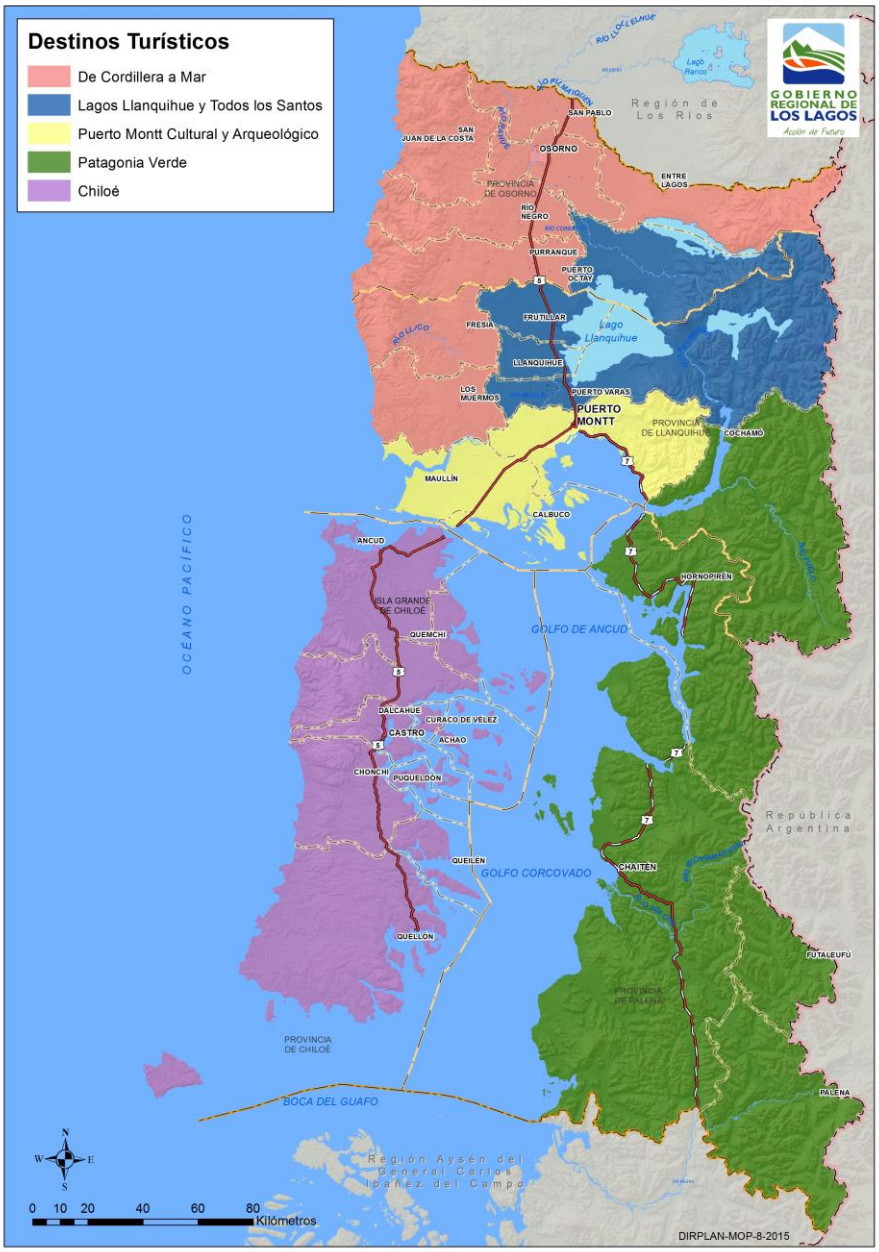
Para la definición de una propuesta de destinos turísticos se ha partido del análisis previo de los destinos ya propuestos por SERNATUR. En concreto se ha analizado si los destinos turísticos contemplan los atractivos y productos turísticos seleccionados y reconocidos previamente por el tejido empresarial y agentes clave del sector. En caso contrario se ha pasado a definir nuevos destinos que sí contemplen los atractivos y productos seleccionados.

La propuesta mezcla destinos consolidados con otros que son emergentes. En este sentido, se trabajará por fases para el desarrollo del destino. Se realizará una diferenciación en relación a los destinos que están emergiendo.

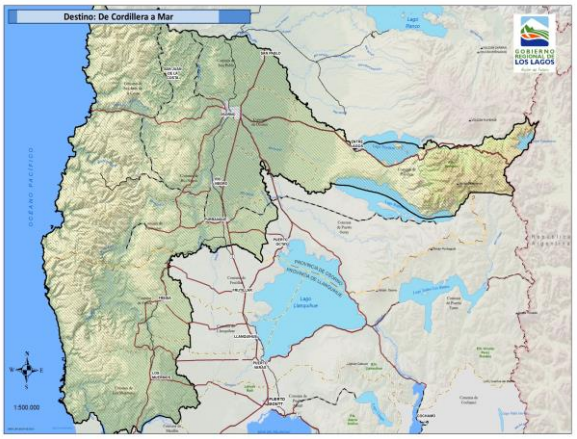
En este apartado se presentan de manera detallada cada uno de los cinco destinos identificados en el marco de la Política Regional de Turismo e Imagen Región de Los Lagos. En cada destino se describen sus principales características desde un punto de vista cuantitativo, como el número de visitantes, número de establecimientos turísticos, números de entidades de formación en turismo, aeropuertos/aeródromos en el destino, pero también otra serie de características que tienen que ver con la vocación del destino en base a su naturaleza y también el patrimonio inmaterial.

En este sentido, se incluyen galardones o reconocimientos a personas, lugares, tradiciones que han sido premiados por su labora en la conservación del Patrimonio Inmaterial de la Región. Entre estos galardones se encuentra las personas y entidades distinguidas dentro del ***Programa Tesoros Humanos Vivos***. Este es un Programa impulsado por la UNESCO para conservar el patrimonio inmaterial, definido como aquel patrimonio que se transmite de generación en generación, principalmente de manera oral. A través de este programa se reconoce a los individuos que "*poseen en sumo grado los conocimientos y técnicas necesarias para interpretar o recrear determinados elementos del patrimonio cultural inmaterial, de modo que se garantice el traspaso de sus conocimientos y técnicas a las próximas generaciones*"[8]. En Chile, el premio lo concede anualmente el Consejo de las Artes y la Cultura.

[8] www.unesco.org/culture


Destinos Turísticos
De Cordillera a Mar
Lagos Llanquihue y Todos los Santos
Puerto Montt Cultural y Arqueológico
Patagonia Verde
Chiloé
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro
Región de Los Ríos
SAN PABLO
SAN JUAN DE LA COSTA
OSORNO
PROVINCIA DE OSORNO
ENTRE LAGOS
RIO NEGRO
PURRANQUE
PUERTO OCTAY
FRUTILLAR
FRESIA
Lago Llanquihue
LLANQUIHUE
LOS MUERMOS
PUERTO VARAS
PUERTO MONTT
PROVINCIA DE LLANQUIHUE
COCHAMO
MAULLIN
CALBUCO
ANCUD
HORNOPIREN
ISLA GRANDE DE CHILOÉ
QUEMCHI
GOLFO DE ANCUD
DALCAHUE
CURACO DE VELEZ
CASTRO
ACHAO
CHONCHI
PUQUELDON
QUEILEN
GOLFO CORCOVADO
QUELLON
CHAITEN
FUTALEUFU
PROVINCIA DE PALENA
PALENA
PROVINCIA DE CHILOÉ
BOCA DEL GUAFO
OCÉANO PACÍFICO
República Argentina
Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
0 10 20 40 60 80 Kilómetros
DIRPLAN-MOP-8-2015

6.1/ Destino 1: De Cordillera a Mar



Para el primer destino de ***SERNATUR "Lago Puyehue, Osorno"***, se propone ampliarlo ***incluyendo los atractivos previamente seleccionados como son la zona costera de la comuna San Juan de la Costa, el sitio Paleontológico Pilauco y el Camino Real, impulsando así productos complementarios al de naturaleza como el turismo Cultural y Patrimonial (Etnoturismo), Sol y Playa, Gastronómico y Rural***.

San Juan de la Costa y el Camino Real se encuentran todavía en una fase incipiente de desarrollo. Sin embargo, su gran potencial y la inversión que se está destinando a ambos lugares para que se desarrollen como destinos turísticos han hecho que se considere su inclusión en este primer destino. Por su parte el yacimiento paleontológico de Pilauco es un destino más consolidado con una alta demanda de visitantes principalmente al Parque Pleistocénico de Osorno que alberga réplicas de la megafauna que habitó la zona y de los que se han encontrado algunos restos en el sitio Pilauco como por ejemplo el Gonfoterio (de la familia de los actuales elefantes). Además el sitio paleontológico de Pilauco está habilitado con un sendero y un mirador que permiten conocer las excavaciones que se están llevando a cabo. En la actualidad, hay un proyecto de construcción de un museo en el que exponer los restos arqueológicos encontrados.

La comuna de San Juan de la Costa se caracteriza por poseer un gran litoral apropiado para el ecoturismo, destacándose los balnearios de las localidades costeras de Pucatrihué y Maicolpué, y el puerto de Bahía Mansa. Asimismo cuenta con playas de arenas blancas[9] y aptas para la pesca. La zona es conocida por ser una de las comunas principales donde actualmente vive el pueblo Huilliche Mapuche.

[9] En San Juan de la Costa se localiza una pequeña playa solanera en Bahía mansa y dos balnearios de arenas blancas como son Maicolpue y Caleta Manzano. Además, Río Sur ofrece un río de aguas cristalinas sin riesgo para el baño y en Tri Tril la playa es apta para tomar baños de sol (www.sanjuandelacosta.cl)

En esta área de la costa de Osorno también se ubica la Red de Parques Indígenas Mapu Lahual. En el territorio de la red de parques se desarrolla ecoturismo comunitario con diferentes alternativas de conocer las tradiciones y cultura del pueblo mapuche-williche. Existen alojamientos familiares y camping y se pueden realizar a través de los diferentes itinerarios cabalgatas, paseos en bote por el río, excursiones de pesca, avistamiento de aves, flora y fauna y visitas a los alerzales[10].

Red de Parques Indígenas Mapu Lahual

Áreas Privadas Protegidas	Comunidades
▪ Parque Juan Melillanca	▪ Maicolpue Río Sur
▪ Parque Pedro Loy Cumilef Huaiquian	▪ Caleta Huellelhue
▪ Parque Gilberto Cumilef Quintul	▪ Loy Cumilef
▪ Parque Pichi Mallay	▪ Nirehue
▪ Parque Manquemapu	▪ Caleta Cóndor
	▪ Manquemapu
	▪ Mahuidantu
	▪ Chaiguaco
	▪ Maicolpi
	▪ Melillanca guanqui

Fuente: www.reservasnaturales.cl www.mapulahual.cl

Por su parte, el Camino Real es un destino emergente que se está potenciado turísticamente como la ruta más antigua del sur de Chile en la cual, además de la naturaleza presente en la ruta, existen varios emprendimientos de alojamiento, restauración, quinchos, artesanías, gastronomía indígena, etc.

DESTINO TURÍSTICO 1	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
LAGO PUYEHUE, OSORNO	**DE CORDILLERA A MAR**
Atractivos turísticos: • Lagos Puyehue y Rupanco • Termas de Aguas Caliente y Termas de Puyehue • Área marina y costera protegida Lafken Mapu Lahual • Centros de esquí Antillanca • Parque Nacional Puyehue	**Atractivos turísticos seleccionados a incluir:** • Zona costera de la comuna San Juan de la Costa que incluye las localidades costeras de Bahía Mansa, Maicolpue y Pucatrihue, • Camino Real (Frutillar, Osorno, Purranque, Fresia, San Pablo, Río Negro, Los Muermos, Maullín) • Red de Parques Indígenas Mapu Lahual • Sitio paleontológico de Pilauco

[10] www.mapulahual.cl

DESTINO TURÍSTICO 1	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
LAGO PUYEHUE, OSORNO	**DE CORDILLERA A MAR**
• Ciudad de Osorno	• Corredor bioceánico NorPatagonia
Productos Turísticos • Montaña/Nieve • Salud • Pesca recreativa • Observación de Flora y Fauna • Náutica	**Productos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Cultural y Patrimonial • Etnoturismo • Sol y Playa • Gastronómico • Rural • Productos artesanales

Es de resaltar en este destino la conexión y cooperación que existe con Argentina, a través de dos iniciativas el Comité de Integración Transfronterizo de la Región de Los Lagos Chile-Argentina y la Red Turística Bioceánica NorPatagonia.

El Comité de Integración Transfronterizo de la Región de Los Lagos Chile-Argentina incluye las provincias de Neuquén, Río Negro, Chubut, la ciudad de Bahía Blanca y las cuatro regionales colindantes de Chile: Bio Bio, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Este comité es el resultado de una iniciativa conjunta entre Argentina y Chile con el principal objetivo de promover un proceso de integración mediante el tratamiento bilateral de temas que estimulen y faciliten el intercambio regional comercial, cultural y social. Entre los grandes temas del Comité se encuentra el turismo. Por su parte la Red Turística Bioceánica NorPatagonia incluye la provincia de Osorno y las provincias de Neuquen y Río Negro en Argentina. Esta ruta tiene como finalidad el desarrollo sustentable de los territorios que la integran y su objetivo es trabajar en una mayor integración para consolidar un destino turístico común.

Fuente: Difrol-Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile. Comité de Integración Chile-Argentina - Universidad Santo Tomás. Noticias

Descripción General del Destino

Destino ubicado a menos de 200 km. de San Carlos de Bariloche en la República Argentina, cuyo acceso a Chile, es paso obligado al Parque Nacional Puyehue, con volcanes, lagos, centros de esquí, termas, lugares de excursión, camping y cabañas. Este destino atraviesa la Provincia de Osorno y parte de la Provincia de Llanquihue e incluye las siguientes comunas:

Provincia de Osorno
- Puyehue
- Osorno

Clima

Temperatura

ENERO	Min.7,9 °C	Max.22 °C
JULIO	Min.3,9 °C	Max.12,2 °C

- Purranque
- Río Negro
- San Juan de la Costa
- San Pablo

Provincia de Llanquihue

- Fresia
- Los Muermos

El destino ***De Cordillera a Mar*** destaca por los lagos de Puyehue y Rupanco, ideales para los deportes náuticos y la pesca. Sus riberas poseen una variada oferta de alojamiento y servicios de lanchas. El Lago Rupanco presenta una gran cantidad de atractivos, entre ellos sus playas y la pesca, destacando el Campeonato de pesca realizado cada verano por el Club de Pesca y Caza de Osorno.



Fuente : SERNATUR

Algunas de las obras previstas por el MOP en el destino

- Construcción infraestructura Portuaria Caleta Pucatrihue
- Construcción infraestructura Portuaria Manquemapu
- Construcción infraestructura portuaria Poncho y Puerto Gaviota, Lago Rupanco
- Construcción paseo costero Lago Puyehue, Entre Lagos

Fuente: dirplan.cl. Planes Regionales. Región de Los Lagos

Centro de gran interés por la calidad de sus aguas y servicios, son los complejos termales de Aguas Calientes y Hotel Termas de Puyehue.

Osorno, capital provincial, con oferta hotelera y servicios turísticos ha desarrollado una gastronomía novedosa. La ciudad cuenta entre otros con el Mirador de Rahue, la Feria Libre de Rahue, el Fuerte María Luisa, el Museo y Archivo Histórico y la Iglesia Catedral San Mateo Apóstol. Asimismo, cuenta con variadas casas (en la calle Mackenna) que datan del siglo XIX y que han sido declaradas Monumento Nacional.

Al oeste, Osorno, La comuna de San Juan de la Costa se caracteriza por poseer un gran litoral apropiado para el ecoturismo, destacándose los balnearios de las localidades costeras de Pucatrihue y Maicolpue, y el puerto de Bahía Mansa. Asimismo cuenta con playas de arena blanca aptas la pesca. La zona es conocida por ser una de las



Fuente Cámara Comercio Osorno

comunas principales donde actualmente vive el pueblo Mapuche Huilliche.

En este destino se puede encontrar la Red de Parques Indígenas Mapu Lahual y en la localidad de Bahía mansa, se sitúa el área marina protegida Lafken Mapu Lahual, constituyéndose como la primera red de parques indígenas, y uno de los centros de diversidad biológica de mayor importancia del mundo. En esta área se encuentra también ***la Red de turismo Rural Mapu Lahual*** que facilita al visitante no sólo alojamiento, sino también el conocimiento de las maravillas de un territorio y un pueblo ancestral como es el huilliche-williche[11].



Fuente : SERNATUR

El destino cuenta con la presencia del ***Camino Real*** que incluye las comunas de San Pablo, Osorno, Purranque, Fresia, Frutillar, Los Muermos y Maullín. El Camino Real quiere potenciarse turísticamente como la ruta más antigua del sur de Chile, de la cual además de la naturaleza presente en la ruta, se ofrece un comercio turístico asociado a ella a través del turismo rural (cabalgatas, excursiones, actividades agropecuarias, gastronomía, artesanía, etc.).

Las dos comunas de la Provincia de Llanquihue incluidas en este destino, ***Los Muermos*** y ***Fresia***, se encuentran en un estado incipiente de desarrollo turístico, pero con un alto potencial por los atractivos con los que cuentan, entre los que destacan el río Llico y la playa solanera de Llico Bajo, las dunas de Huar Huar, o la caleta Estaquilla apta para la pesca de mar. Además, en ambas comunas existe un naciente turismo rural.

[11] www.turismocomunitario.cl/turismo-comunitario/emprendedores

Características de las Comunas que conforman el destino

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Puyehue	Osorno, San Pablo, Puerto Octay, Puerto Varas (Argentina)	1.597.9	14.025 (17%)	5.301	5.751	65,41	34,6	22	2	75	5	4	
Osorno	San Pablo, Puyehue, San Juan de la Costa, Río Negro, Puerto Octay	951	3.924 (5%)	80.851	76.779	9,09	90,9	126	4	149	0	1	1 (Cañal bajo Carlos Hott Siebert)
Purranque	Puerto Octay, Río Negro, Frutillar, Fresia	1.459	62.739 (44%)	10.596	10.821	35,93	64,1	31	0	3	0	0	
Río Negro	San Juan de la costa, Osorno, Puerto Octay, Purranque	1.266	56.501 (43%)	6.518	7.156	55,31	44,7	27	0	9	0	0	1 (Río Negro)
San Juan de la Costa	San Pablo, Osorno, Río Negro (Región de Los Ríos)	1.517	119.438 (75%	3.243	4.282	89,79	10,2	37	1	18	0	0	
San Pablo	La Unión, Río bueno, Osorno, Puyehue y San Juan de la Costa (Región de Los Ríos)	637	1.735 (3%)	5.136	5.354	65,77	34,2	25		2	0	0	

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Fresia	Purranque, Frutillar, Los Muermos, Llanquihue	1.278,8	57.705 (47%)	6.057	6.745	52,01	48,0	26	0	6	0	0	
Los Muermos	Fresia, Llanquihue, Puerto Varas, Puerto Montt, Maullín.	1.245,8	24.447 (21%)	7.878	8.691	66,36	33,6	44	0	10	0	0	1 (Río Frío)
TOTAL		**8.354,6**	**340.514**	**125.580**	**125.579**	**55%**	**45%**	**338**	**7**	**272**	**5**	**5**	**3**

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. SERNATUR Plan de Acción 2014-2018 Los Lagos e INE Los lagos.

Los datos de población rural y urbana por comuna se han extraído del INE "División político administrativa y censal 2007".

En el destino se encuentra el Parque Nacional de Puyehue y la Red de parques indígenas Mapu Lahual que ocupan una extensión de 107.890 hectáreas de áreas protegidas. El Parque Nacional de Puyehue forma parte de la Reserva de la Biosfera de Bosques Templados Lluviosos de los Andes Australes[12].

Áreas Silvestres Protegidas	Áreas Privadas Protegidas	Características y Servicios	Superficie Total
PN Puyehue 107.00 ha	Red de Parques indígenas Mapu Lahual: ▪ Parque Juan Melillanca 120 Ha ▪ Parque Pedro Loy Cumilef Huaiquian 378 ha ▪ Parque Gilberto Cumilef Quintul 288 ha ▪ Parque Pichi Mallay 14 ha ▪ Parque Manquemapu100ha	El Parque Nacional Puyehue posee dos centros educativos, miradores, senderos, áreas de merendar, áreas de acampar, cabañas, hostería, piscina techada y al aire libre. En el sector de Anticura posee áreas de acampar, cabañas y hostería. La Red de Parques Indígenas Mapu Lahual, que significa Tierra de Alerces, es una iniciativa de conservación y ecoturismo llevada a cabo por un conjunto de comunidades Huilliche de la Cordillera de la Costa en la Provincia de Osorno.	107.890

Fuente: http://www.conaf.cl/parques-nacionales/parques-de-chile/ . www.parquesparachile.cl

Condiciones Territoriales del Destino

Los ***atractivos turísticos*** que pueden encontrarse en este destino y, su nivel de desarrollo, son los siguientes[13]:

[12] Los Bosques Templados Lluviosos de los Andes Australes fue catalogado como reserva de la biosfera por la UNESCO en 2007 formando parte de las regiones de Los Lagos y de Los Ríos. Esta reserva de 2.168.956 Ha., corresponde a una sección de la región valdiviana rica en mosaicos ecológicos. Dentro de las actividades humanas destaca el ecoturismo, el turismo rural, la pesca, la ganadería, la agricultura, la gestión de la silvicultura y la acuicultura (www.unesco.org)

[13] Los colores indican el nivel de desarrollo del atractivo turístico. El verde indica que el atractivo tiene un buen nivel de desarrollo, el naranja que es un atractivo que todavía está en desarrollo y el color rojo señala que es un atractivo emergente.



En cuanto a los productos turísticos y actividades que se pueden desarrollar en el destino se han establecido los siguientes:

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
Puyehue	Naturaleza Náutico Montaña Observación de Flora y Fauna Salud Cultural y Patrimonial Gastronómico	Pesca recreativa Baños termales Esquí Senderismo Paseos en bote Excursiones lacustres Paseos a caballo Trekking Visita museo	Lagos Puyehue y Rupaco Termas de Puyehue y Aguas Calientes Centro Esquí Antillanca Parque Nacional Puyehue Festival Puihua (Semana cultural de Puyehue) Auto Museum Moncopulli Puyehue se ilumina Feria Gastronómica Los sabores de Puyehue Puerto Chalupa Precordillera
Osorno	Eventos y congresos Cultural y Patrimonial Observación de Flora y Fauna Gastronómico	Compras Asistencia a eventos (recreativos, culturales, deportivos, etc.) Visitas a iglesias, museos, Degustación de comidas Observación de Flora y Fauna	Sitio paleontológico de Pilauco Fuerte María Luisa Catedral San Marcos Museo y Archivo Histórico Municipal Festival de la leche y la carne Plaza armas, Pueblito artesanal, Parque Chuyaca, Piscina chuyaca, Casas alemanas, Villa olímpica,
Purranque	Cultural y Patrimonial	Eventos culturales y religiosos	Área marina y costera protegida Lafken Mapu Lahual

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
	Naturaleza Etnoturismo	Caminatas	Red de Parques Indígenas Mapu Lahual Costa Purranque San Pedro-Manquemapu
Río Negro	Naturaleza Náutico Pesca Etnoturismo Gastronomía	Pesca recreativa Caminatas Degustación de comidas típicas	Área marina y costera protegida Lafken Mapu Lahual Red de Parques Indígenas Mapu Lahual Caleta Huellelhue Cultura mapuche-huilliche Casas patrimoniales Riachuelo camino real (cultura mapuche-huilliche), Caleta cóndor.
San Juan de la Costa	Pesca Naturaleza Cultural y Patrimonial Gastronomía Rural Etnoturismo	Pesca recreativa Senderismo Visitas patrimoniales Cabalgatas Artesanía Extracción de mariscos	Bahía Mansa Playas Maicolpue y Tri Tril Caleta Pucatrihue Caleta Manzano Cementerio indígena Área marina y costera protegida Lafken Mapu Lahual Red de Parques Indígenas Mapu Lahual
San Pablo	Náutico Naturaleza	Paseos en bote Excursiones fluviales Caminatas	Humedal Trumao Puerto Trumao
Fresia	Pesca Naturaleza Turismo Rural	Pesca recreativa Senderismo Cabalgatas	Río Llico Llico Bajo Camino Real Playa Llico Ferias costumbristas
Los Muermos	Pesca Naturaleza Sol y Playa Turismo Rural	Pesca recreativa Baños de mar Caminatas Cabalgatas	Caleta pescadores Estaquilla Balneario Río Llico Dunas de Hua-Huar

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los talleres participativos y entrevistas y de la Investigación llevada a cabo por SERNATUR para la elaboración de un Plan Maestro de Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos, Anexo I Atractivos turísticos naturales y culturales según provincia.

En relación a la ***gestión turística***, el destino cuenta con organizaciones público-privadas como la mesa de Puyehue impulsada desde la municipalidad. En relación a los Planes de Desarrollo Turísticos, las comunas de Osorno y Puyehue están en proceso de elaboración de sus PLADETUR. Por otro lado, la comuna de Río Negro ha iniciado el proceso

para la solicitud de Zona de Interés Turístico – ZOIT. En este destino también hay programadas inversiones locales.

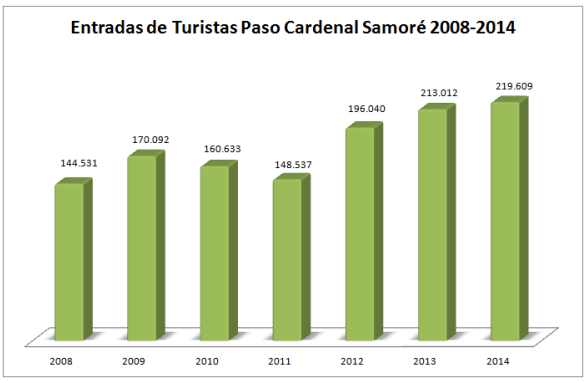
Es de destacar también que este destino cuenta con el ***Premio Eucatorial***. Este premio lo otorga anualmente el Programa de Naciones Unidas para promover soluciones de desarrollo sostenible para la gente, la naturaleza y las comunidades resilientes. En el año 2014 lo recibió la comunidad Manquemapu (Purranque) por su trabajo en el este sector rural de la comuna de Purranque.

Vocación turística del destino

Turismo cultural y patrimonial
Etnoturismo
Turismo de naturaleza
Turismo gastronómico con productos del mar
Turismo de termas
Turismo de montaña
Pesca
Sol y playa
Turismo Rural
Ecoturismo

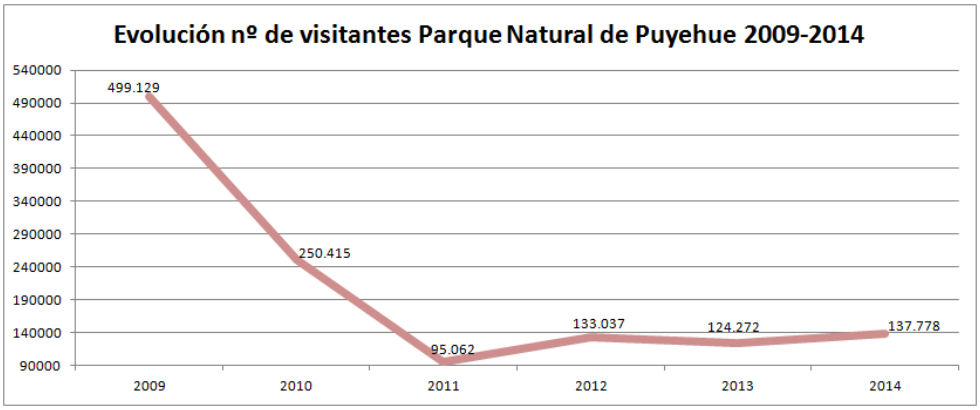
Demanda Turística

La entrada de turistas por el paso Cardenal Samoré, ha ido creciendo un 52% desde el año 2008. En los tres primeros meses de 2015 llegaron a la Región de Los Lagos a través de este paso fronterizo 112.824 personas.



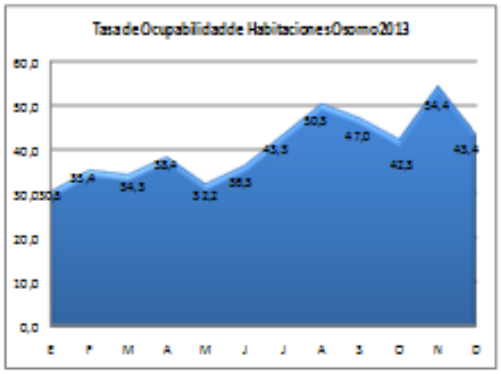
Fuente: elaboración propia datos SERNATUR

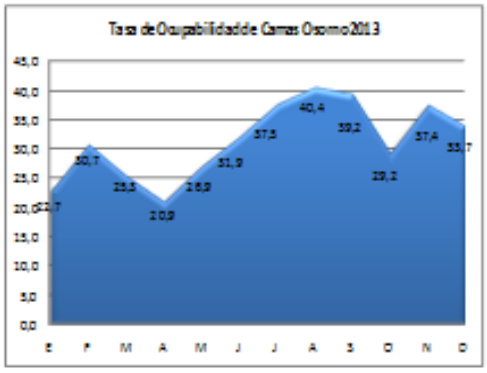
El Parque Natural de Puyehue es uno de los principales atractivos de la zona. En los tres primeros meses de 2015 alcanzó los 53.089 visitantes y la evolución ha sido positiva desde el año 2011.

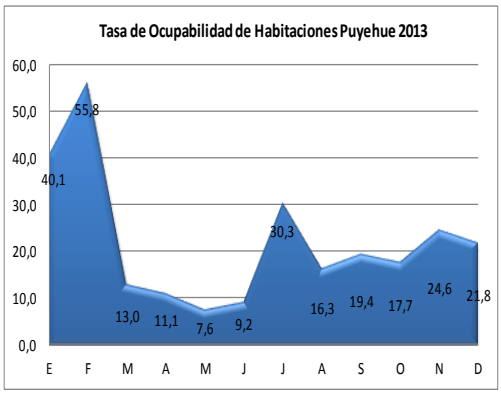


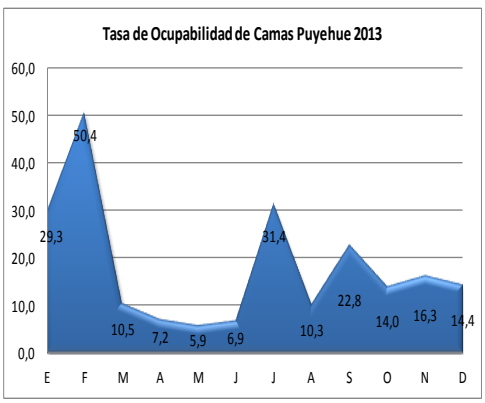
Fuente: CONAF

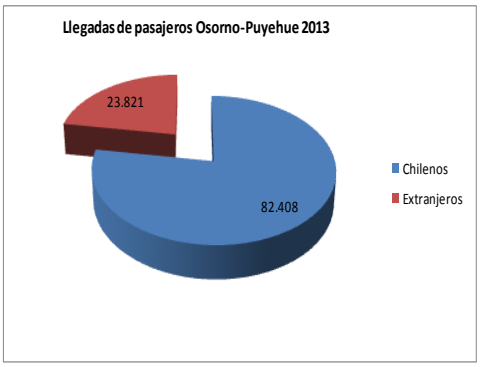
A continuación se presenta la información relacionada con la tasa de ocupabilidad y la llegada de pasajeros a Osorno y Puyehue.

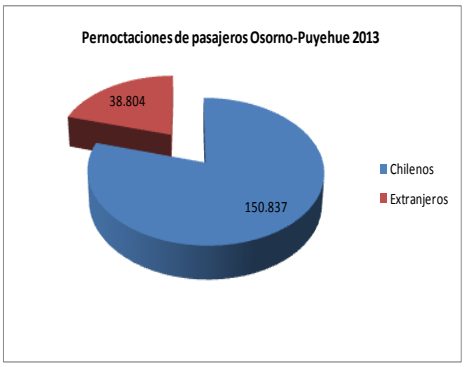












Fuente: Elaboración propia con datos de SERNATUR e INE

DE CORDILLERA A MAR

DESCRIPCIÓN



Fuente : SERNATUR

El destino de la Cordillera al Mar destaca por los ***lagos de Puyehue y Rupanco***, ideales para los deportes náuticos y la pesca. Sus riberas poseen una variada oferta de alojamiento y servicios de lanchas. El Lago Rupanco presenta una gran cantidad de atractivos, entre ellos sus playas y la pesca, destacando el Campeonato de pesca realizado cada verano por el Club de Pesca y Caza de Osorno.

Centro de gran interés por la calidad de sus aguas y servicios, son los complejos termales de Aguas Calientes y Hotel Termas de Puyehue.

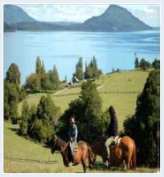


Osorno, capital provincial, con oferta hotelera y servicios turísticos ha desarrollado una gastronomía novedosa. La ciudad cuenta entre otros con el Mirador de Rahue, la Feria Libre de Rahue, el Fuerte María Luisa, el Museo y Archivo Histórico y la Iglesia Catedral San Mateo Apóstol. Asimismo, cuenta con variadas casas (en la calle Mackenna) que datan del siglo XIX y que han sido declaradas Monumento Nacional.



Fuente Cámara Comercio Osorno

Al oeste, Osorno, La comuna de ***San Juan de la Costa*** se caracteriza por poseer un gran litoral apropiado para el ecoturismo, destacándose los balnearios de las localidades costeras de Pucatrihue y Maicolpue, y el puerto de Bahía Mansa. Asimismo cuenta con playas de arena blanca aptas la pesca. La zona es conocida por ser una de las comunas principales donde actualmente vive el pueblo Mapuche Huilliche.



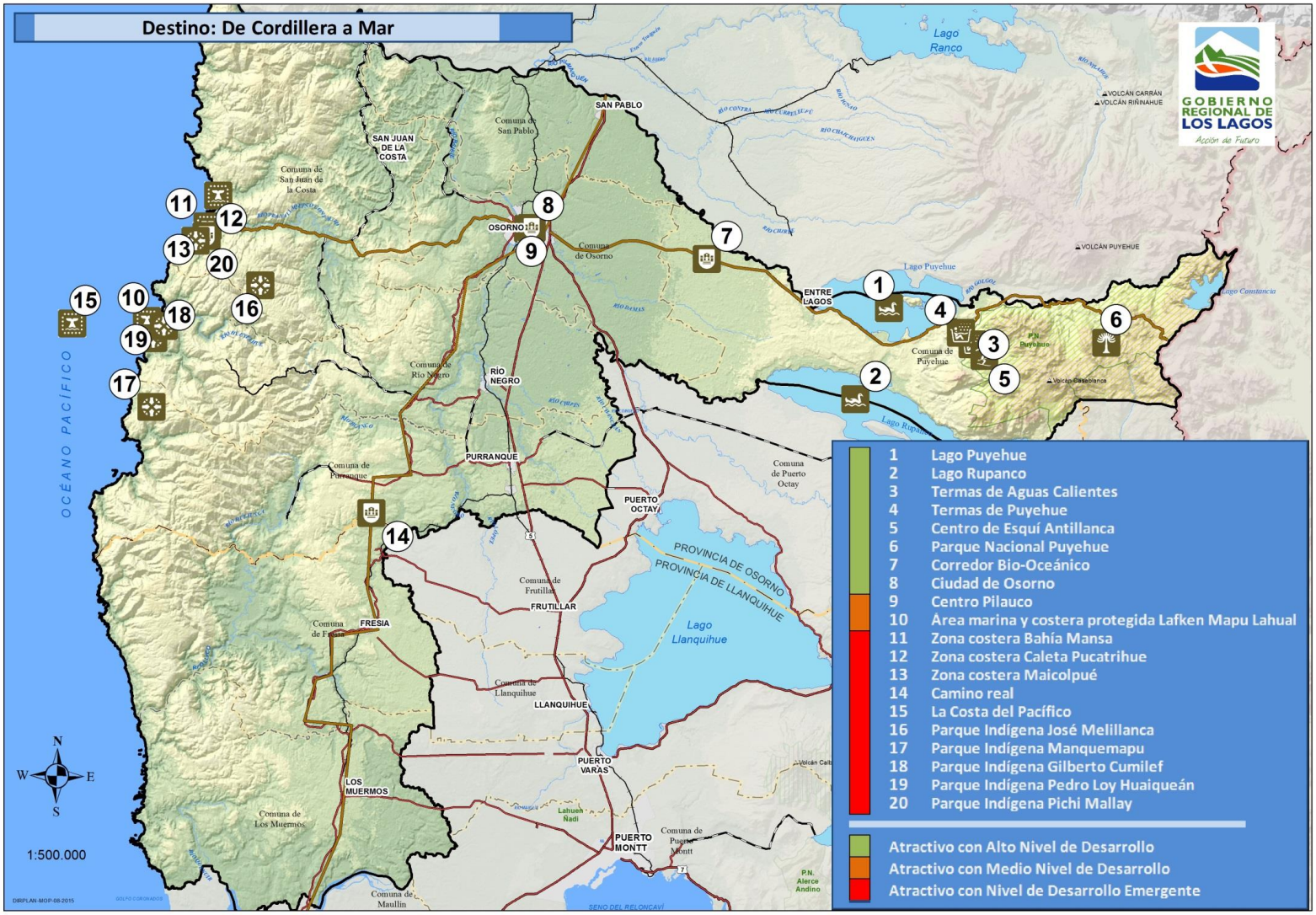
Fuente : SERNATUR

En este destino se puede encontrar la ***Red de Parques Indígenas Mapu Lahual*** y en la localidad de Bahía mansa, se sitúa el área marina protegida Lafken Mapu Lahual, constituyéndose como la primera red de parques indígenas, y uno de los centros de diversidad biológica de mayor importancia del mundo. En esta área se encuentra también la Red de turismo Rural Mapu Lahual que facilita al visitante no sólo alojamiento, sino también el conocimiento de las maravillas de un territorio y un pueblo ancestral como es el huilliche-williche .



Por su parte, el destino cuenta con la presencia del ***Camino Real***, potenciado turísticamente como la ruta más antigua del sur de Chile, de la cual además de la naturaleza presente en la ruta, se ofrece un comercio turístico asociado a ella a través del turismo rural (cabalgatas, excursiones, actividades agropecuarias, etc.).

Las dos comunas de la Provincia de Llanquihue incluidas en este destino, Los Muermos y Fresia, se encuentran en un estado incipiente de desarrollo turístico, pero con un alto potencial por los atractivos con los que cuentan, entre los que destacan el río Llico y la playa solanera de Llico Bajo, las dunas de Huar Huar, o la caleta Estaquilla apta para la pesca de mar. Además, en ambas comunas existe un naciente turismo rural.


Destino: De Cordillera a Mar
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro
OCÉANO PACÍFICO
SAN PABLO
SAN JUAN DE LA COSTA
OSORNO
ENTRE LAGOS
RÍO NEGRO
PURRANQUE
PUERTO OCTAY
FRUTILLAR
FRESIA
LLANQUIHUE
PUERTO VARAS
LOS MUERMOS
PUERTO MONTT
PROVINCIA DE OSORNO
PROVINCIA DE LLANQUIHUE
Lago Llanquihue
Lago Ranco
Lago Puyehue
Lago Rupanco
1 Lago Puyehue
2 Lago Rupanco
3 Termas de Aguas Calientes
4 Termas de Puyehue
5 Centro de Esquí Antillanca
6 Parque Nacional Puyehue
7 Corredor Bio-Oceánico
8 Ciudad de Osorno
9 Centro Pilauco
10 Área marina y costera protegida Lafken Mapu Lahual
11 Zona costera Bahía Mansa
12 Zona costera Caleta Pucatrihue
13 Zona costera Maicolpué
14 Camino real
15 La Costa del Pacífico
16 Parque Indígena José Melillanca
17 Parque Indígena Manquemapu
18 Parque Indígena Gilberto Cumilef
19 Parque Indígena Pedro Loy Huaiqueán
20 Parque Indígena Pichi Mallay
Atractivo con Alto Nivel de Desarrollo
Atractivo con Medio Nivel de Desarrollo
Atractivo con Nivel de Desarrollo Emergente
1:500.000

DE CORDILLERA A MAR

Condiciones territoriales del destino

Características del Destino

Superficie (Km²)	8.354,6
Superficie Forestal (Has)	340.514
Superficie Áreas Protegidas (Has)	107.890
Población Total	251.159
Población rural (%)	55%
Población urbana (%)	45%
Establecimientos educacionales	338
Establec. Educacionales turismo	7
Establecimientos turísticos	272
Establec. turísticos sello Q	5
Establec. Turístico sello S	5

Productos Turísticos del Destino

Naturaleza	X
Náutico	X
Montaña	X
Salud	X
Cultural y Patrimonial	X
Gastronómico	X
Eventos y Congresos	X
Etnoturismo	X
Pesca	X

Actividades Turísticas del Destino

Pesca Recreativa	X
Baños termales	X
Esquí	X
Senderismo	X
Paseos en bote	X
Excursiones lacustres	X
Trekking	X
Visitas museos, iglesias, patrimonio	X
Compras	X
Asistencia a eventos	X
Degustación comidas típicas	X
Observación Flora y Fauna	X
Artesanía	X
Extracción de mariscos	X

Gestión del destino

Premio Ecuatorial del PNUD a la Comunidad de Manquemapu	1
Mesa público-privada	1
PLADETUR (en proceso)	3
ZOIT (solicitada)	1

Vocación Turística del Destino

- Turismo cultural y patrimonial
- Etnoturismo
- Turismo de naturaleza
- Turismo gastronómico con productos del mar
- Turismo de termas
- Turismo de montaña
- Pesca
- Sol y Playa
- Turismo rural
- Ecoturismo

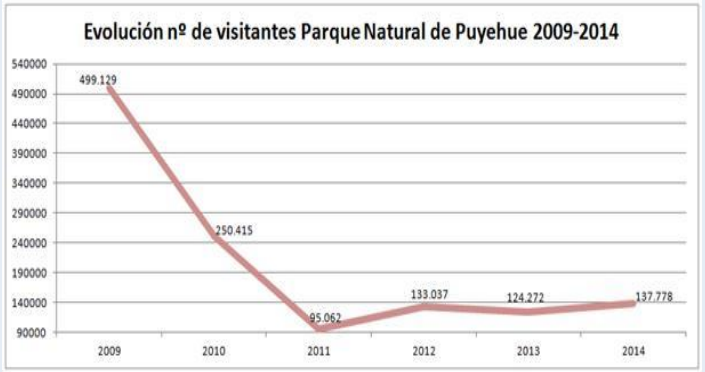
Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

DE CORDILLERA A MAR

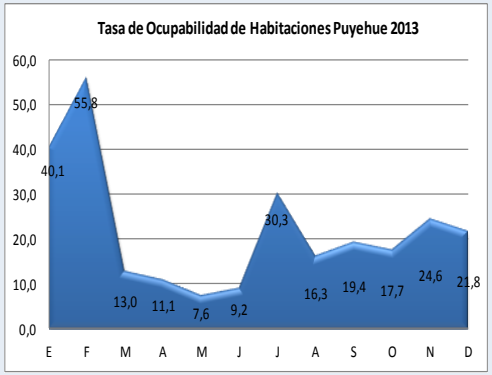
Demanda turística

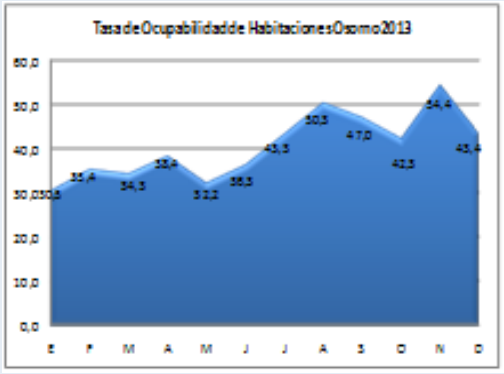


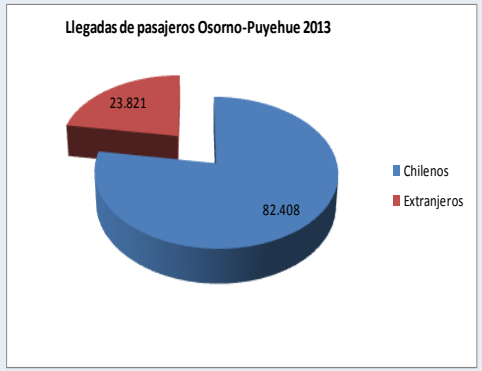
Fuente: elaboración propia datos SERNATUR



Fuente: CONAF







Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

DE CORDILLERA A MAR

Información sobre el Destino

Accesos por carretera

Buenos		Mejorables	X

Equipamientos y Servicios Básicos

Agua potable	X	Banco	X
Alcantarillado	X	Cajeros Auto.	X
Electricidad	X	Teléfono	X
Primeros Auxi	X	Cobertura Cel	X
Hospital	X	Internet	X
Cambio Moneda	X	Bomba Bencina	X
Carabineros	X	Inf.Turística	X

Imagen Turística

Marca	
Acciones promoción/marketing	X

Presencia en operadores turísticos X

Conexión con medios de acceso

Transporte pasajeros carretera interurbana	2
Aeropuerto - Aeródromos	3
Taxis y autobuses turísticos	9
Línea bus	X

Servicios Turísticos

Agencias Viaje	10
Alojamiento Turístico	121
Artesanía	21
Guías de turismo	8
Restaurantes	75
Servicios culturales	3
Servicios de esparcimiento	6
Turismo aventura	4
Museos	2
Redes de turismo rural	2

Rutas Turísticas

Ruta	Estadía mínima
La ciudad Parque - Osorno	1
Turismo con Historia – Puyehue Antillanca	2
La ruta mística – Entre lagos Lago Rupanco	2
Una experiencia inolvidable – Mapu Lahual	1-4

Fiestas Costumbristas y Festivales

- Festival Campesino de Osorno
- Festival Puihua
- Feria Gastronómica Los sabores de Puyehue
- Festival de la leche y la carne

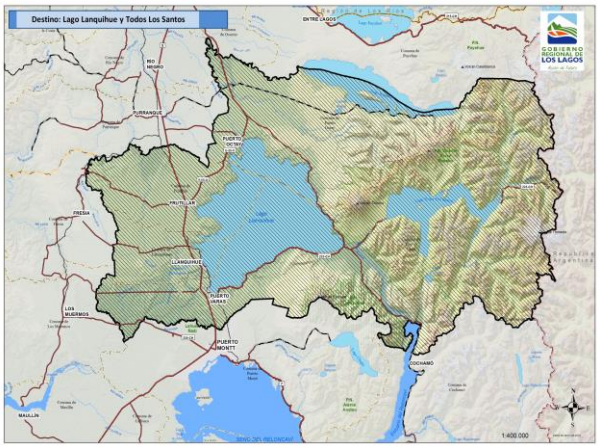
Información General del Destino

Volcanes	Casablanca, Crater Raihuén
Cerros	Haique, Mirador
Valles	Valle del Río Gol Gol
Esquí	Antillanca
Termas	Puyehue, Aguas Calientes, Rupanco
Aguas Minerales	Puyehue,
Saltos Agua	Repucura, del Indio, El Venado, De los novios, de la Princesa, Puleufú
Lagos	Puyehue, Constancia, El Paraíso, Rupanco
Lagunas	El encanto, el espejo, el Toro Chico, Bertín, el pato, la gallina, el gringo
Ríos	Chanleufú, Gol Gol
Playas de Mar	Maicolpué, Pucatrihue, Tril Tril, Bahía Mansa
Playas de Lago	El Paraíso, Península El Islote, Piedras negras, Ñilque, Entre Lagos, El manzano, Puyehue, Los copihues, No me olvides, Licán, Tril Tril, Rupanco.
Miradores	El Puma, Valle del Río Gol Gol, El Pionero, La mesa del diablo
SNASPES	PN Puyehue (Reserva Biosfera)
AAP	Red de Parques Indígenas Mapu Lahual
Distinciones	Premio Ecuatorial

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

6.2/ Destino 2: Lagos Llanquihue y Todos los Santos

Este destino sigue la ***clasificación propuesta establecida por SERNATUR***. El destino incluiría el ***Paso Vuriloche o Ruta de los Jesuitas***, un paso de frontera entre Argentina y Chile. En la actualidad, hay un estudio de prospección arqueológica "*El paso Vuriloche, hacia un trekking de categoría internacional*" de la Universidad Austral de Chile y la Fundación Monte Verde, que busca confirmar la hipótesis de que el Paso Vuriloche fue un paso para las poblaciones de la zona de Monte Verde hacia la actual Patagonia argentina.



En este destino también se incluye la comuna de Frutillar y el Teatro del Lago que ha supuesto un gran aporte para el turismo cultural de la Región y está ayudando a desestacionalizar el turismo en la comuna ya que oferta una programación artística y cultural de nivel internacional durante todo el año. Asimismo, en este destino existe una buena oferta de turismo rural y un importante trabajo para el desarrollo de un turismo sustentable en la Cuenca de Lago Llanquihue. El turismo sustentable se está trabajando a través del Nodo de CORFO Lago Llanquihue hacia un destino sustentable. Además, la Cuenca del Lago Llanquihue (Frutillar, Puerto Varas y Llanquihue) ha sido elegida junto con la Isla de Pascua y el Cajón del Maipo como "***Destino Turístico Sustentable***". A través de este proyecto se elaborarán una serie de indicadores que posibiliten medir el desarrollo sustentable que están teniendo en la actualidad las empresas, el municipio y el destino turístico[14].

DESTINO TURÍSTICO 2	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS	**LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS**
Atractivos turísticos:	**Atractivos turísticos seleccionados en**

[14] Plan Urbano Estratégico de Frutillar, 2013

DESTINO TURÍSTICO 2	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS	**LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS**
• Lagos Llanquihue y Todos los Santos • Parque Nacional Vicente Pérez Rosales • Volcanes Osorno y Calbuco • Cuenca del Lago Llanquihue y balnearios • Saltos de Petrohué • Centros de esquí Volcán Osorno • Termas de Ralun y el Callao • Las Cascadas • Peulla • Ríos como el de Petrohué y el rio Puelo • Ruta Interlagos	**las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Ruta Vuriloche / Ruta de los Jesuítas
Productos Turísticos: • Montaña/Nieve • Salud • Pesca recreativa • Observación de Flora y Fauna • Náutica • Sol y Playa	**Productos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Cultural y Patrimonial • Gastronómico • Rural • Eventos/Congresos

Descripción General del Destino

Este es un destino que destaca por sus paisajes lacustres insertos en un entorno natural de abundante flora y fauna nativa, en donde predomina la presencia del lago Llanquihue, el segundo más grande de Chile y en cuyas riberas se encuentran las comunas de Puerto Varas, Frutillar, Llanquihue y Puerto Octay. Es un destino en el que se aprecia la influencia germana en su arquitectura (Iglesia luterana, casa Wincker) y gastronomía (Kuchen y la cerveza artesanal).

Comunas del Destino

Provincia de Llanquihue
- Puerto Varas
- Llanquihue
- Frutillar

Provincia de Osorno
- Puerto Octay

Clima

Temperatura

ENERO	Min.8,8 °C	Max.19 °C
JULIO	Min.2,5 °C	Max.9,5 °C

Este destino se caracteriza por su buen nivel de infraestructura y equipamiento turístico en el que además, se está llevando a cabo una importante inversión para renovar el Borde Costero y seguir siendo uno de los principales destinos turísticos de Chile. Esta renovación que se lleva a cabo desde la Dirección de Obras Portuarias del MOP busca recuperar el uso y disfrute de los espacios costeros para que el turismo siga siendo el motor económico de la zona. La intervención va dirigida a la mejora de la infraestructura y a dotar de más equipamiento a la cuenca, especialmente a las playas con la construcción de rampas, baños y vestidores, aparcamientos, miradores, etc.



Fuente : SERNATUR

Algunas de las obras previstas por el MOP en el destino

- Mejoramiento de la Ruta U-99-V Sector Las Cascadas-Ensenada
- Mejoramiento de la Ruta 225-CH. Sector Petrohué – Lago Todos los Santos
- Obras de Control Aluvional en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, Sector Petrohué, Comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue
- Construcción Infraestructura Deportiva Sector Ensenada
- Construcción Paseo borde Costero Puerto Varas
- Mejoramiento Borde Lacustre Playa Venado, Puerto Varas
- Mejoramiento infraestructura Peulla
- Construcción camino Lacustre s/rol Puerto Varas- Llanquihue
- Construcción Paseo Lacustre Puerto Octay
- Mejoramiento borde lacustre Puerto Fonck, Comuna Puerto Octay
- Construcción camino correntoso – Las Gaviotas
- Mejoramiento Ruta U-99-V Sector Las Cascadas – Ensenada

Fuente: dirplan.cl. Planes Regionales. Región de Los Lagos



Fuente : SERNATUR

El destino cuenta con balnearios como ***Playa Hermosa y Playa Maitén***, lugares para practicar la pesca y deportes náuticos como la navegación a vela, el kayaking, etc., Pero además de un turismo de sol y playa, el destino también ofrece una variada oferta cultural en la que sobresale ***Frutillar y el Teatro del Lago*** con eventos culturales de nivel internacional durante todo el año, destacando las Semanas Musicales de Frutillar que se realizan cada verano. Asimismo, destacan en la zona localidades como Las Cascadas caracterizada precisamente por contar con unas imponentes cascadas y Ensenada donde destacan sus festividades religiosas y agrícolas como San

Sebastián y la fiesta de la murta. La zona cuenta con termas como las de Ralun o el Callao.

Playas aptas para el baño

Playa Maitén
Frutillar Bajo
Playa de Puerto Chico
Playa Venado
Balneario Lacustre de Ensenada
Playa Hermosa
Camping playa Maqui

Fuente: chile.travel/wp-content/uploads/2013/10/Playas-baja.pdf

Enmarcado dentro del ***Parque Nacional Pérez Rosales***, se encuentra el Lago Todos Los Santos, de color esmeralda intenso permite la conexión con San Carlos de Bariloche (Argentina) a través del Paso Andino que recorre bellos parajes y con servicios para el transporte de vehículos y pasajeros en barco. Asimismo, dentro de Parque se encuentran los ***Saltos de Petrohué*** que es uno de los lugares más visitados de la Región. En Peulla, entre una flora desbordante se encuentra la cascada el Velo de la Novia, con una imponente caída de agua en medio de la vegetación. Es una zona habilitada para el Canopy.



Fuente : SERNATUR

El destino cuenta con dos imponentes volcanes como son el ***Volcán Osorno y el Volcán Calbuco*** (que entró en erupción el 22 de abril de 2015). En el Volcán Osorno se puede realizar actividades de alta montaña, bicicleta de montaña, o espeleología. Además, es el escenario de *"la mejor carrera de Trail de Chile"* [15] y forma parte de la Asociación Internacional de Carreras de Trail. El Volcán Osorno también alberga un Centro de Esquí con más de 500 hectáreas destinadas a la práctica de diversas disciplinas deportivas sobre nieve en altura.

[15] www.vulcanoultratrail.com

Características de las Comunas que conforman el destino

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Puerto Varas	Puerto Montt, Frutillar, Llanquihue, Los Muermos, Cochamó, Puerto Octay, Puyehue	4.065	24.876 (28%)	19.990	20.766	26,14	73,9	38	2	337	14	3	Peulla,
Llanquihue	Puerto Varas, Puerto Montt, Frutillar, Fresia, Los Muermos	421	0	9.053	9.030	22,09	77,9	16	0	32	1		
Frutillar	Puerto Montt, Puerto Varas, Llanquihue, Fresia, Puerto Octay, Purranque	831	215 (0,38%)	8.364	8.908	41,27	58,7	30	1	77		3	Ayacara
Puerto Octay	Puerto Varas, Frutillar, Puyehue, Osorno, Purranque, Río Negro	1.796	11.914 (10%)	4.395	5.179	66,75	33,2	25	1	37	1	1	
TOTAL		**7.113**	**37.005**	**41.802**	**43.883**	**39%**	**61%**	**109**	**4**	**483**	**16**	**7**	**2**

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. SERNATUR Plan de Acción 2014-2018 Los Lagos e INE Los lagos.

Los datos de población rural y urbana por comuna se han extraído del INE “División político administrativa y censal 2007”.

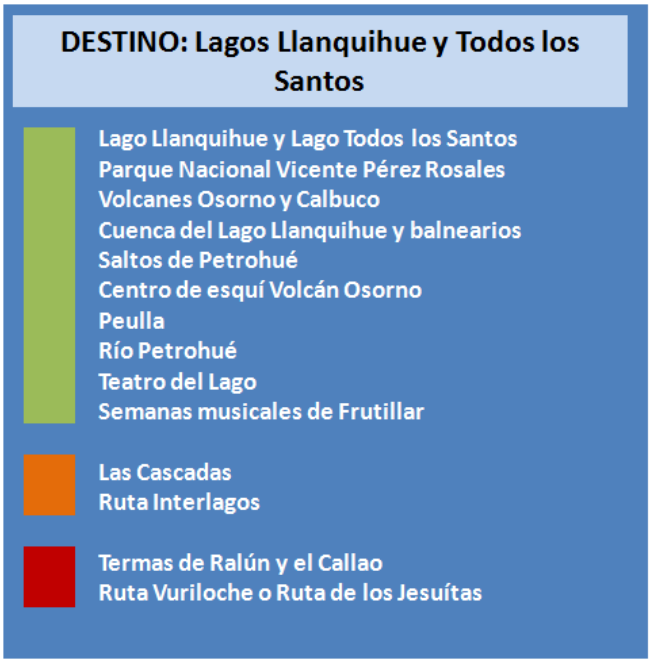
En este destino, encontramos uno de los principales Parques Naturales de Chile y el más visitado de la Región, el PN Vicente Pérez Rosales con una extensión de 253.813 hectáreas.

Áreas Silvestres Protegidas	Áreas Privadas Protegidas	Características	Superficie Total
PN Vicente Pérez Rosales 253.780	Reserva Forestal Edmundo Winkler 33 ha.	El parque posee áreas de camping y merienda (Playa Petrohué), posibilidad de alojamiento (Refugio, cabañas y hoteles), alimentación (Cafeterías y Restaurant), además de venta de souvenir, artesanías, etc. En un parque ideal para el trekking en el que se pueden encontrar diversas rutas para esta práctica como son Sus principales senderos de trekking son: - Valle El Callao - Cerro Riggi - Los Pumas - Laguna Verde - Cascada de Los Novios - Los Saltos - Volcán Osorno La Reserva Forestal Edmundo Winker situada en Frutillar bajo, tiene como objetivo estudiar y conservar la flora arbustiva chilena. Cuenta con un vivero e infraestructura para realizar prácticas con estudiantes y recibir delegaciones de estudiantes.	253.813

http://www.conaf.cl/parques-nacionales/parques-de-chile/

Condiciones Territoriales del Destino

Los atractivos turísticos que pueden encontrarse en este destino e identificados en el trabajo participativo que se realizó durante la fase de diagnóstico son los siguientes:



Los productos turísticos y actividades que se pueden desarrollar en este destino son múltiples y variadas, tal y como puede verse en la siguiente tabla:

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
Puerto Varas	Sol y playa Náutico Naturaleza Aventura Pesca Eventos y convenciones	Baños termales Esquí de nieve Esquí náutico Trekking Pesca recreativa Caminatas Observación Flora y Fauna Paseo en bote Excursiones lacustres Cabalgatas Asistencia a eventos Windsurf Rafting Visitas al Parque Nacional y saltos del Petrohué	Termas de Ralún y el callao Peulla Saltos del Petrohué Ruta Vuriloche o de los jesuitas Lagos Llanquihue y Todos los Santos Balneario de Puerto Chico Volcanes Osorno y Calbuco PN Vicente Pérez Rosales Festival de la Lluvia Playas Niklitscheck, Venao y hermosa
Llanquihue	Náutico Pesca Naturaleza Sol y Playa	Velerismo Fotografía Pesca recreativa Asistencia a eventos	Lago Llanquihue Río Maullín Balneario de Llanquihue Monumento a nuestros

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
		recreativos	antepasados Semana Llanquihuina
Frutillar	Pesca Naturaleza Cultural y patrimonial Náutico Sol y playa	Pesca recreativa Asistencia eventos culturales Observación de Flora y Fauna Esquí acuático Caminatas Paseo en bote Excursiones lacustres Cabalgatas Paseos en bicicleta Natación Visitas al museo y al teatro del Lago Windsurf Degustación de gastronomía alemana	Lago Llanquihue Teatro del Lago Semanas musicales de Frutillar Museo colonial alemán Balneario de Frutillar Casas Patrimoniales de Frutillar Feria de artesanía Patrimonio arquitectónico
Puerto Octay	Pesca Naturaleza Aventura Sol y Playa Náutico	Pesca recreativa Observación de Flora y Fauna Caminatas Esquí acuático Paseos en bote Excursiones lacustres Baños de lago Cabalgatas Fotografía Mountain bike Práctica de boga	Casas Patrimoniales de Puerto Octay Península Centinela Lago Llanquihue Playa Maitén Playa Las Cascadas Playa Raquel

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los talleres participativos y entrevistas y de la Investigación llevada a cabo por SERNATUR para la elaboración de un Plan Maestro de Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos, Anexo I Atractivos turísticos naturales y culturales según provincia.

En la ***gestión turística*** de este destino destaca el proceso iniciado en la comuna de Frutillar para la elaboración del PLADETUR. En el destino no se ha identificado ninguna ZOIT[16] pero Frutillar Bajo ha sido considerada Zona Típica por el Consejo de monumentos nacionales. En relación a la gestión es de resaltar el trabajo que se está realizando en la Cuenca del Lago Llanquihue a través de la mesa público-privada en la que participan agentes de las cuatro comunas del Lago. Este trabajo es particularmente notorio en relación a la construcción de un destino de turismo sustentable[17].

[16] El Plan de Acción 2014-2018 de SERNATUR no identifica en este destino la caracterización ZOIT.
[17] En la actualidad se está implementando en la Cuenca del Lago Llanquihue el Nodo de CORFO Destino Sustentable. Además, la cuenca cuenta con indicadores de sustentabilidad según los criterios del Consejo Global de Turismo Sustentable.

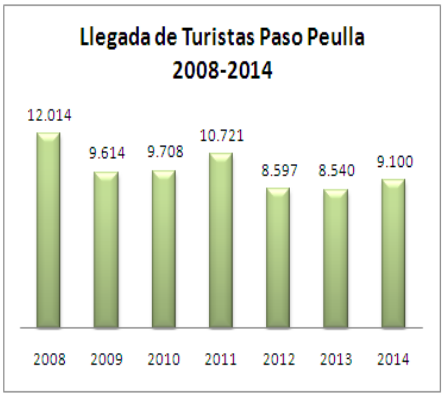
Vocación turística del destino

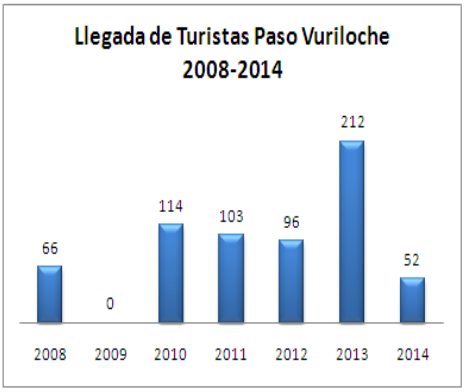
Deportes náuticos
Turismo de Aventura
Pesca
Playas
Turismo cultural, patrimonial, arquitectónico
Turismo gastronómico
Turismo rural, agroturismo
Turismo familiar, tercera edad
Lagos, volcanes, bosque nativo
Turismo de congresos, eventos y negocios

Fuente: Sernatur, Plan de Acción 2014-2018

Demanda Turística

En el destino Cuenca del Lago Llanquihue y Lago Todos los Santos, se sitúa el paso fronterizo de Vicente Pérez Rosales situado en la localidad de Peulla (comuna de Puerto Varas). Este hermoso paso natural entre la Región de Los Lagos y Argentina ha visto disminuir la entrada de turistas en los últimos años, descendiendo hasta un 24% en 2014.



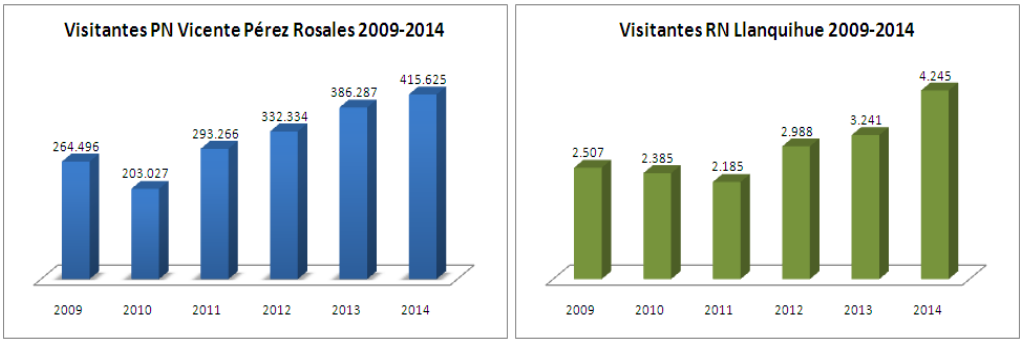


Fuente: Elaboración propia con datos de Sernatur

En los 5 primeros meses de 2015 han entrado por el paso fronterizo de Peulla 6.113 viajeros y 23 por el Paso de Vuriloche.

En el destino se encuentra el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, el Parque Nacional más visitado de la Región y, la Reserva Natural

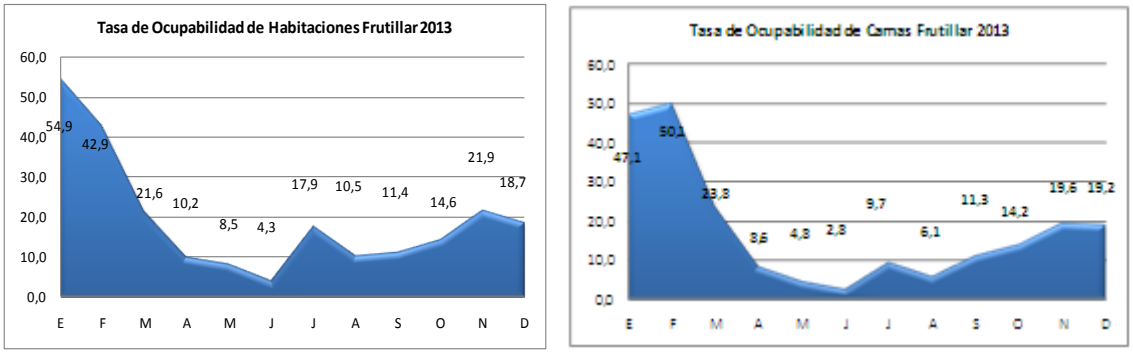
Llanquihue. Ambos atractivos han tenido una evolución positiva en el número de visitantes en el periodo 2009-2014.



Fuente: CONAF

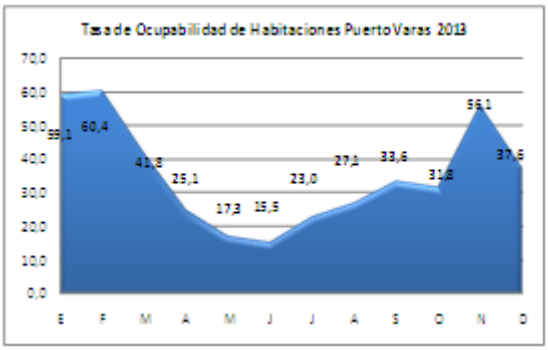
La tendencia positiva en el número de visitantes tanto en el Parque Natural como en la Reserva Natural, se reafirma en los tres primeros meses de 2015 ingresando 290.910 personas en el PN Vicente Pérez Rosales (45% más que en el mismo período del año anterior), y 1.991 en la RN de Llanquihue, un 60% más con respecto al mismo período de 2014[18].

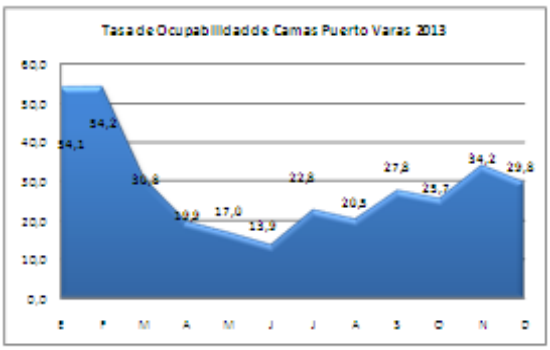
La tasa de ocupabilidad en Frutillar y Puerto Varas, principales destinos turísticos de la zona, y las llegadas de turistas chilenos y extranjeros se presentan en las siguientes tablas:



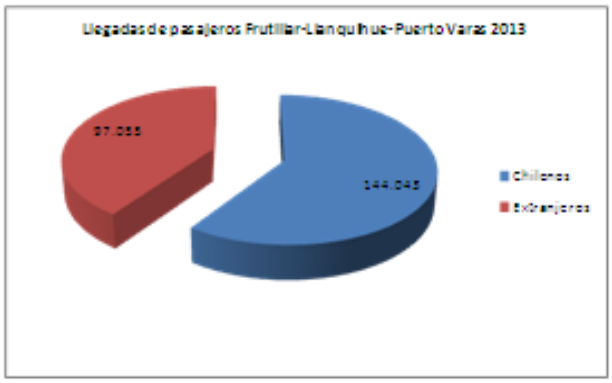
Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de Sernatur e INE

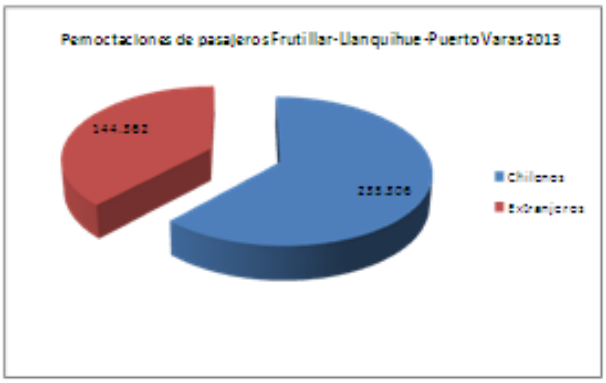
[18] Conaf, Estadisticas de visitantes período 2009-2015





Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de Sernatur e INE





Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de Sernatur e INE

LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS

DESCRIPCIÓN



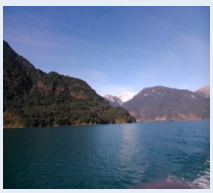
Este es un destino que destaca por sus paisajes lacustres insertos en un entorno natural de abundante flora y fauna nativa, en donde predomina la presencia del lago Llanquihue, el segundo más grande de Chile y en cuyas riberas se encuentran las comunas de Puerto Varas, Frutillar, Llanquihue y Puerto Octay. Es un destino en el que se aprecia la influencia germana en su arquitectura (Iglesia luterana, casa Wincker) y gastronomía (Kuchen y la cerveza artesanal).
Este destino se caracteriza por su buen nivel de infraestructura y equipamiento turístico en el que además, se está llevando a cabo una importante inversión para renovar el Borde Costero y seguir siendo uno de los principales destinos turísticos de Chile.

Esta renovación que se lleva a cabo desde la Dirección de Obras Portuarias del MOP busca recuperar el uso y disfrute de los espacios costeros para que el turismo siga siendo el motor económico de la zona. La intervención va dirigida a la mejora de la infraestructura y a dotar de más equipamiento a la cuenca, especialmente a las playas con la construcción de rampas, baños y vestidores, aparcamientos, miradores, etc.



El destino cuenta con balnearios como Playa Hermosa y Playa Maitén, lugares para practicar la pesca y deportes náuticos como la navegación a vela, el kayaking, etc. Pero además de un turismo de sol y playa, el destino también ofrece una variada oferta cultural en la que sobresale Frutillar y el Teatro del Lago con eventos culturales de nivel internacional durante todo el año, destacando las Semanas Musicales de Frutillar que se realizan cada verano.

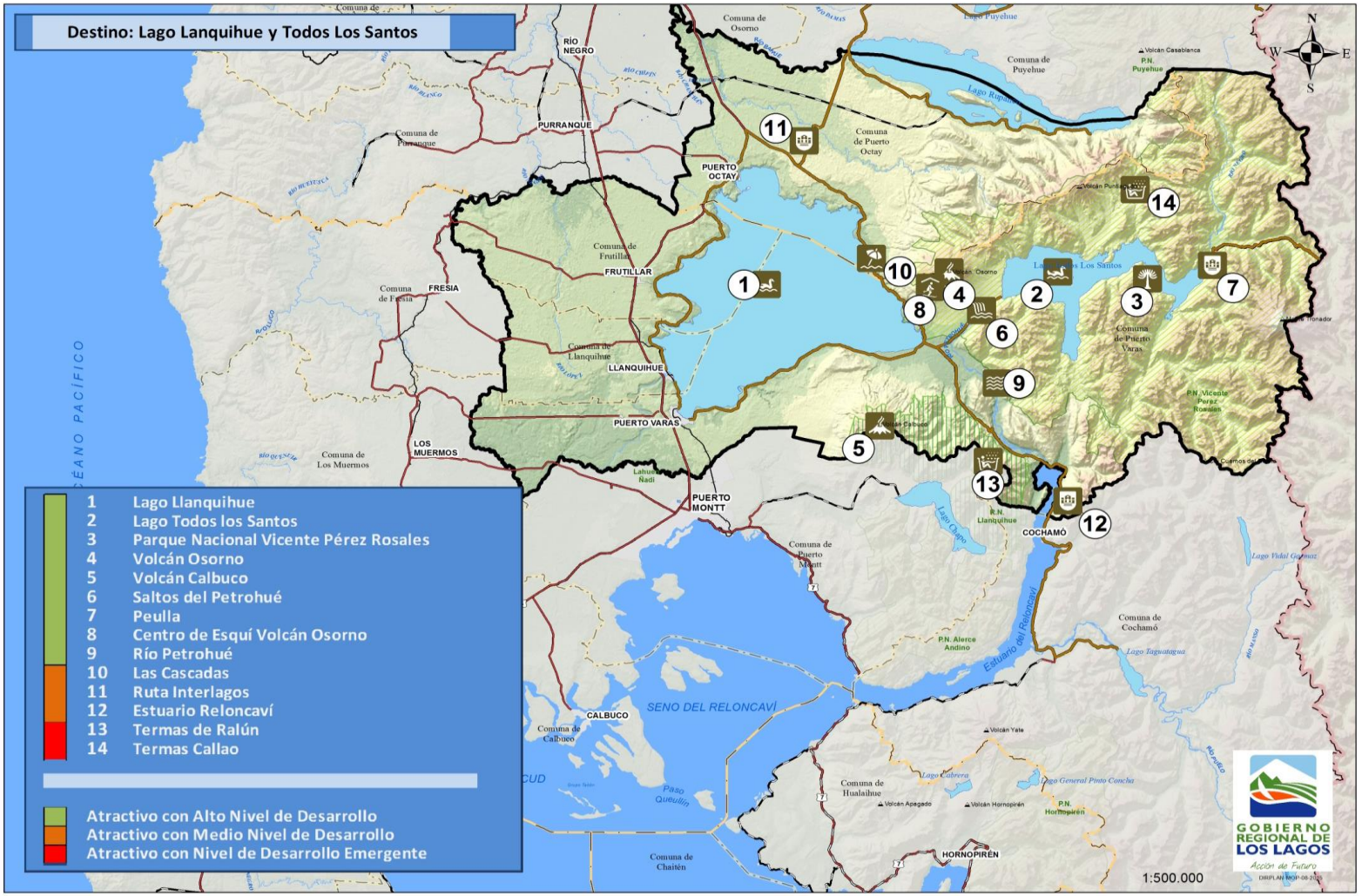
Asimismo, destacan en la zona localidades como Las Cascadas caracterizada precisamente por contar con unas imponentes cascadas y Ensenada donde destacan sus festividades religiosas y agrícolas como San Sebastián y la fiesta de la murta. La zona cuenta con termas como las de Ralun o el Callao



Enmarcado dentro del Parque Nacional Pérez Rosales, se encuentra el Lago Todos Los Santos, de color esmeralda intenso permite la conexión con San Carlos de Bariloche (Argentina) a través del Paso Andino que recorre bellos parajes y con servicios para el transporte de vehículos y pasajeros en barco. Asimismo, dentro de Parque se encuentran los Saltos de Petrohué que es uno de los lugares más visitados de la Región. En Peulla, entre una flora desbordante se encuentra la cascada el Velo de la Novia, con una imponente caída de agua en medio de la vegetación. Es una zona habilitada para el Canopy.



El destino cuenta con dos imponentes volcanes como son el Volcán Osorno y el Volcán Calbuco (que entró en erupción el 22 de abril de 2015). En el Volcán Osorno se puede realizar actividades de alta montaña, bicicleta de montaña, o espeleología. Además, es el escenario de "la mejor carrera de Trail de Chile" y forma parte de la Asociación Internacional de Carreras de Trail. El Volcán Osorno también alberga un Centro de Esquí con más de 500 hectáreas destinadas a la práctica de diversas disciplinas deportivas sobre nieve en altura.


Destino: Lago Lanquihue y Todos Los Santos
1 Lago Llanquihue
2 Lago Todos los Santos
3 Parque Nacional Vicente Pérez Rosales
4 Volcán Osorno
5 Volcán Calbuco
6 Saltos del Petrohué
7 Peulla
8 Centro de Esquí Volcán Osorno
9 Río Petrohué
10 Las Cascadas
11 Ruta Interlagos
12 Estuario Reloncaví
13 Termas de Ralún
14 Termas Callao
Atractivo con Alto Nivel de Desarrollo
Atractivo con Medio Nivel de Desarrollo
Atractivo con Nivel de Desarrollo Emergente
RÍO NEGRO
PURRANQUE
PUERTO OCTAY
FRUTILLAR
FRESIA
LLANQUIHUE
PUERTO VARAS
LOS MUERMOS
PUERTO MONTT
CALBUCO
COCHAMÓ
HORNOPIRÉN
SENO DEL RELONCAVÍ
Comuna de Osorno
Comuna de Puyehue
Comuna de Puerto Octay
Comuna de Frutillar
Comuna de Fresia
Comuna de Llanquihue
Comuna de Los Muermos
Comuna de Puerto Varas
Comuna de Puerto Montt
Comuna de Cochamó
Comuna de Calbuco
Comuna de Hualaihue
Comuna de Chaitén
P.N. Puyehue
P.N. Vicente Pérez Rosales
P.N. Alerce Andino
P.N. Hornopirén
R.N. Llanquihue
Lago Llanquihue
Lago Todos los Santos
Lago Puyehue
Lago Rupanco
Lago Taguatagua
Lago Vidal Gormaz
Lago Cabrera
Estuario del Reloncaví
Volcán Osorno
Volcán Calbuco
Volcán Casablanca
Volcán Punta Nevada
Volcán Yate
Volcán Apagado
Volcán Hornopirén
OCÉANO PACÍFICO
1:500.000
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro

LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS

Condiciones territoriales del destino

Características del Destino

Superficie (Km²)	7.113
Superficie Forestal (Has)	37.005
Superficie Áreas Protegidas (Has)	253.813
Población Total	43.883
Población rural (%)	39%
Población urbana (%)	61%
Establecimientos educacionales	109
Establec. Educacionales turismo	4
Establecimientos turísticos	483
Establec. turísticos sello Q	16
Establec. Turístico sello S	7

Productos Turísticos del Destino

Naturaleza	X
Náutico	X
Montaña	X
Salud	X
Cultural y Patrimonial	X
Gastronómico	X
Eventos y Congresos	X
Pesca	X

Actividades Turísticas del Destino

Pesca Recreativa	X
Baños termales	X
Esquí	X
Senderismo	X
Paseos en bote	X
Excursiones lacustres	X
Trekking	X
Asistencia a eventos	X
Visitas museo y Teatro	X
Observación Flora y Fauna	X
Windsurf	X
Esquí acuático	X

Gestión del destino

Mesa público-privada	1
PLADETUR (en proceso)	1
Zona Típica	1

Vocación Turística del Destino

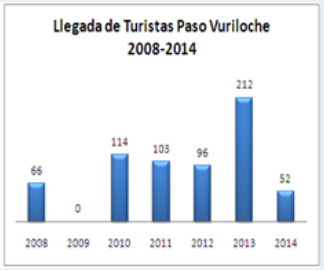
- Turismo cultural y patrimonial
- Deportes náuticos
- Lagos, volcanes, bosques nativos
- Turismo de Aventuras
- Turismo gastronómico
- Turismo de congresos
- Turismo de montaña
- Pesca
- Sol y Playa
- Turismo rural, agroturismo
- Turismo familiar, tercera edad

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS

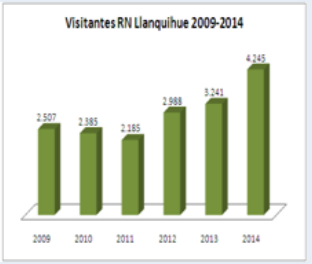
Demanda turística



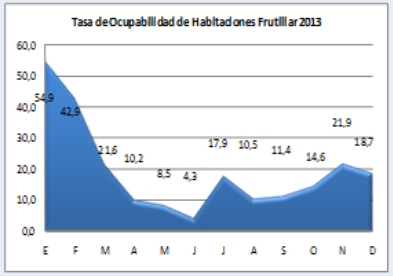


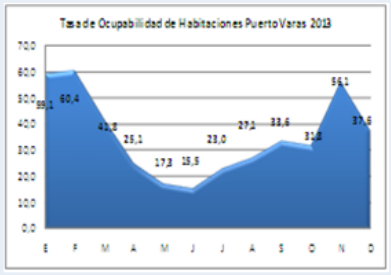
Fuente: elaboración propia datos SERNATUR

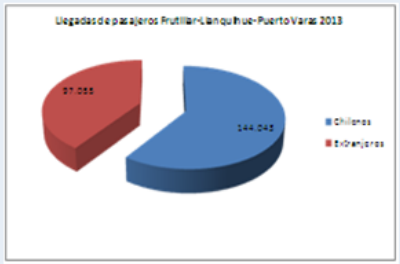




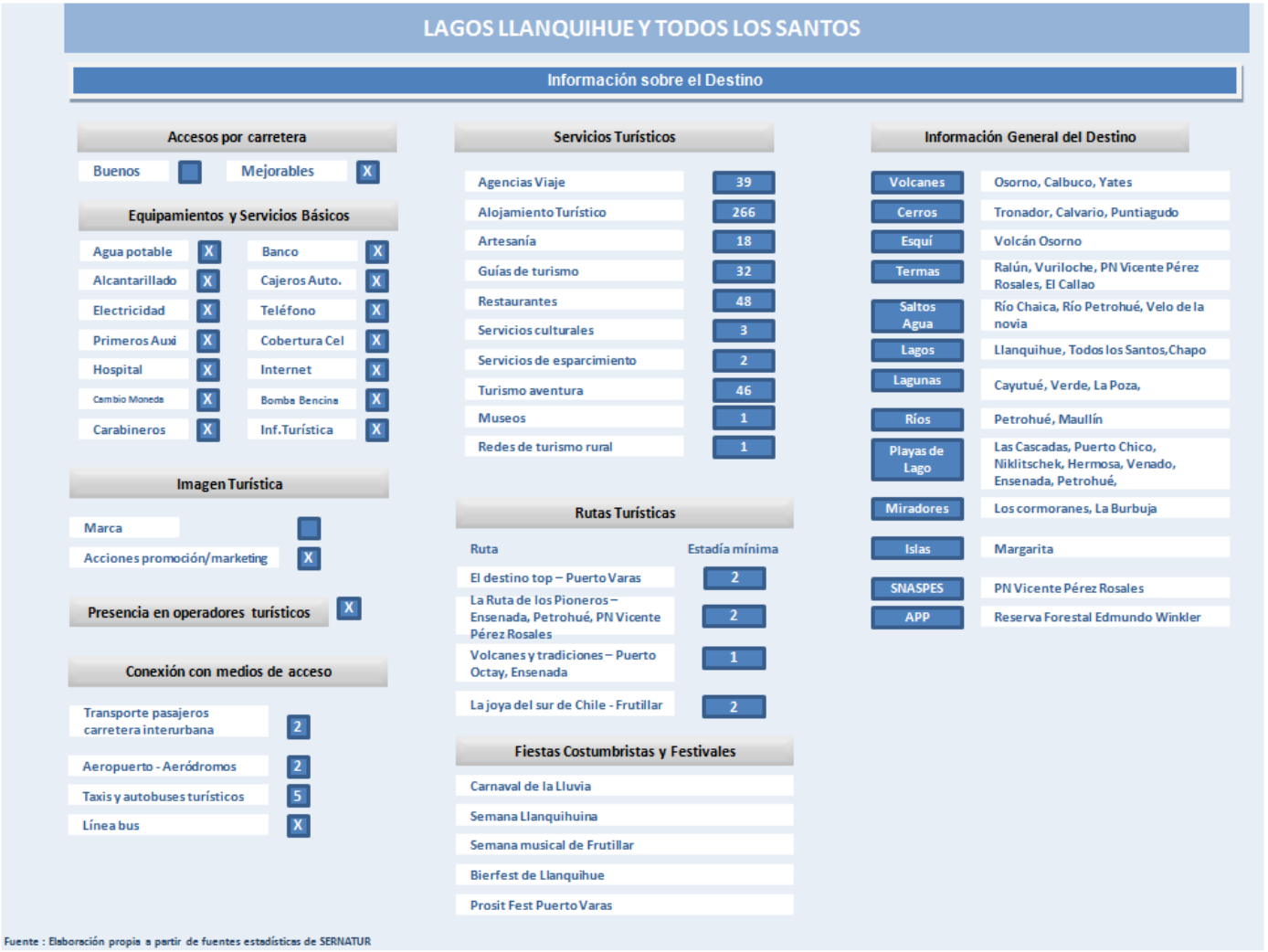
Fuente: CONAF







Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE



LAGOS LLANQUIHUE Y TODOS LOS SANTOS

Información sobre el Destino

Accesos por carretera

Buenos		Mejorables	X

Equipamientos y Servicios Básicos

Agua potable	X	Banco	X
Alcantarillado	X	Cajeros Auto.	X
Electricidad	X	Teléfono	X
Primeros Auxi	X	Cobertura Cel	X
Hospital	X	Internet	X
Cambio Moneda	X	Bomba Bencina	X
Carabineros	X	Inf.Turística	X

Imagen Turística

Marca	
Acciones promoción/marketing	X

Presencia en operadores turísticos X

Conexión con medios de acceso

Transporte pasajeros carretera interurbana	2
Aeropuerto - Aeródromos	2
Taxis y autobuses turísticos	5
Línea bus	X

Servicios Turísticos

Agencias Viaje	39
Alojamiento Turístico	266
Artesanía	18
Guías de turismo	32
Restaurantes	48
Servicios culturales	3
Servicios de esparcimiento	2
Turismo aventura	46
Museos	1
Redes de turismo rural	1

Rutas Turísticas

Ruta	Estadía mínima
El destino top – Puerto Varas	2
La Ruta de los Pioneros – Ensenada, Petrohué, PN Vicente Pérez Rosales	2
Volcanes y tradiciones – Puerto Octay, Ensenada	1
La joya del sur de Chile - Frutillar	2

Fiestas Costumbristas y Festivales

- Carnaval de la Lluvia
- Semana Llanquihuina
- Semana musical de Frutillar
- Bierfest de Llanquihue
- Prosit Fest Puerto Varas

Información General del Destino

Volcanes	Osorno, Calbuco, Yates
Cerros	Tronador, Calvario, Puntiagudo
Esquí	Volcán Osorno
Termas	Ralún, Vuriloche, PN Vicente Pérez Rosales, El Callao
Saltos Agua	Río Chaica, Río Petrohué, Velo de la novia
Lagos	Llanquihue, Todos los Santos,Chapo
Lagunas	Cayutué, Verde, La Poza,
Ríos	Petrohué, Maullín
Playas de Lago	Las Cascadas, Puerto Chico, Niklitschek, Hermosa, Venado, Ensenada, Petrohué,
Miradores	Los cormoranes, La Burbuja
Islas	Margarita
SNASPES	PN Vicente Pérez Rosales
APP	Reserva Forestal Edmundo Winkler

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

6.3/ Destino 3: Puerto Montt cultural y arqueológico

Para otro de los destinos establecidos por ***SERNATUR "Puerto Montt y Angelmó"***, *se propone ampliarlo* ***incluyendo los atractivos seleccionados previamente como Monte Verde.*** Monte Verde es un importante yacimiento arqueológico descubierto en 1975 y conocido a nivel internacional. Consta de dos yacimientos: MV-I y MV-II, los cuales se han datado en 33.000 años y 14.800 años antes del presente, derribando la entonces "Teoría del Poblamiento Americano" que fechaba la llegada del hombre al nuevo mundo hace 12.500 años antes del presente. Es por la importancia de este yacimiento arqueológico que se han implantado en el lugar infografías avaladas por científicos que dan cuenta de sucedido en este asentamiento humano, además de señaléticas de acceso vial para dar con el yacimiento. Asimismo, está prevista la construcción de un museo en el lugar.



La ***comuna de Maullín*** incluye los atractivos turísticos del Río Maullín y la Playa El Pangal. El Río Maullín es idóneo para la práctica de la pesca recreativa y en el que se localizan exclusivos lodges para la práctica de este deporte. En la desembocadura del Río Maullín se localiza el balenario El Pangal con extensas playas de arenas blancas ideal para descansar. Por su parte en la comuna de Calbuco, conocida como la ***ciudad de las aguas azules***, pueden visitarse las diferentes islas que componen la comuna como la Isla Huar y asistir a sus famosas fiestas costumbristas como la Noche de San Juan, la fiesta de las Luminarias o el Curanto Gigante. Además en esta comuna se han encontrado restos arqueológicos en el sector de Yaco.

DESTINO TURÍSTICO 3	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
PUERTO MONTT Y ANGELMÓ	PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO

DESTINO TURÍSTICO 3	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
PUERTO MONTT Y ANGELMÓ	**PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO**
Atractivos turísticos: • Ciudad de Puerto Montt • Islas Tenglo y Maillen • Seno de Reloncavi • Angelmó • Archipiélago de Calbuco • Maullín y Carelmapu • Reserva Nacional Alerce	**Atractivos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Monte Verde • Río Maullín • Playa El Pangal
Productos Turísticos: • Pesca recreativa • Observación de Flora y Fauna • Náutica • Sol y Playa • Cultural/Patrimonial • Congresos • Cruceros	**Productos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Montaña/Nieve • Gastronómico • Científico • Pesca recreativa

Descripción General del Destino

La Región de Los Lagos cuenta con una historia, cultura y el patrimonio material e inmaterial que la convierte en un territorio multicultural y la dota de un elemento diferenciador en relación a otras regiones. Especialmente significativo es el tema arqueológico con el descubrimiento en la Región de asentamientos humanos de hace 15.000 años.

Provincia Llanquihue

- Puerto Montt
- Maullín
- Calbuco

Clima

Temperatura

ENERO	Min.8,8 °C	Max.19 °C
JULIO	Min.2,8 °C	Max.10,4 °C

Fuente : SERNATUR

Si bien se pueden encontrar muestras de esta historia y cultura a lo largo y ancho de toda la Región, este destino quiere concentrarse especialmente en el territorio alrededor de la costa interior de la



Región y que lo conforma la ciudad de Puerto Montt y las comunas de Maullín y Calbuco.

La ***ciudad de Puerto Montt***, capital de la Región de Los Lagos, se ubica frente al Seno de Reloncavi y a la Isla de Tenglo con variados servicios y equipamiento turísticos y junto a Angelmó, famosa y pintoresca caleta, ofrecen una variedad gastronómica de productos del mar y artesanías. Constituye el punto de partida hacia una zona marítima insular, que se inicia con el grupo de islas y canales ubicadas cercanas a este puerto y que caracterizan el sur patagónico chileno.

El ***Archipiélago de Calbuco*** está formado por islas rodeadas de tranquilos canales que permiten la realización de atractivas excursiones. Maullín y Carelmapu, sectores marítimos costeros destacan por sus amplias playas (Pangal, Playa Brava, Lenqui), frente a un mar abierto donde se desarrolla actividad pesquera artesanal. Maullín cuenta, además, con un patrimonio cultural e histórico de hace 450 años y que ha dejado edificios como la Iglesia del Rosario de arquitectura neogótica y construida en 1895. La Iglesia de la Candelaria construida en el siglo XVIII se inspira en la arquitectura chilota y fue declarada Monumento Nacional en 1933[19].

Algunas de las obras previstas por el MOP en el destino

- Construcción Caleta de pescadores de Maullín
- Construcción rampa vehicular de Calbuco
- Construcción de conexión Las Conchillas Maullín
- Construcción rampa sector de Quenuir, comuna de Maullín
- Alargue rampa de la Papas Angelmó
- Construcción Caleta de Pescadores de Puerto Montt, sector Pelluco
- Construcción de infraestructura isla Huar, Calbuco
- Construcción infraestructura pesca artesanal Chaicas, Puerto Montt
- Construcción infraestructura pesca artesanal Chayahue, Calbuco
- Construcción infraestructura pesca artesanal San Rafael, Calbuco
- Construcción infraestructura portuaria turística Angelmó
- Construcción muro costero Pelluco
- Construcción muro costero sector Puntilla Tenglo a Sector Hoffman Angelmó
- Construcción nuevo frente de atraque Carelmapu
- Mejoramiento infraestructura pesca artesanal La Vega, Calbuco
- Mejoramiento rampa caleta San Agustín, Calbuco
- Mejoramiento Zona Varado Angelmó

Fuente: dirplan.cl. Planes Regionales. Región de Los Lagos

[19] Municipalidad de Maullín

En el ámbito arqueológico hay que destacan los ***Corrales de Pesca y los Conchales Arqueológicos***. En la Isla de Calbuco se asentaron huilliches, chonos, juncos y poyas quienes dejaron vestigios arqueológicos como las "hachas de piedra", puntas de flecha, trozos de cerámica u osamentas humanas de cementerios indígenas que se han encontrado en conchales y cementerios. Los conchales más representativos se encuentran en Huito, El Rosario, Puero y Chipué. También se encontraron restos arqueológicos en el sitio de Yaco. Calbuco es conocida por sus ***fiestas costumbristas*** como la Fiesta de las Luminarias, la fiesta de los Indios Caciques, la Noche de San Juan o la celebración de un Curanto Gigante.



Fuente : SERNATUR

El destino cuenta con ***Monte Verde***, un importante yacimiento arqueológico descubierto en 1975 por Félix Werner y Carlos Jünger y conocido a nivel internacional. Consta de dos yacimientos: MV-I y MV-II, los cuales se han datado en 33.000 años y 14.800 años antes del presente, derribando la entonces "Teoría del Poblamiento Americano" que fechaba la llegada del hombre al nuevo mundo hace 12.500 años antes del presente.



Fuente: Fundación Monte Verde

Playas aptas para el baño

Pelluco
Chinquihue (Isla de los curas)
Pelluhuín
Puntilla Tenglo

Fuente: chile.travel/wp-content/uploads/2013/10/Playas-baja.pdf

Características de las Comunas que conforman el destino

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Puerto Montt	Calbuco, Cochamó, Puerto Varas, Maullín, Los Muermos	1.673	14.354 (17%)	121.787	122.038	11,39	88,6	168	8	279	8	0	Aeropuerto El Tepual Aeródromo La Paloma Aeródromo Poyo
Maullín	Puerto Montt, Calbuco, Los Muermos	860,8	6.259 (10%)	7.372	8.350	55,74	44,3	43	0	3	0	0	
Calbuco	Maullín, Puerto Montt	590,8	10.912 (22%)	17.161	17.703	60,85	39,2	60	0	15	0	0	
TOTAL		**3.125**	**31.525**	**146.320**	**148.091**	**43%**	**57%**	**271**	**8**	**297**	**8**	**0**	**3**

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. SERNATUR Plan de Acción 2014-2018 Los Lagos e INE Los lagos.

Los datos de población rural y urbana por comuna se han extraído del INE “División político administrativa y censal 2007”.

En el destino se ubican tres Áreas Silvestres Protegidas y un Parque privado que ocupan una extensión de 73.455 hectáreas.

Áreas Silvestres Protegidas	Áreas Privadas Protegidas	Características	Superficie Total
PN Alerce Andino 39.255 MN Lahuen Ñadi 200 RN Llanquihue 33.97	Parque Katalapi 28	En el PN Alerce Andino se puede realizar excursionismo, existen redes de senderos, que permiten visitar el Salto del río Chaicas. Además hay áreas de merienda y es posible también, navegar en embarcaciones arrendadas desde Caleta La Arena. Sus principales senderos de trekking son: Laguna Sargazo, laguna Fría, laguna Chaiquenes, laguna Triángulo y Huillifotén. El MN permite visitar los senderos y ver la flora y fauna que le rodea. El Alerce es el principal sendero de trekking. En la RN existe un sendero de excursión hasta el volcán Calbuco de 8 kms de extensión y de 4 horas aproximadamente de caminata hasta un refugio rústico. El Centro de Investigación y Educación Parque Katalapi es un área protegida privada, creada con el fin de apoyar la investigación científica vinculada al bosque nativo y al mismo tiempo enseñar a amar, conocer y valorar la naturaleza a niños, jóvenes y adultos.	73.455

http://www.conaf.cl/parques-nacionales/parques-de-chile/
www.parquekatalapi.cl

Condiciones Territoriales del Destino

Los atractivos turísticos identificados durante los talleres participativos, junto con su nivel de desarrollo se presentan en el siguiente gráfico:



Los productos y actividades turísticas del destino se detallan en la siguiente tabla:

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
Puerto Montt	Patrimonial, cultural y arqueológico Naturaleza Sol y Playa Náutico Gastronómico Eventos y convenciones Cruceros	Visitas a Museo Asistencia a eventos culturales Caminatas Excursiones marítimas Artesanía Degustación de comidas típicas Observación Flora y Fauna Paseos en bote Compras Visitas a lugares de interés científico y arqueológico Baños de mar	Caleta de pescadores Angelmó y Anahuac Balnearios de Pelluco y Chinquihue Bahia Puerto Montt Monte Verde Islas de Tenglo y Maillén PN Alerce Andino Museo Juan Pablo II Campanario- Iglesia Padres Jesuitas Temporales Internacionales de Teatro
Maullín	Pesca Naturaleza Náutico Patrimonial y cultural Sol y Playa	Pesca recreativa Caminatas Cabalgatas Baños de mar y de río Excursiones marítimas Asistencia de eventos folklóricos Extracción de mariscos en playas	Río Maullín, Fiesta Religiosa de la Candelaria en Carelmapu Iglesia de Carelmapu Playa el Pangal Caleta de pescadores Carelmapu Playas de Quillagua y Puerto Godoy
Calbuco	Naturaleza	Pesca recreativa	Isla Puluqui

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
	Patrimonial, cultural y arqueológico Pesca Náutico	Caminatas Asistencia a eventos folklóricos, culturales y religiosos Extracción de mariscos en playas	Caleta de pescadores en Calbuco Isla Calbuco Fiestas costumbristas Fiesta de Las Luminarias Iglesia de Calbuco Conchales Museo Torreón Muelle La Vega Sitio arqueológico Yaco

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los talleres participativos y entrevistas y de la Investigación llevada a cabo por SERNATUR para la elaboración de un Plan Maestro de Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos, Anexo I Atractivos turísticos naturales y culturales según provincia.

En el ámbito de la ***gestión turística*** destaca que el destino cuenta con un Pladetur realizado por la comuna de Puerto Montt y por la caracterización de Zonas de Interés Turístico de Angelmó y la Isla de Tenglo, Monte Verde, el eje Alerce, todas ellas en proceso de postulación. También se ha identificado por parte de SERNATUR, el Borde Costero de Puerto Montt para solicitar la declaratoria de ZOIT. Asimismo, se ha constituido una mesa público-privada en el marco del Nodo de Corfo "Puerto Montt Destino Turístico".

En el destino se encuentra la ***Cofradía de Fiscales San Juan Bautista de Calbuco*** que ha sido elegida como ***Tesoro Humano Vivo***. Esta institución de inicios del siglo XVII, nació al alero de las Misiones Jesuitas en la zona. Su organización, sustentada en la comunidad, ha logrado configurar y mantener viva diversas expresiones del patrimonio cultural inmaterial como la música, para teatro, fiestas y rituales cargados de simbolismos y contenidos de expresión social, artística y religiosa. Los fiscales siguen siendo hoy autoridad de cada pueblo y guía espiritual de la comunidad[20].

Vocación Turística del Destino

Gastronómico
Artesanal
Arqueológica, cultural, patrimonial,
Costumbrista, Tradiciones
Marítimo,
Insular,

[20] http://www.portalpatrimonio.cl/programas/thv/

Pesca, Turismo rural, agroturismo, Flora y Fauna.

Fuente: Sernatur

Demanda Turística

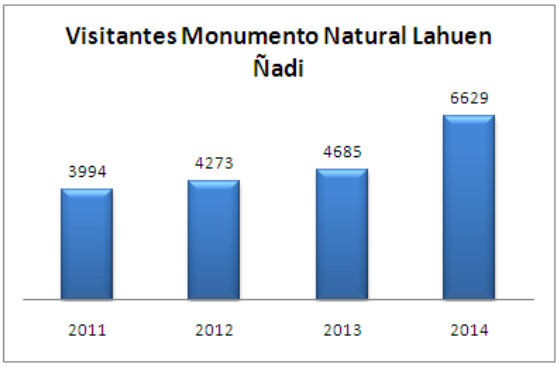
En este destino el aeropuerto El Tepual se considera como un paso fronterizo de entrada de turistas extranjeros.



Fuente: Elaboración propia con datos de Sernatur

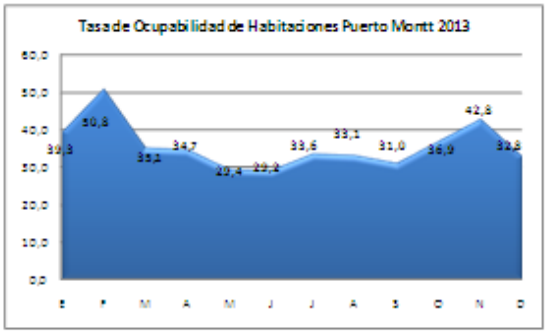
El destino cuenta con el Parque Nacional Alerce Andino y el Monumento Natural Lahuen Ñadi que han incrementado su número de visitantes en los últimos años. En 2015, el número de visitantes registrado ha sido de 12.380 en el PN Alerce Andino y de 164 en el caso del MN Lahuen Ñadi.

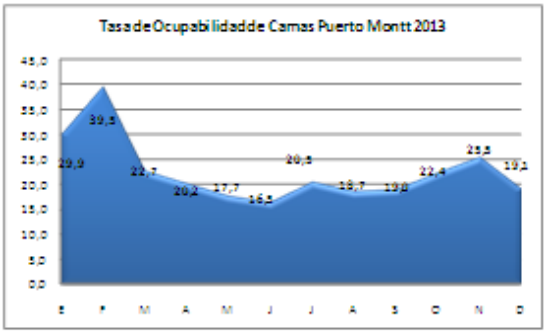




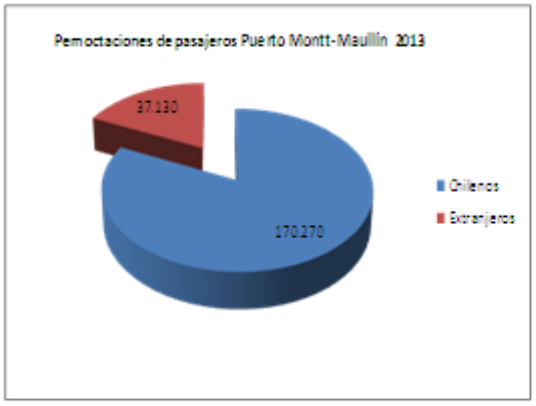
Fuente: CONAF

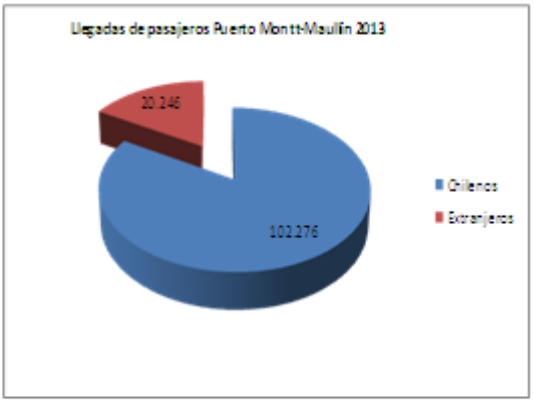
La tasa de ocupabilidad y la llegada de turistas nacionales y extranjeros en el destino se presentan en las siguientes gráficas:





Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE





Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO

DESCRIPCIÓN



La Región de Los Lagos cuenta con una ***historia, cultura y el patrimonio material e inmaterial que la convierte en un territorio multicultural*** y la dota de un elemento diferenciador en relación a otras regiones. Especialmente significativo es el tema arqueológico con el descubrimiento en la Región de asentamientos humanos de hace 15.000 años. Si bien se pueden encontrar muestras de esta historia y cultura a lo largo y ancho de toda la Región, este destino quiere concentrarse especialmente en el territorio alrededor de la costa interior de la Región y que lo conforma la ciudad de Puerto Montt y las comunas de Maullín y Calbuco.



La ciudad de ***Puerto Montt***, capital de la Región de Los Lagos, se ubica frente al Seno de Reloncavi y a la Isla de Tenglo con variados servicios y equipamiento turísticos y junto a Angelmó, famosa y pintoresca caleta, ofrecen una variedad gastronómica de productos del mar y artesanías. Constituye el punto de partida hacia una zona marítima insular, que se inicia con el grupo de islas y canales ubicadas cercanas a este puerto y que caracterizan el sur patagónico chileno.

El ***Archipiélago de Calbuco*** está formado por islas rodeadas de tranquilos canales que permiten la realización de atractivas excursiones

Maullín y Carelmapu, sectores marítimos costeros destacan por sus amplias playas (Pangal, Playa Brava, Lenqui), frente a un mar abierto donde se desarrolla actividad pesquera artesanal. Maullín cuenta, además, con un patrimonio cultural e histórico de hace 450 años y que ha dejado edificios como la Iglesia del Rosario de arquitectura neogótica y construida en 1895. La Iglesia de la Candelaria construida en el siglo XVIII se inspira en la arquitectura chilota y fue declarada Monumento Nacional en 1933

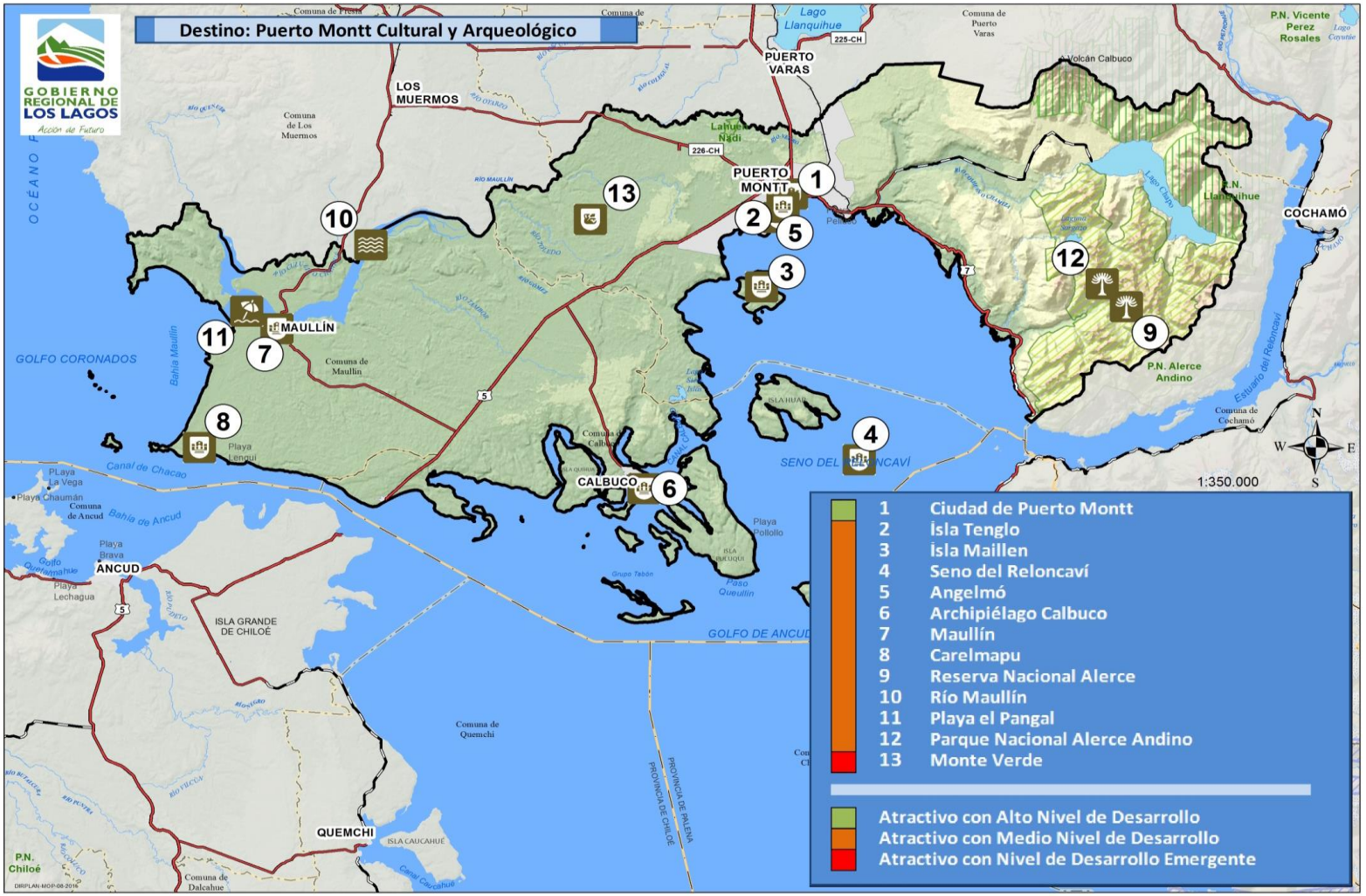


Fuente : SERNATUR

En el ámbito arqueológico hay que destacan los Corrales de Pesca y los ***Conchales Arqueológicos***. En la Isla de Calbuco se asentaron huilliches, chonos, juncos y poyas quienes dejaron vestigios arqueológicos como las "hachas de piedra", punas de flecha, trozos de cerámica u osamentas humanas de cementerios indígenas que se han encontrado en conchales y cementerios. Los conchales más representativos se encuentran en Huito, El Rosario, Puero y Chipué. Calbuco también es conocida por sus fiestas costumbristas como la Fiesta de las Luminarias, la fiesta de los Indios Caciques, la Noche de San Juan o la celebración de un Curanto Gigante.



El destino cuenta con ***Monte Verde***, un importante yacimiento arqueológico descubierto en 1975 por Félix Werner y Carlos Jünger y conocido a nivel internacional. Consta de dos yacimientos: MV-I y MV-II, los cuales se han datado en 33.000 años y 14.800 años antes del presente, derribando la entonces "Teoría del Poblamiento Americano" que fechaba la llegada del hombre al nuevo mundo hace 12.500 años antes del presente.


Destino: Puerto Montt Cultural y Arqueológico
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro
PUERTO VARAS
LOS MUERMOS
PUERTO MONTT
MAULLÍN
CALBUCO
ANCUD
QUEMCHI
COCHAMÓ
GOLFO CORONADOS
GOLFO DE ANCUD
SENO DEL RELONCAVÍ
ISLA GRANDE DE CHILOÉ
P.N. Chiloé
P.N. Alerce Andino
P.N. Vicente Perez Rosales
Volcán Calbuco
1:350.000
1 Ciudad de Puerto Montt
2 Isla Tenglo
3 Isla Maillen
4 Seno del Reloncaví
5 Angelmó
6 Archipiélago Calbuco
7 Maullín
8 Carelmapu
9 Reserva Nacional Alerce
10 Río Maullín
11 Playa el Pangal
12 Parque Nacional Alerce Andino
13 Monte Verde
Atractivo con Alto Nivel de Desarrollo
Atractivo con Medio Nivel de Desarrollo
Atractivo con Nivel de Desarrollo Emergente

PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO

Condiciones territoriales del destino

Características del Destino

Superficie (Km²)	3.125
Superficie Forestal (Has)	31.525
Superficie Áreas Protegidas (Has)	73.455
Población Total	294.411
Población rural (%)	43%
Población urbana (%)	57%
Establecimientos educacionales	271
Establec. Educacionales turismo	8
Establecimientos turísticos	297
Establec. turísticos sello Q	8
Establec. Turístico sello S	0

Productos Turísticos del Destino

Naturaleza	X
Náutico	X
Arqueológico	X
Cruceros	X
Cultural y Patrimonial	X
Gastronómico	X
Eventos y Congresos	X
Pesca	X
Sol y Playa	X

Actividades Turísticas del Destino

Pesca Recreativa	X
Baños de mar y río	X
Excursiones marítimas	X
Senderismo	X
Paseos en bote	X
Artesanía	X
Degustación comidas típicas	X
Visitas museo	X
Observación Flora y Fauna	X
Compras	X
Visitas a lugares interés científico y arqueológico	X
Extracción mariscos en playa	X
Asistencia a eventos culturales, folclóricos y religiosos	X

Gestión del destino

Mesa público-privada	1
PLADETUR	1
ZOIT (en proceso de identificación)	2
ZOIT (identificadas)	2

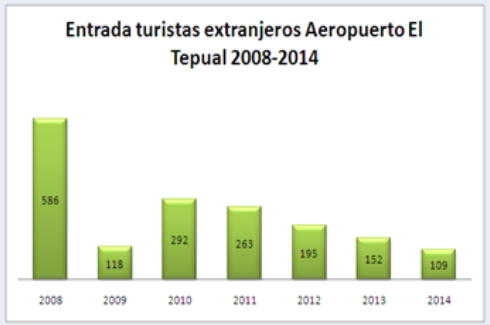
Vocación Turística del Destino

- Arqueología, cultural y patrimonial
- Artesanal
- Marítimo
- Insular
- Turismo gastronómico
- Turismo rural, agroturismo
- Flora y Fauna
- Pesca

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

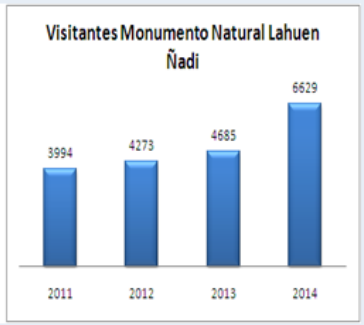
PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO

Demanda turística

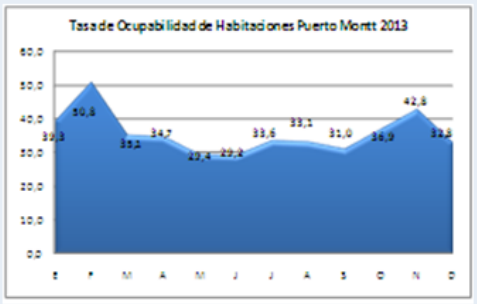


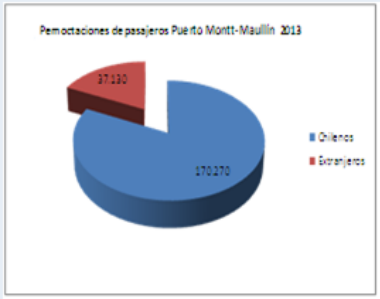
Fuente: elaboración propia datos SERNATUR

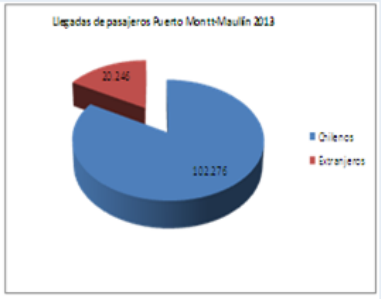




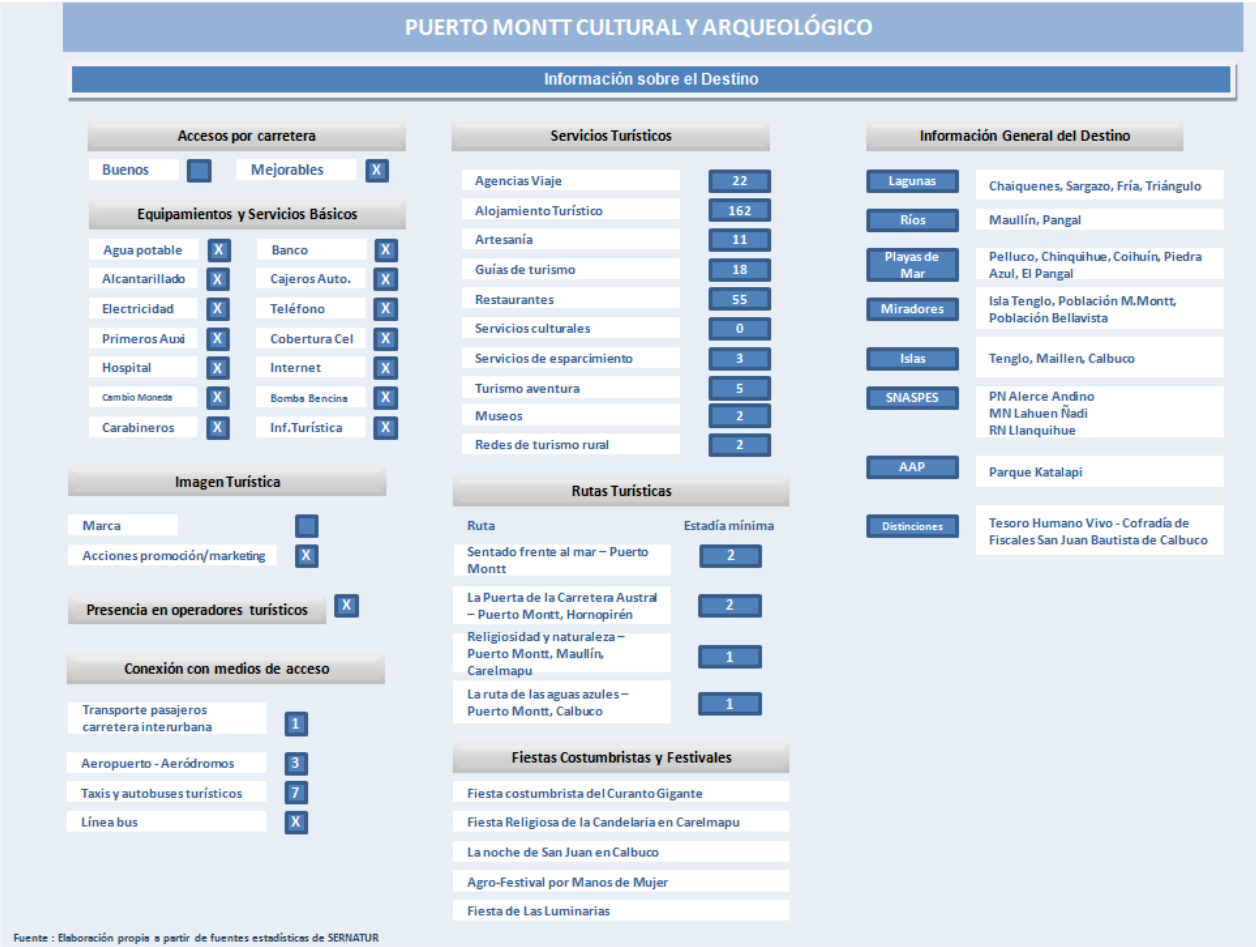
Fuente: CONAF







Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE



PUERTO MONTT CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO

Información sobre el Destino

Accesos por carretera

Buenos		Mejorables	X

Equipamientos y Servicios Básicos

Agua potable	X	Banco	X
Alcantarillado	X	Cajeros Auto.	X
Electricidad	X	Teléfono	X
Primeros Auxi	X	Cobertura Cel	X
Hospital	X	Internet	X
Cambio Moneda	X	Bomba Bencina	X
Carabineros	X	Inf.Turística	X

Imagen Turística

Marca	
Acciones promoción/marketing	X

Presencia en operadores turísticos X

Conexión con medios de acceso

Transporte pasajeros carretera interurbana	1
Aeropuerto - Aeródromos	3
Taxis y autobuses turísticos	7
Línea bus	X

Servicios Turísticos

Agencias Viaje	22
Alojamiento Turístico	162
Artesanía	11
Guías de turismo	18
Restaurantes	55
Servicios culturales	0
Servicios de esparcimiento	3
Turismo aventura	5
Museos	2
Redes de turismo rural	2

Rutas Turísticas

Ruta	Estadía mínima
Sentado frente al mar – Puerto Montt	2
La Puerta de la Carretera Austral – Puerto Montt, Hornopirén	2
Religiosidad y naturaleza – Puerto Montt, Maullín, Carelmapu	1
La ruta de las aguas azules – Puerto Montt, Calbuco	1

Fiestas Costumbristas y Festivales

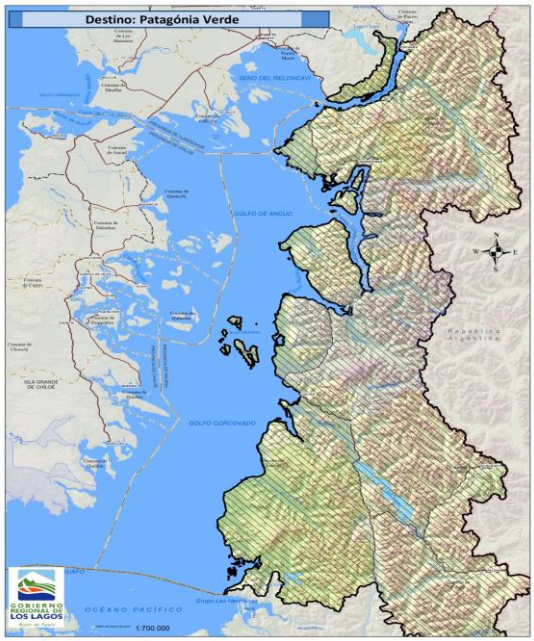
- Fiesta costumbrista del Curanto Gigante
- Fiesta Religiosa de la Candelaria en Carelmapu
- La noche de San Juan en Calbuco
- Agro-Festival por Manos de Mujer
- Fiesta de Las Luminarias

Información General del Destino

Lagunas	Chaiquenes, Sargazo, Fría, Triángulo
Ríos	Maullín, Pangal
Playas de Mar	Pelluco, Chinquihue, Coihuín, Piedra Azul, El Pangal
Miradores	Isla Tenglo, Población M.Montt, Población Bellavista
Islas	Tenglo, Maillen, Calbuco
SNASPES	PN Alerce Andino MN Lahuen Ñadi RN Llanquihue
AAP	Parque Katalapi
Distinciones	Tesoro Humano Vivo - Cofradía de Fiscales San Juan Bautista de Calbuco

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

6.4/ Destino 4: Patagonia Verde



Para otro de los destinos establecidos por ***SERNATUR "CARRETERA AUSTRAL PUELO-FUTALEUFÚ"***, se propone ampliarlo ***incluyendo como atractivos turísticos seleccionados previamente como la navegación por los fiordos de la provincia de Palena, promoviendo así el turismo de cruceros por los fiordos, y el turismo vinculado al avistamiento de cetáceos y el valle de Cochamó.***

El Valle de Cochamó se caracteriza por su naturaleza virgen, bosques de 20 mil hectáreas, sus montañas de granito y senderos de trekking. En la zona se pueden contratar cabalgatas guiadas, circuitos en barco y salidas en kayak. Cochamó es la puerta de entrada al norte de la Patagonia y es también el paraíso de la escalada. Sus cumbres de granito tienen paredes con distintas dificultades, desde 20 a 1.000 metros, tan altas como las del famoso parque Yosemite en Estados Unidos. El ***Estuario de Reloncaví***, que bordea el Valle de Cochamó, se encuentra al final del fiordo de Reloncaví, y en las cercanías posee varios parques nacionales. El estuario es usado tanto como para la navegación, turismo y deportes, como el cultivo de salmones y la acuicultura, por lo que puede ofrecer una amplia oferta turística.

Patagonia Verde es un destino de naturaleza plena, salvaje y activa en donde se puede disfrutar de gran variedad de actividades outdoors y deportes de aventura. Este destino está cruzado por la ***carretera austral*** que a través de 1.200 kilómetros recorre la Patagonia Chilena desde Puerto Montt hasta Villa O'Higgins en la Región de Magallanes. La carretera austral se ha posicionado a nivel internacional como uno de las mejores rutas escénicas para visitar[21]. A lo largo de la carretera se pueden encontrar bosques, fiordos, ríos glaciares, volcanes, termas, y una naturaleza desbordante y en

[21] Chile Travel. Carretera austral.

donde practicar rafting, trekking, cabalgatas, pesca recreativa, kayaking y sobre todo, disfrutar del entorno.

DESTINO TURÍSTICO 4	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
CARRETERA AUSTRAL PUELO-FUTALEUFÚ	**PATAGONIA VERDE**
Atractivos turísticos: • Volcanes Yates, Hornopiren, Michimahuida, Corcovado • Parques Nacionales Hornopirén, Futaleufu, Corcovado • Parque Nacional Alerce Andino • Termas El Amarillo, Cahuelmo, Vodudahue, Pichicolo, Llancahué, Porcelana • Parque Pumalin • Lago Yelcho, El Espolón, Negro, Blanco, Tagua, Tagua • Cerro las tres monjas • Rio Futaleufu, Rio Palena • Comunas Chaitén, Futaleufu, Hornopiren, Palena	**Atractivos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Fiordo Quintupeu • Fiordo Cahuelmo • Fiordo Comau • Fiordo Reñihue • Valle de Cochamó • Carretera Austral
Productos Turísticos: • Montaña • Pesca recreativa • Salud • Observación de Flora y Fauna • Náutica • Cabalgatas	**Productos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Cultural/Patrimonial • Cruceros • Científico

Descripción General del Destino

Este destino marcado por el inicio de la carretera austral y la ruta bimodal, atraviesa algunos de los paisajes más espectaculares de la región. Reserva ecológica de la Región de Los Lagos posee una privilegiada biodiversidad, reconocida a nivel internacional, representante de los bosque templados siempre verdes, donde reina el



Fuente: Municipalidad Futaleufú

majestuoso alerce con más de 4.000 años, 70 metros de altura y de belleza ancestral. Flora y fauna acompañan al visitante que encuentra localidades con amplio y potencial desarrollo para actividades ecoturísticas y turismo aventura, pesca deportiva y otros. La ruta ya ofrece servicios turísticos en algunos sectores, para el alojamiento y alimentación, además de un importante mejoramiento de las condiciones de accesibilidad a través de nuevos puentes, caminos y trasbordadores.

Provincia de Llanquihue

- Cochamó

Provincia de Palena

- Hualaihué
- Chaitén
- Palena
- Futaleufú

Clima

Temperatura		
ENERO	Min.13,5 °C	Max.16 °C
JULIO	Min.4,5 °C	Max.7,5 °C

El destino cuenta con la presencia de imponentes volcán es como el Yates, Hornopirén, Michimahuida o el Corcovado. En este último, su caprichosa silueta de la cúspide, correspondiente a una pared sobreviviente de su antiguo cono colapsado, es muy característica y suele estar presente en material turístico que promueve a la zona como destino vacacional.



Fuente: SERNATUR

El destino cuenta con tres Parques Nacionales (Hornopirén, Futaleufú y Corcovado), y con el Parque Pumalín cuya rica biodiversidad permite actividades de ecoturismo.



Otros de los aspectos destacables del destino es la presencia de los ríos Palena y Futaleufú, considerado este último dentro de los tres mejores del mundo para hacer kayak y rafting. Otros de los atractivos turísticos del destino son sus termas (El Amarillo, Porcelana, Llancahue, Cahuelmo) lagos (Yelcho, El Espolón, Negro y Blanco) y laguna Azul.

Obras previstas por el MOP en el destino

- Construcción camino Puelo – Hornopirén
- Mejoramiento Ruta V-69 Puelo - Puelche
- Construcción infraestructura de conexión Lago Tagua Tagua, Chochamó
- Construcción camino Puelo-Paso el Bolsón, sector segundo Corral- El Bolsón
- Construcción camino Puelo – Hornopirén
- Mejoramiento conectividad marítima La Arena – Puelche
- Mejoramiento conectividad marítima Pichanco – Caleta Gonzalo, Palena
- Mejoramiento rampa de conexión Río Negro Hornopirén
- Construcción camino básico tramo Santa Bárbara – Chaitén
- Mejoramiento Ruta 7
- Construcción infraestructura deportiva Río Futaleufú
- Construcción terminal portuario e infraestructura pesca artesanal Chaitén
- Construcción camino costero Santa Bárbara – Loyola, sector Río Blanco-Loyola
- Construcción conexión vial Futaleufú – Termas el Amarillo
- Construcción infraestructura caleta Andrade, Hornopirén
- Construcción infraestructura Chumeldén, Chaitén
- Construcción infraestructura conectividad en Huinay
- Construcción infraestructura Isla Auteni, Chaitén
- Construcción infraestructura Isla Nayahue, Chaitén
- Construcción infraestructura pesca artesanal Chulin, Chaitén
- Construcción infraestructura pesca artesanal Hualaihué
- Construcción infraestructura pesca artesanal Los Toros Hualaihué
- Construcción infraestructura Puerto Bonito, Hornopirén
- Construcción infraestructura Quiaca Hornopirén
- Construcción infraestructura Sector Tendedor Isla Talcan, Chaitén
- Construcción rampas Puerto Calderón – Puerto Poleto, Lago Espolón

Fuente: dirplan.cl. Planes Regionales. Región de Los Lagos. Base 2012 a 2021.

En el destino se sitúa el imponente Valle de Cochamó que se caracteriza por su naturaleza virgen, bosques, montañas de granito y senderos de trekking. En la zona se pueden contratar cabalgatas guiadas, circuitos en barco y salidas en kayak. Cochamó es la puerta de entrada al norte de la Patagonia y es también el paraíso de la escalada. En esta área encontramos también el Río Puelo reconocido como un excelente lugar para la pesca deportiva de salmones y truchas.



Fuente: Fundación Huinay

El destino se complementa con el Estuario de Reloncaví que bordea el Valle de Cochamó. Este estuario se encuentra al final del fiordo de Reloncaví, y en las cercanías posee varios parques nacionales. El estuario es usado en varias actividades económicas como la navegación, turismo y deportes, el cultivo de salmones y la acuicultura.

Para completar el destino, encontramos imponentes fiordos sobre los cuales se puede navegar: Cahuelmo, Comau, y Quintupeu.

Características de las Comunas que conforman el destino

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Cochamó	Puerto Montt, Puerto Varas, Hualaihué , (Argentina)	4.800	49.715 (15%)	1.744	2.380	100,00	0,0	15	0	9	0	0	Cochamó, Puelo Bajo, Segundo Corral Alto
Hualahiué	Cochamó, Chaitén, (Argentina)	2.788	85.239 (34%)	5.112	5.939	70,92	2,5	26	1	47	0	0	Contao, Hualaihué
Chaitén	Hualaihué, Palena, Futaleufú, (Argentina)	8.471	70.346 (12%)	1.958	1.782	43,40	56,6	18	0	33	0	0	Santa Bárbara, Pumalín
Palena	Chaitén, Futaleufú, (Argentina y Región de Aysèn)	2.764	57.935 (23%)	981	1.145	100,00	0,0	6	0	20	0	0	Alto Palena,
Futaleufú	Chaitén, Palena, (Argentina)	1.280	77.179 (72%)	1.678	1.704	36,86	63,1	6	0	66	0	0	Futaleufú
TOTAL		**20.103**	**232.764**	**11.473**	**12.950**	**70%**	**30%**	**71**	**1**	**175**	**0**	**0**	**9**

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. SERNATUR Plan de Acción 2014-2018 Los Lagos e INE Los lagos.

Los datos de población rural y urbana por comuna se han extraído del INE “División político administrativa y censal 2007”.

El destino Patagonia Verde es el que cuenta con una mayor superficie de Áreas Protegidas con un total de 690.515 hectáreas y 7 áreas protegidas.

Áreas Silvestres Protegidas	Áreas Privadas Protegidas	Características	Superficie Total
PN Corcovado 287.623 PN Hornopirén 48.232 RN Lago Palena 49.415 RN Futaleufú 12.065	Termas Sotomo 180 Parque Tagua Tagua 3000 Parque Pumalín 290.000	En el PN Corcovado, se puede conocer especies de fauna endémicas del hemisferio sur, por lo que observarlas, resulta ser una oportunidad única. El PN Hornopirén destaca por la protección de las especies fauna como el puma, la güiña y el quique, quetru volador, cóndor y el carpintero negro. El parque está cubierto de vegetación de tipos forestales, como el alerce, siempreverde, coigüe de Magallanes y lenga. Sus principales senderos de trekking se encuentran sectores primitivos del parque y del lago Pinto Concha. La RN Lago Palena cuenta con un entorno natural, donde los visitantes pueden apreciar y fotografiar la flora y fauna existente. La RN Futaleufú cuenta con varios miradores, desde los cuales se puede apreciar la belleza de los valles aledaños. Posee también varios senderos para caminatas y cabalgatas. Las Termas de Sotomó ofrecen múltiples posibilidades de pesca, trekking, observación de flora y fauna, paseos en lancha. Demás, de los campings, existe la posibilidad de alojarse en casas de colones y conocer su sistema de vida autosustentable. El parque Tagua Tagua una concesión otorgada por Bienes Nacionales a la Universidad Mayor, para el desarrollo de un proyecto de conservación de la biodiversidad y de turismo en intereses especiales, donde el énfasis de la experiencia es el conocimiento y la ciencia. El Parque Pumalín es uno de los proyectos de conservación más grandes y diversos de Sudamérica. Incluye senderos, sitios de camping e instalaciones públicas, permitiendo que cada año miles de visitas puedan disfrutar este majestuoso paisaje.	690.515

http://www.conaf.cl/parques-nacionales/parques-de-chile/

www.termas.cl/sotomo; www.parquetaguatagua.cl; www.parquepumalin.cl

Condiciones Territoriales del Destino

Los principales atractivos turísticos que forman parte de este destino son los siguientes:



Los productos y actividades turísticas identificadas en este destino se presentan en la siguiente tabla:

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
Cochamó	Pesca Naturaleza Aventura Náutico Salud Montaña	Pesca recreativa Baños termales Senderismo Trekking Cabalgatas Excursiones marítimas Excursiones lacustres Observación Flora y Fauna Escalada Velerismo	Estuario de Reloncaví Cerro Yates Termas de Sotomó Lago Tagua Tagua y Río Manso Río Puelo Bahía Cochamó Valle de Cochamó Paredes de Escalada La Junta Valle Puelo
Hualaihué	Naturaleza Aventura Pesca Cultural y patrimonial Náutico	Pesca recreativa Descensos en balsa Mountain Bike Senderismo Excursiones marítimas	PN Hornopirén Cerro Yate Salto de agua en fiordo Quintupeu Vocán Hornopirén

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
	Salud	Paseos en bote Baños termales Observación de Flora y Fauna Asistencia a fiestas costumbristas y religiosas	Bosque de alerzales Islas Llancahué, Pelada o de los Ciervos Termas de Llancahué, Pichicolo, Cahuelmo y vodudahue Canales Cholgo y Hornopirén
Chaitén	Pesca Naturaleza Aventura Salud Montaña	Pesca Trekking Cabalgatas Baños termales Senderismo	Ventisquero la Silla, Pto. Cárdenas y Ventisquero Lago Yelcho Lago Yelcho Termas el Amarillo Volcán Corcovado, Michimavida y Chaitén Fiordos Reñihue, Comau o Leptepu Parque Pumalín Parque Nacional Corcovado
Palena	Naturaleza Aventura Gastronomía Náutico Pesca	Pesca deportiva Floating Senderismo Paseos en bote Degustación de comidas típicas Observación Flora y Fauna	Valle California Río Salto o Tigre Lago Yelcho Lago Palena
Futaleufú	Aventura Naturaleza Pesca Náutico Montaña	Rafting Cabalgatas Trekking Senderismo Pesca recreativa Observación Flora y Fauna Paseos en bote Asistencia a eventos deportivos	Salto de agua en río Espolón Lago Espolón y Lonconao Río Futaleufú Reserva Nacional Futaleufú Cerro las tres monjas FutaFest

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los talleres participativos y entrevistas y de la Investigación llevada a cabo por SERNATUR para la elaboración de un Plan Maestro de Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos, Anexo I Atractivos turísticos naturales y culturales según provincia.

En el ámbito de la ***gestión turística*** del destino, Hualaihué es la única comuna que cuenta con un PLADETUR de 2012 y que están en proceso de actualización. Las comunas de Cochamó y Futaleufú están en el proceso de actualización de la ZOIT, mientras que Hualaihué ha iniciado los trámites para la declaración de Zona de Interés Turístico. En el destino también se creó en el marco del programa Territorio Emprende, una mesa público-privada de turismo que continua en el territorio Patagonia Verde formada por micro-empresarios de la zona, las municipalidades y los servicios

públicos y cuya visión del territorio. En su visión del territorio, el turismo se ve como un eje articulador con otros sectores productivos[22].

En el destino se encuentra el ***Río Futaleufú*** que es reconocido a nivel internacional como uno de los 5 mejores ríos del mundo para la práctica del rafting. Otra de las distinciones con la que cuenta el destino es la de Tesoro Humano Vivo que ha recibido en dos ocasiones

- En 2013 fue concedido a ***Los Arrieros Cordilleranos de Paso El León***. Es uno de los pocos grupos que sigue desarrollando una tradición de principios del Siglo XX: movilizar el ganado cruzando la cordillera. El colectivo ha dedicado toda su vida al arreo de animales, trabajo heredado de sus padres y abuelos. Es así como representan una actividad epopéyica que ha sido sustancial a lo largo de toda la frontera del país, y que aún tiene cierta persistencia a pesar de la modernización[23].
- En 2014 se otorgó a los ***Carpinteros de Ribera de Lanchas Chilotas:*** Se entrega esta distinción a los maestros de Hualaihué, por mantener en el tiempo la técnica de construcción artesanal de lanchas veleras chilotas. Gracias a su conocimiento y profunda relación con la naturaleza, las maderas, los vientos y mareas, ha permitido que navegantes como ellos se trasladen por el archipiélago, expandiendo esta tradición a otros territorios.

Vocación turística del destino

Intereses especiales
Pesca recreativa
Termas
Ecoturismo
Aventura
Turismo científico
Flora y Fauna
Turismo deportivo

Fuente: Sernatur

[22] www.apturchile.cl
[23] http://www.portalpatrimonio.cl/programas/thv/

Demanda Turística

El destino Patagonia Verde cuenta con 4 pasos fronterizos: Futaleufú, Río Manso, Río Encuentro y Río Puelo, siendo el más concurrido el paso fronterizo de Futaleufú, tal y como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Paso Fronterizo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
Futaleufú	20.855	22.978	31.710	33.237	32.949	33.709	35.458	21.851
Río Encuentro	3.922	4.492	6.122	5.753	5.522	5.769	6.007	3.896
Río Manso	886	1.236	2.019	2.008	969	981	933	424
Río Puelo	691	747	628	646	826	707	520	240

Fuente: Sernatur

*Los datos de 2015 corresponden a los 5 primeros meses del año, de enero a mayo.

Patagonia Verde también cuenta con 3 Parques Nacionales (Alerce Andino, Hornopirén y Corcovado) y dos Reservas Nacionales (Palena y Futaleufú) cuya evolución en el número de visitantes ha sido positiva en los casos de los Parques Nacionales de Alerce Andino y Hornopirén y en la RN de Futaleufú[24]. En este sentido, destaca el incremento en el número de visitantes especialmente en la Reserva Nacional de Futaleufú en 2015 con respecto al mismo período del año 2014 en que se han incrementado las visitas en un 108%, frente al 45% del PN Alerce Andino y el 9% del PN Hornopirén.

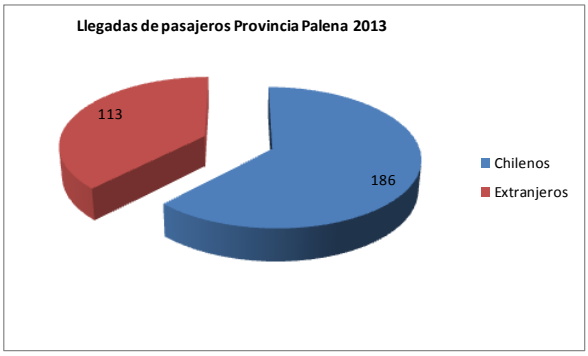
SNASPE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*	Variación Porcentual 2009-2014
PN Alerce Andino	10.813	9.250	11.721	12.189	15.728	16.583	12.380	53%
PN Hornopirén	311	479	351	0	621	1.928	1.844	520%
RN Futaleufú	…	…	305	471	560	769	954	152%

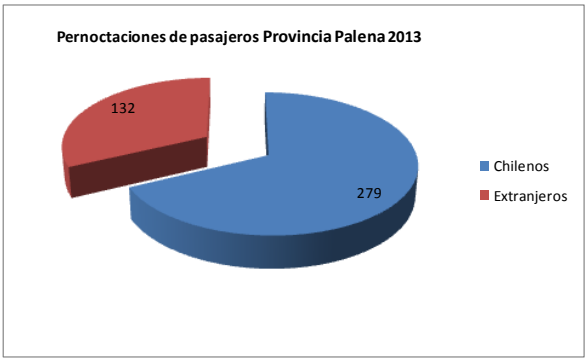
Fuente: CONAF

*Datos correspondientes a los tres primeros meses del año: enero, febrero, marzo

En relación a la llegada de pasajeros al destino, como se puede apreciar en las gráficas, predominan los turistas chilenos frente a los extranjeros.

[24] No hay datos relativos al Parque Nacional Corcovado ni a la Reserva Nacional de Palena.





Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

PATAGONIA VERDE

DESCRIPCIÓN



Este destino marcado por el inicio de la ***carretera austral y la ruta bimodal***, atraviesa algunos de los paisajes más espectaculares de la región. Reserva ecológica de la Región de Los Lagos posee una privilegiada biodiversidad, reconocida a nivel internacional, representante de los bosque templados siempre verdes, donde reina el majestuoso alerce con más de 4.000 años, 70 metros de altura y de belleza ancestral. Flora y fauna acompañan al visitante que encuentra localidades con amplio y potencial desarrollo para actividades ecoturísticas y turismo aventura, pesca deportiva y otros.

La ruta ya ofrece servicios turísticos en algunos sectores, para el alojamiento y alimentación, además de un importante mejoramiento de las condiciones de accesibilidad a través de nuevos puentes, caminos y trasbordadores.



El destino cuenta con la presencia de imponentes volcán es como el Yates, Hornopirén, Michimahuida o el Corcovado. En este último, su caprichosa silueta de la cúspide, correspondiente a una pared sobreviviente de su antiguo cono colapsado, es muy característica y suele estar presente en material turístico que promueve a la zona como destino vacacional. El destino cuenta con tres Parques Nacionales (Hornopirén, Futaleufú y Corcovado), y con el Parque Pumalín cuya rica biodiversidad permite actividades de ecoturismo.



Otros de los aspectos destacables del destino es la presencia de los ***ríos Palena y Futaleufú***, considerado este último dentro de los tres mejores del mundo para hacer kayak y rafting. Otros de los atractivos turísticos del destino son sus termas (El Amarillo, Porcelana, Llancahue, Cahuelmo) lagos (Yelcho, El Espolón, Negro y Blanco) y laguna Azul.

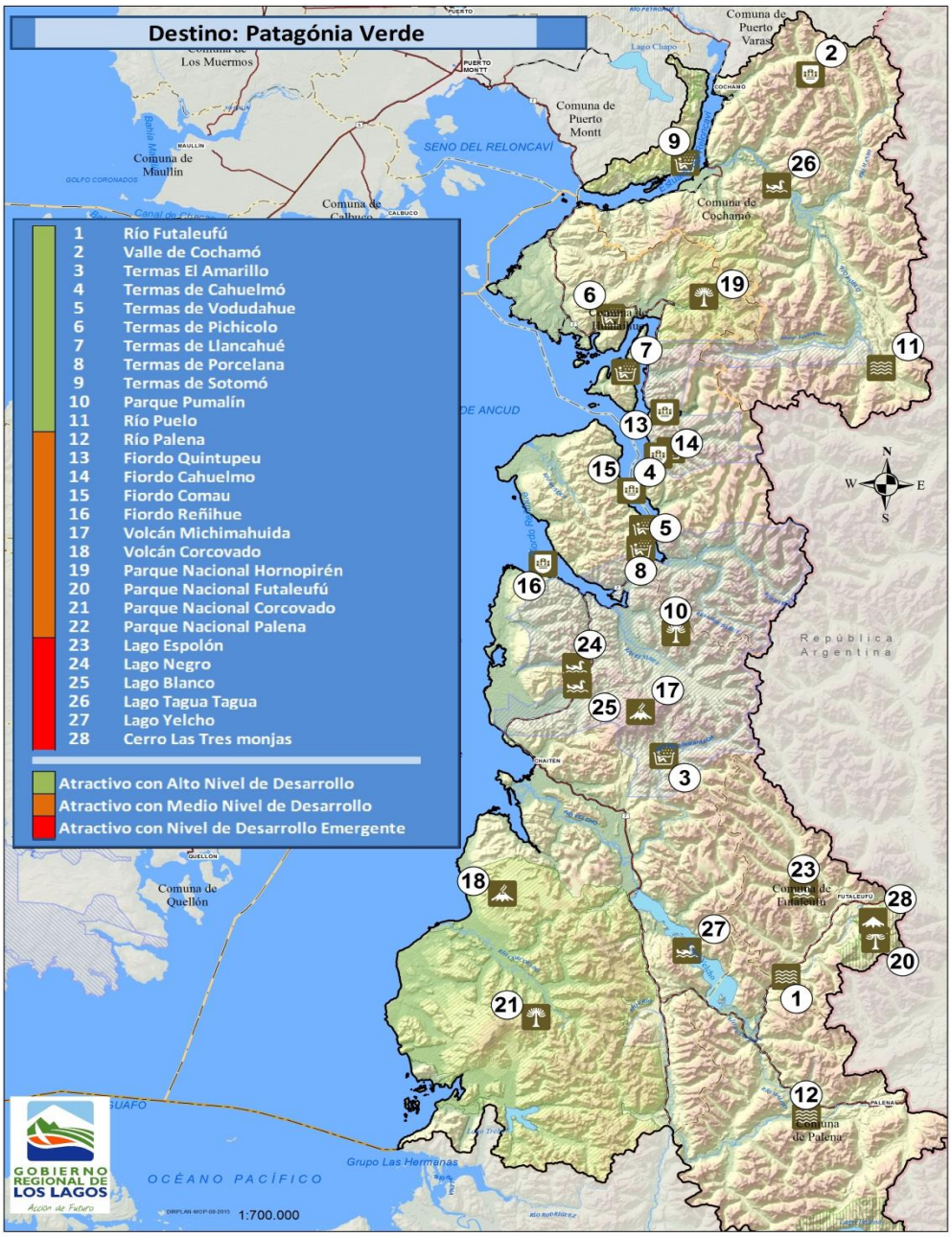


En el destino se sitúa el imponente ***Valle de Cochamó*** que se caracteriza por su naturaleza virgen, bosques, montañas de granito y senderos de trekking. En la zona se pueden contratar cabalgatas guiadas, circuitos en barco y salidas en kayak. Cochamó es la puerta de entrada al norte de la Patagonia y es también el paraíso de la escalada. En esta área encontramos también el Río Puelo reconocido como un excelente lugar para la pesca deportiva de salmones y truchas.



El destino se complementa con el ***Estuario de Reloncaví*** que bordea el Valle de Cochamó. Este estuario se encuentra al final del fiordo de Reloncaví, y en las cercanías posee varios parques nacionales. El estuario es usado en varias actividades económicas como la navegación, turismo y deportes, el cultivo de salmones y la acuicultura.

Para completar el destino, encontramos imponentes fiordos sobre los cuales se puede navegar: Cahuelmo, Comau, y Quintupeu.


Destino: Patagónia Verde
1 Río Futaleufú
2 Valle de Cochamó
3 Termas El Amarillo
4 Termas de Cahuelmó
5 Termas de Vodudahue
6 Termas de Pichicolo
7 Termas de Llancahué
8 Termas de Porcelana
9 Termas de Sotomó
10 Parque Pumalín
11 Río Puelo
12 Río Palena
13 Fiordo Quintupeu
14 Fiordo Cahuelmo
15 Fiordo Comau
16 Fiordo Reñihue
17 Volcán Michimahuida
18 Volcán Corcovado
19 Parque Nacional Hornopirén
20 Parque Nacional Futaleufú
21 Parque Nacional Corcovado
22 Parque Nacional Palena
23 Lago Espolón
24 Lago Negro
25 Lago Blanco
26 Lago Tagua Tagua
27 Lago Yelcho
28 Cerro Las Tres monjas
Atractivo con Alto Nivel de Desarrollo
Atractivo con Medio Nivel de Desarrollo
Atractivo con Nivel de Desarrollo Emergente
Comuna de Puerto Varas
Comuna de Puerto Montt
Comuna de Maullín
Comuna de Cochamó
Comuna de Quellón
Comuna de Futaleufú
Comuna de Palena
SENO DEL RELONCAVÍ
OCÉANO PACÍFICO
República Argentina
Grupo Las Hermanas
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro
1:700.000

PATAGONIA VERDE

Condiciones territoriales del destino

Características del Destino

Superficie (Km²)	20.103
Superficie Forestal (Has)	232.764
Superficie Áreas Protegidas (Has)	690.515
Población Total	24.423
Población rural (%)	70%
Población urbana (%)	30%
Establecimientos educacionales	71
Establec. Educacionales turismo	1
Establecimientos turísticos	175
Establec. turísticos sello Q	0
Establec. Turístico sello S	0

Productos Turísticos del Destino

Naturaleza	X
Náutico	X
Aventura	X
Salud	X
Cultural y Patrimonial	X
Gastronómico	X
Montaña	X
Pesca	X

Actividades Turísticas del Destino

Pesca Recreativa	X
Baños termales	X
Excursiones marítimas	X
Senderismo	X
Paseos en bote	X
Trekking	X
Degustación comidas típicas	X
Cabalgatas	X
Observación Flora y Fauna	X
Excursiones lacustres	X
Escalda	X
Velerismo	X
Asistencia a fiestas costumbristas y religiosas	X
Descenso en balsa	X
Floating	X
Rafting	X
Asistencia eventos deportivos	X

Gestión del destino

Mesa público-privada	1
PLADETUR (2012)	1
ZOIT (en proceso de actualización)	2
ZOIT (inicio de trámites)	1

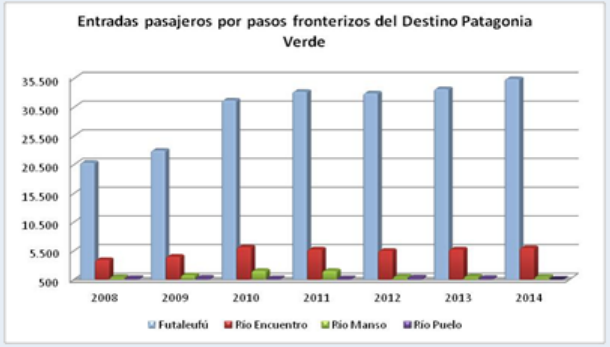
Vocación Turística del Destino

- Intereses especiales
- Pesca recreativa
- Termas
- Ecoturismo
- Aventura
- Turismo científico
- Flora y Fauna
- Turismo deportivo

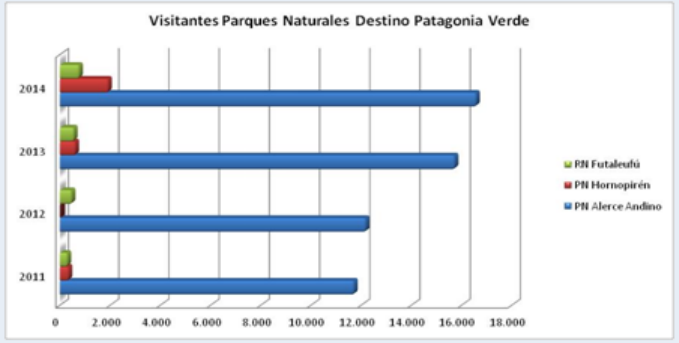
Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

PATAGONIA VERDE

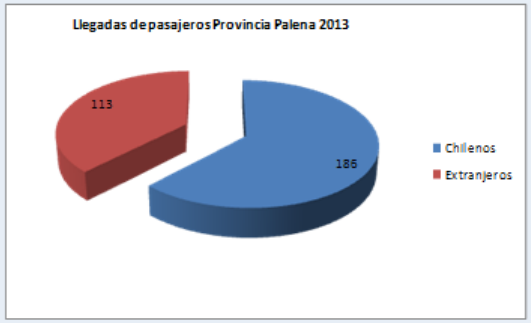
Demanda turística

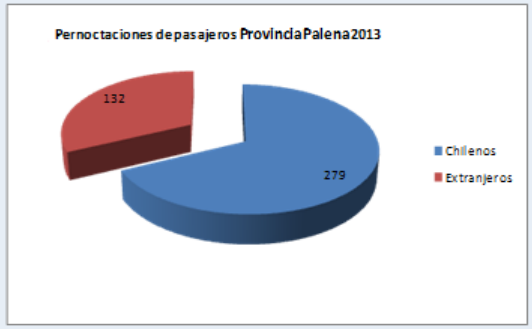


Fuente: elaboración propia datos SERNATUR



Fuente: CONAF





Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

PATAGONIA VERDE

Información sobre el Destino

Accesos por carretera

Buenos		Mejorables	X

Equipamientos y Servicios Básicos

Agua potable	X	Banco	X
Alcantarillado	X	Cajeros Auto.	X
Electricidad	X	Teléfono	X
Primeros Auxi	X	Cobertura Cel	X
Hospital	X	Internet	X
Cambio Moneda	X	Bomba Bencina	X
Carabineros	X	Inf.Turística	X

Imagen Turística

Marca	
Acciones promoción/marketing	X

Presencia en operadores turísticos X

Conexión con medios de acceso

Transporte pasajeros carretera interurbana	0
Aeropuerto - Aeródromos	9
Taxis y autobuses turísticos	3
Línea bus	X

Servicios Turísticos

Agencias Viaje	7
Alojamiento Turístico	109
Artesanía	6
Guías de turismo	9
Restaurantes	20
Servicios culturales	0
Servicios de esparcimiento	1
Turismo aventura	22
Museos	0
Redes de turismo rural	1

Rutas Turísticas

Ruta	Estadía mínima
La puerta de la carretera austral – Puerto Montt,Hornopirén	2
El Yosemite chileno – Valle de cochamó, río puelo	2
Patagonia Verde – Hornopirén, Pumalín, Chaitén	3
Por la ruta del río grande – Chaitén, Futaleufú	2
La ruta más austral – Futaleufú, Palena	3

Fiestas Costumbristas y Festivales

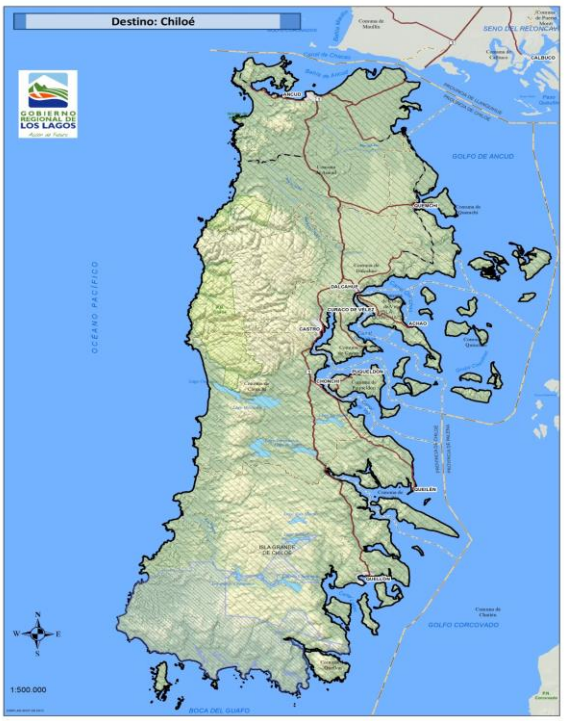
- Feria de productores de la Provincia de Palena
- Futafest

Información General del Destino

Volcanes	Hornopirén, Michimavida, Corcovado
Valles	California
Ventisquero	La silla, Puerto Cárdenas, Lago Yelcho
Termas	Sotomó, Cahuelmó, Vodudahue, Llancahue, El Amarillo, Porcelana
Aguas Minerales	Sector Puente Ventisqueros,
Saltos Agua	Río Espolón, fiordo Quintupeu
Lagos	Tagua Tagua, Yelcho, Espolón, Lonconao, Palena
Ríos	Puelo, Salto o Tigre, Futaleufú
Playas de Mar	Santa Bárbara
SNASPES	PN Hornopirén PN Corcovado RN Lago Palena RN Futaleufu
AAP	Termas Sotomó Parque Tagua Tagua Parque Pumalín
Distinciones	Tesoro Humano Vivo - Los Arrieros Cordilleranos de Paso El León., Carpinteros de Ribera de Lanchas Chilotas

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

6.5/ Destino 5: Chiloé



Para el último destino propuesto por ***SERNATUR, "CHILOÉ" con inclusión de atractivos adicionales*** resultado del taller participativo realizado en la provincia de Chiloé.

El archipiélago cuenta con ***recursos naturales, culturales y patrimoniales y una identidad propia*** que han hecho de Chiloé uno de los destinos más consolidados en la Región de Los Lagos y reconocidos a nivel internacional. En este marco, es de destacar la arquitectura chilota realizada en madera y destacando las Iglesias de Chiloé que dan origen a la "***escuela chilota de arquitectura religiosa en madera***"[25] caracterizada por la no utilización de clavos.

La puesta en valor que se ha hecho de la cultura chilota se pone de relieve en la conservación de ***sus fiestas costumbristas y tradiciones*** como la minga chilota que es una tradición de trabajo comunal en la que las familias vecinas unen fuerzas para realizar distintas actividades relacionadas con la agricultura (cortar, empaquetar heno, recoger manzanas, etc.)[26]. Sin embargo, la modalidad más conocida de esta ceremonia es la que consiste en el traslado de una casa o iglesia, levantándolo y trasladándolo hasta una nueva ubicación entre los vecinos. Es un trabajo comunal y voluntario al término del cual los dueños de la propiedad ofrecen los platos tradicionales a quienes participan en el traslado. Este tipo de tradiciones da cuenta del carácter hospitalario de la gente de Chiloé y de la importancia de la gastronomía.

De hecho, la ***gastronomía chilota*** es otra de las particularidades de esta cultura que, además, ha "exportado" al resto de la región y del país. La gastronomía chilota se basa en productos como la papa chilota con más de

[25] Universidad de Chile www.uchile.cl/noticias
[26] Chile Travel

200 variedades y con sello de origen al igual que el cordero chilote y el ajo chilote. Platos destacados de esta gastronomía son curanto al hoyo, chapaleles, milcao, cazuela chilota, yocos, chochoca, pulmay o chicha de manzana, entre otras.

DESTINO TURÍSTICO 5	
PROPUESTA ACTUAL SERNATUR	**NUEVA PROPUESTA**
CHILOÉ	**ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ**
Atractivos turísticos: • Iglesias Patrimonio de la Humanidad • Lago Cucao, • Fortificaciones españolas: ✓ Fuerte de Ahui ✓ Fuerte San Antonio • Playa Lechagua, • Faro Corona, • Balneario Arena Gruesa, • Parque Tantauco, • Humedales Chiloé • Muelle de las Almas, • Pingüineras Puñihuil.	**Atractivos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Caulin • Red de Museos • Lago Natri • Senda Darwin • Chepu • Río Quilo • Parque Nacional Chiloé • Fiestas y festivales costumbristas
Productos Turísticos: • Senderismo • Kayaking • Cabalgatas • Pesca recreativa • Observación cetáceos • Náutica	**Productos turísticos seleccionados en las mesas de trabajo a incluir en el destino actual:** • Turismo cultural y patrimonial (mitología, folclor, cultura chilota) • Avistamiento de aves • Trekking • Kayaking • Gastronomía chilota

Descripción General del Destino

Chiloé, ubicado en la zona austral de Chile, comprende la segunda isla más grande de Sudamérica y un archipiélago de 40 islas, de las cuales 35 están habitadas. Prevalece un paisaje natural con amplias áreas protegidas y zonas vírgenes, donde lagos, ríos, cascadas constituyen la escenografía de poblados que se han caracterizado por sus tradiciones, mitos y leyendas y gastronomía que incluye curantos, mariscos, pescados y todo acompañado por las infaltables papas chilotas que



Fuente : SERNATUR

junto con el ajo y el curanto tiene sello de origen. La actividad turística se desarrolla en torno al agroturismo, compartiendo la tradicional casa de madera y tejuelas que otorgan un aspecto de simpleza y originalidad.

Una parte muy importante de Chiloé está unida a la "magia" y la construcción identitaria a partir de la mitología con personajes como la Pincoya, el Trauco o el Caleuche. Las islas más pequeñas de Chiloé siguen conservando tradiciones ancestrales que además forman parte del patrimonio inmaterial como los carpinteros de ribera, la cestería, o el arte de la lana con el gorro chilote como principal producto, el almud como unidad de medida para la venta de productos (papas, mariscos, manzanas, etc.).

La religiosidad de su gente está reflejada en sus iglesias en cada rincón de la isla que datan del siglo XVIII y XIX construidas en maderas nobles como alerce y ciprés, de las cuales 16, por su valor arquitectónico, han sido declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.



Fuente : SERNATUR

El destino también cuenta con zonas típicas como el pueblo de Tenaún, la escuela de Mechuque, la calle Centenario, el fuerte de Chaicura, el fuerte de Tauco, el fuerte de Puquillihue, el fuerte de Chacao, el fuerte San Carlos y el Polvorín, el Fuerte de Ahui, las baterías de Chaicura y Balcacura, además de reliquias bomberiles en diversas compañías de bomberos. Asimismo cuenta con restos arqueológicos como el complejo patrimonial de Corrales de Pesca y Conchales Arqueológicos.



Fuente : SERNATUR

La agricultura, la conservación del entorno y de los productos locales y en especial la papa chilota con más de 200 variedades, ha sido reconocida por la FAO como uno de los sitios prioritarios a nivel mundial dentro del proyecto Sistemas Ingeniosos de Patrimonio Agrícola Mundial – SIPAM.

Playas aptas para el baño

Lechagua
Ten-Ten
Quento

Fuente: chile.travel/wp-content/uploads/2013/10/Playas-baja.pdf

Esta conservación y defensa de los productos autóctonos se ha traducido, a su vez, en la obtención del sello de denominación de origen al cordero, el curanto, la papa y el ajo chilote. Todo ello, ha influido en el desarrollo de la gastronomía chilota que es reconocida en todo el país y se ha convertido en uno de los principales productos turísticos del destino.

Además, la gastronomía está muy ligada a las tradiciones chilotas. Así, destaca el curanto que es, además, una fiesta comunitaria. El curanto se prepara como agradecimiento a quienes han participado de manera solidaria en la minga de tiradura de casa, que consiste en trasladar una casa de un lugar a otro utilizando bueyes para arrastrarla y troncos como mecanismo de soporte. El dueño de la casa solicita ayuda de varios vecinos para el traslado y como recompensa por su ayuda prepara el curanto que es un cocimiento de mariscos y carnes acompañado de papas nativas, chapaleles y milcaos, preparado en un hoyo en la tierra, sobre piedras calientes y cubierto con hojas de nalca y pasto. También es relevante la tradición de la maja que consiste en moler manzanas para extraer el jugo y preparar la famosa chicha de manzanas, otro plato típico tradicional es el yoco, que se prepara a partir del reitimiento de chancho.

Una gran inversión es la que se destina para la construcción del Puente de Chacao que unirá la Isla Grande de Chiloé al país, la obra incluirá 2,6 kilómetros a la ruta 5, y considera la instalación de dos centros de operaciones en cada uno de los extremos, en la zona de Chacao, Ancud se instalará un centro turístico que incluirá salas de reuniones, museografía, cafetería, baños, información turística y un mirador. A esta gran obra se sumará la construcción de la doble vía que unirá desde Chacao a Chonchi. El puente de Chacao por sus características técnicas y estéticas será un atractivo turístico en sí mismo, ya que no existe un puente de similares características en toda Latinoamérica, y a su vez generará nuevas actividades turísticas para la isla como circuitos de navegación bajo el puente, miradores, etc.

Algunas de las obras previstas por el MOP en el destino

- Construcción muelle Río Chepu, comuna de Ancud
- Construcción rampa de conexión sector piedra Lile, Isla Laitec
- Construcción rampa de pasajeros y carga sector Puchilco, Puqueldón
- Construcción rampa en Palqui, Curaco de Vélez
- Construcción rampa Quinterquén Isla Caucahue, comuna de Quemchi
- Construcción rampa sector Capilla Antigua Quenac, Comuna Quinchao
- Construcción rampa sector Coñab, comuna Quinchao
- Construcción rampa sector Nayahue, Isla Butachuque
- Reposición rampa isla Quehui, sector los Ángeles, Castro
- Reposición terminal portuario menor de pasajeros de Dalcahue
- Ampliación Puerto de Chonchi
- Construcción infraestructura pesca artesanal Chonchi
- Construcción rampa sector Blanchard, comuna Quellón
- Construcción rampa sector Ostricultura, Isla Apiao, comuna Quinchao
- Construcción rampa sector Punta Huite, Isla Laitec, Quellón
- Construcción rampa sector Punta Paula, Isla Coldita, comuna de Quellón
- Construcción caleta de pescadores de Castro, sector palafitos
- Construcción infraestructura portuaria Fuerte Ahui, Ancud
- Mejoramiento borde costero Quellón
- Mejoramiento costanera de Ancud
- Reconstrucción muelle patrimonial Ancud (Lechagua)

Fuente: dirplan.cl. Planes Regionales. Región de Los Lagos

Características de las Comunas que conforman el destino

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
Ancud	Quemchi, Dalcahue	1.752	46.125 (31%)	22.396	21.582	31,68	68,3	78	2	185	4	2	Pupelde
Quemchi	Ancud, Dalcahue, Curaco de Velez, Quinchao	440	7.244 (19%)	4.301	4.790	80,84	19,2	28	1	10			Butachauques, Quemchi
Dalcahue	Ancud, Quemchi, Curaco de Velez, Castro	1.239	63.870 (63%)	7.583	7.733	53,87	46,1	27		80			
Castro	Curaco de Velez, Dalcahue, Puqueldon, Chonchi, Quinchao	473	18.157 (42%)	25.581	23.084	25,96	74,0	62	1	135		5	Aeropuerto Mocopulli
Curaco de Velez	Dalcahue, Castro, Puqueldón Quinchao	80	40 (1%)	2.154	2.013	100,00	0,0	10		5			
Chonchi	Castro, Puqueldon, Queilen, Quellón, Quinchao	1.362	77.890 (66%)	7.341	7.893	63,51	36,5	31		32			
Puqueldón	Castro, Chonchi,Queilen, Quinchao	97	1 (%)	2.073	1.948	100,00	0,0	9		12			
Queilén	Chonchi, Puqueldon,	332	12.271	2.646	2.914	62,79	37,2	16	1	10		1	

Comuna	Límites Comunales	Superficie (Km^2)	Superficie Forestal (Has)	Población (Proyección 2015)				Establ. Educacionales	Establ. Educ. Turismo	Nº Establ. Turísticos	Establ. Turísticos Sello Q	Establ. Turísticos Sello S	Nº Aeropuertos /Aeródromos
				Mujeres	Hombres	% Rural	% Urbana						
	Quellón		(42%)										
Quellón	Queilen, Puqueldon	3.244	362.042 (83%	14.179	16.353	37,42	62,6	56	1	30			Quellón
Quinchao	Queilen, Castro, Curaco de Velez, Quemchi, Dalcahue	161	5 (0%)	4.587	4.294	61,54	38,5	21	1	11			Isla Apiao
TOTAL		**9.180**	**587.645**	**92.841**	**92.604**	**62%**	**38%**	**338**	**7**	**510**	**4**	**8**	**6**

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. SERNATUR Plan de Acción 2014-2018 Los Lagos e INE Los lagos.

Los datos de población rural y urbana por comuna se han extraído del INE “División político administrativa y censal 2007”.

Chiloé es el destino que cuenta con una mayor superficie de Áreas Protegidas Privadas que suman una extensión de 139.013hectáreas.

Áreas Silvestres Protegidas	Áreas Privadas Protegidas	Características	Superficie Total
PN Chiloé 43.057 MN Islote Puñihuil 9	Estación Biológica Senda Darwin 113 Parque Ahuenco 900 Parque Tantauco 118.000 Parque Tepuhueico 20.000	El Parque Nacional Chiloé cuenta con áreas de merienda, áreas de acampar, senderos de excursión, miradores y refugios rústicos. Además hay lugares para excursión, observación de flora y fauna, para tomar fotografías, paseos en bote, pesca recreativa, entre otras actividades. El Monumento Natural Islote Puñihuil destaca por la protección de las especies de fauna tales como los pingüinos de Magallanes y de Humboldt. La Estación Biológica "Senda Darwin" ESD, tiene por objetivo facilitar la investigación científica, educación ambiental y la aplicación de conocimiento para la conservación de los bosques templados de Chile. Cuenta con las formaciones boscosas más antiguas con edades máximas de árboles entre 400-500 años. El Parque Ahuenco tiene formaciones vegetacionales como Bosque adulto prístino y renovales de las formaciones Bosque Laurifolio de Chiloé y Bosque Siempreverde con turberas de Chiloé Gajardo, 1994 y Tipos Forestales Siempreverde y Ciprés de las Guaitecas Parque Tantauco es una iniciativa que promueve el desarrollo sustentable del área, conservando zonas de gran valor ecológico, y desarrollando a su vez infraestructura de senderos, refugios, campings y miradores para acercar la naturaleza a los visitantes. En el Parque Tepuhueico conviven el misterio, la magia y la inmensidad natural, todo lo necesario para cumplir las promesas que ofrece la Isla Grande de Chiloé.	182.079

http://www.conaf.cl/parques-nacionales/parques-de-chile/

www.parquesparachile.cl; www.parquetantauco.cl ; www.parquetepuhueico.cl

Condiciones Territoriales del Destino

El destino Chiloé tiene innumerables atractivos turísticos, siendo los más relevantes los identificados en los talleres participativos y que se presentan en el siguiente cuadro.



Los productos turísticos y actividades para realizar en el destino se presentan en la siguiente tabla:

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
Ancud	Pesca Naturaleza Cultural y patrimonial Gastronómico Náutico Montaña Pingüineras de Puñihuil	Pesca recreativa Navegaciones, Trekking, Sitios patrimoniales, Observación de aves, Visitas museos, Visitas iglesias Paseo en bote	Fuertes San Antonio y Ahui Baterías de Chaicura y Balcacura Iglesias de Chacao Puente Pudeto Península de Lacuy Bahía de Ancud, Manao y Linao Río Chepu Parque Nacional de Chiloé

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
			Pingüineras Puñihuil Monumento Natural Puñihuil Fiestas costumbristas y religiosas Museo Regional Museo Bomberil Centro de visitantes Inmaculada Concepción Museo Prehistórico Puente Quilo
Quemchi	Naturaleza Pesca Náutico Gastronomía Cultural y patrimonial	Pesca recreativa Senderismo Excursiones marítimas Artesanía Degustación de comidas y bebidas típicas Observación de flora y fauna Velerismo Paseos en bote Extracción de mariscos Visitas a museos	Salto de agua Río Tocoihue Laguna Popetan Islas Chauques Isla Caucahue Canal Quicaví Poblado Mechuque y Quemchi Bahía Quemchi Museo viviente de la artesanía Casa-Museo Francisco Coloane Museo Histórico Don Paulino, Mechuque Casa-museo Don Checo Fiestas religiosas
Dalcahue	Pesca Naturaleza Náutico Gastronomía Cultural y patrimonial	Pesca recreativa Visitas a iglesias y museos Senderismo Excursiones marítimas Compra de artesanía Degustación de comidas y bebidas tradicionales Observación de flora y fauna Paseos en bote	Iglesia de Tenaun Astillero de Dalcahue Iglesias de Dalcahue Museo Etnológico de Dalcahue Feria artesanal Parque Nacional de Chiloé Canal Dalcahue Fiestas religiosas
Castro	Naturaleza Pesca Cultural y patrimonial Náutico Gastronomía	Pesca recreativa Asistencia a eventos folclóricos Senderismo Excursiones marítimas Degustación de comidas típicas Observación de flora y fauna Visita a museos e iglesias patrimoniales Velerismo Paseos en bote	Palafitos de Castro Museo de arte moderno Chiloé Museo municipal de Castro Islas Quehui Mirador Cerro Millantué y Fiordo de Castro Parque Nacional Chiloé Feria campesina Lillo (artesanal) Fiestas costumbristas Iglesias patrimoniales Sitios SIPAM Regatas de Castro Fiestas religiosas
Curaco de Velez	Cultural y patrimonial Pesca	Visita a monumentos históricos, iglesias	Poblado Curaco de Velez, arquitectura relevante

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
	Gastronomía	Pesca recreativa Degustación de comidas típicas Compra de artesanía	Fiestas costumbristas Museo Curaco de Velez Fiestas religiosas
Chonchi	Cultural y patrimonial Gastronomía Naturaleza Pesca Náutico	Pesca recreativo Senderismo Visitas a iglesias y museos Compra de artesanía Degustación de comidas y bebidas típicas Observación de flora y fauna Paseos en bote Velerismo	Museo de las tradiciones Chonchinas Poblado de Chonchi Iglesia San Carlos Lagos Cucao, Huillinco Natri, Tepuhueico, Tarahuín Playa de Cucao Canal Lemuy Parque Nacional de Chiloé Fortín Tauco Fiestas religiosas
Puqueldón	Cultural y patrimonial Naturaleza Náutico Pesca Gastronomía Montaña	Senderismo, Canopy, Trekking, Navegación, Pesca recreativa Compra de artesanía Observación flora y fauna Visitas a iglesias Degustación de comidas típicas	Canal Lemuy Mirador en Puchilco-Isla Lemuy Iglesias de Aldachildo Playa en Detif Isla Lemuy, Iglesias Patrimoniales Fiesta gastronómicas y culturales Parques privados Fiestas religiosas
Queilén	Naturaleza Cultural y patrimonial Náutico	Visitar Museos observación flora y fauna Navegación Marítima islote de conejos Pingueneras e islas acui y tranqui. Trekking y kayak	Museo Refugio de Navegantes Playas de Queilen y lelbun Puntilla de arena Queilen urbano Muelle Histórico Museo Rosamel Borquez Islote conejos (pinguineras) Estero de Paildad Fiestas religiosas
Quellón	Naturaleza Cultural y patrimonial Náutico Pesca Gastronomía	Pesca recreativa Asistencia a fiestas costumbristas Visitas a museos y parques naturales Senderismo Observación de flora y fauna Degustación de comidas y bebidas típicas Paseos en bote Visitas a las islas Actividades relacionadas con la naturaleza	Museo Municipal Amador Cárdenas Museo Parque Tantauco Hito Cero Parque Tantauco Parque el Pudú Circuitos de navegación por canales Fiestas costumbristas, Semana Quellonina Puerto Marítimo Playa Punta de Lapa

Comuna	Producto Turístico	Actividades Turísticas	Atractivos Turístico
			Fiestas religiosas
Quinchao	Pesca Naturaleza Náutico Cultural y patrimonial Gastronomía	Pesca recreativa Visita a museos e iglesias Senderismo Excursiones marítimas Compra de artesanía Degustación de comidas y bebidas típicas Pasos en bote Velerismo	Museo de la Evangelización de Achao Museo arqueológico y etnográfico de Achao Iglesias Patrimoniales: Caguach, Quinchao, Achao Fiestas religiosas Costanera Piedra Achao Feria artesanal Islas comuna Poblado de Achao Playa de Quinchao Fiestas religiosas

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de los talleres participativos y entrevistas y de la Investigación llevada a cabo por SERNATUR para la elaboración de un Plan Maestro de Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos, Anexo I Atractivos turísticos naturales y culturales según provincia.

En la ***gestión turística*** destaca la constitución de una mesa de turismo en la que participan las oficinas de turismo de las 10 municipalidades de la isla. En la actualidad, ninguna de las comunas cuenta con PLADETUR. Sin embargo, Ancud y Quellón están en proceso de elaboración. Además, hay tres comunas que están elaborando un PLADETUR comunal e intercomunal sustentable: Ancud, Quemchi y Dalcahue. Por su parte, Castro cuenta con un Plan de Competitividad Turística y Chonchi está en proceso de confección de un Plan Estratégico de Turismo 2015-2020. En relación a la ZOIT, Castro ha iniciado el proceso de postulación para la declaración de ZOIT en 6 áreas[27]:

- Área ciudad patrimonial
- Área Nercón
- Área Humedal de Putemún
- Área de Lagua Pastahue
- Área Península de Rilán
- Área Islas

Chiloé ha sido reconocida por la FAO como territorio ***SIPAM*** Esta iniciativa tiene como objetivo el reconocimiento y la difusión de sistemas tradicionales de uso de la tierra y la biodiversidad. Además, en Chiloé se han concedido una distinción del ***Programa Tesoros Humanos Vivos*** en la

[27] Sernatur, Plan de Acción 2014-2018

edición de 2014[28]. Este galardón fue concedido a ***Domitila Cuyul***, por ser Maestra de Paz, figura que presenta el sincretismo cultural del territorio chilote heredado del contacto indígena - hispano. Desde su rol, es una mujer que ha logrado perpetuar ritos y ceremonias vinculas a la historia y cultura williche en Chiloé.

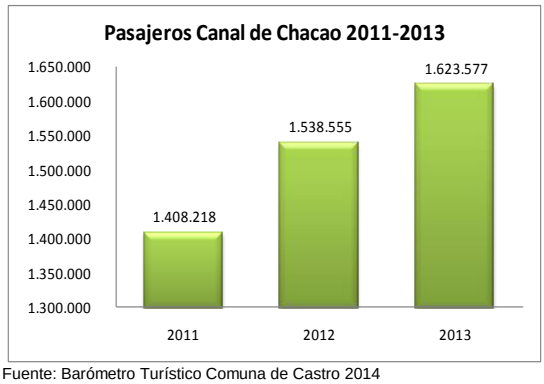
Vocación Turística del Destino

Belleza paisajística, belleza escénica
Patrimonial, cultural, tradiciones
Gastronomía,
Marítimo,
Insular
Pesca
Artesanía
Turismo rural, ecoturismo
Aventura, turismo deportivo

Fuente: Sernatur

Demanda Turística

La puerta de entrada a Chiloé es el Canal de Chacao por el que en el período 2011-2013 pasaron más de millón y medio de personas tal y como puede apreciarse en la siguiente gráfica. El puerto de Quellón también registra un importante número de pasajeros procedentes de Chaitén en la provincia de Palena



Fuente: Barómetro Turístico Comuna de Castro 2014

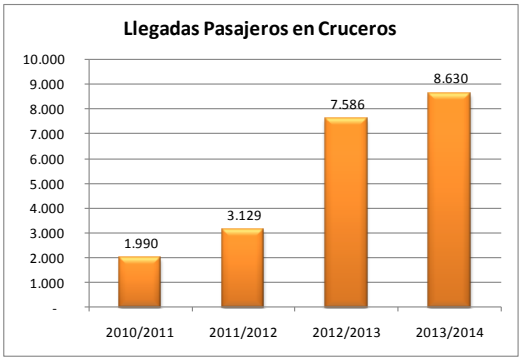
Pasajeros Puerto Quellón

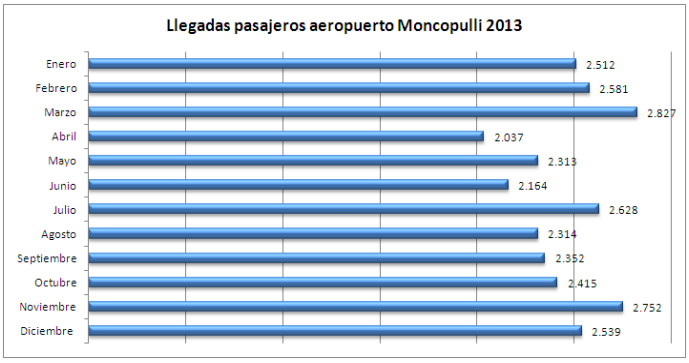
[28] http://www.portalpatrimonio.cl/programas/thv/

Nacionales Embarcados	Nacionales Desembarcados	Extranjeros Embarcados	Extranjeros Desembarcados
40.740	77.532	5.544	3.096

Fuente: Municipalidad de Quellón

Los cruceros son otra de las formas de entrada de pasajeros en la isla, así como el aeropuerto de Mocopulli que registró un total de 29.434 llegadas en 2013[29].





Fuente: Barómetro Turístico Comuna de Castro 2014

En Chiloé se encuentran el Parque Nacional de Chiloé y el Monumento Natural Islote Puñihuil cuya evolución de visitantes puede verse en la siguiente tabla:

SNASPE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*	Variación Porcentual 2009-2014
PN Chiloé	17.107	14.761	20.950	27.049	31.142	39.666	32.795	132%
MN Isla Puñihuil	…	6.272	2.829	1.907	1.855	7.928	1.093	26%

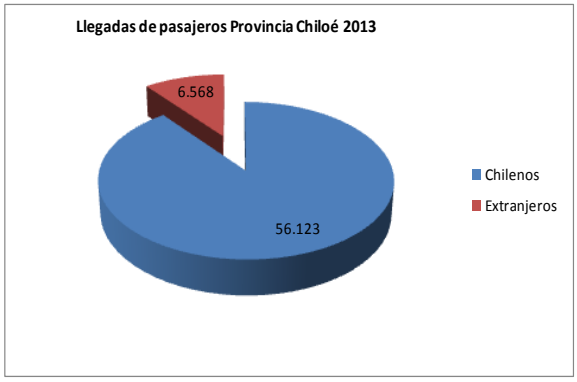
Fuente: CONAF

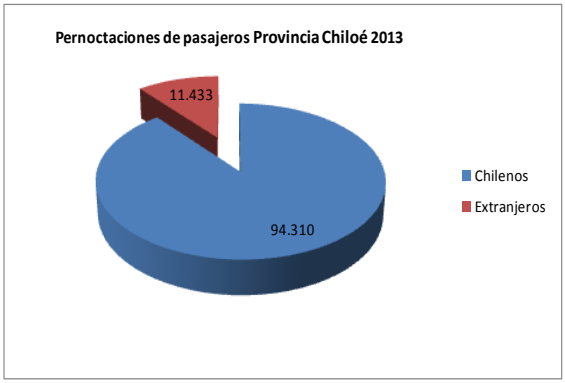
*Datos correspondientes a los tres primeros meses del año: enero, febrero, marzo

El número de visitantes en el PN Chiloé se ha incrementado en un 25% en los tres primeros meses de 2015 con respecto al mismo período del año anterior. Sin embargo, el MN Isla Puñihuil ha visto decrecer en un 85% la llegada de visitantes en el mismo período.

[29] 2013 es el primer año del que existen estadísticas de entradas de pasajeros en el aeropuerto de Castro.

A pesar de que Chiloé es uno de los destinos de la región más conocidos a nivel internacional, la llegada de turistas extranjeros alcanza niveles similares al resto de la región. En 2013, el 74,2% de los turistas eran nacionales frente al 25,8% de extranjeros[30].





Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

[30] Datos del Barómetro Turístico de la Comuna de Castro 2014.

CHILOÉ

DESCRIPCIÓN



Fuente : SERNATUR

Chiloé, ubicado en la zona austral de Chile, comprende la segunda isla más grande de Sudamérica y un archipiélago de 40 islas, de las cuales 35 están habitadas. Prevalece un paisaje natural con amplias áreas protegidas y zonas vírgenes, donde lagos, ríos, cascadas constituyen la escenografía de poblados que se han caracterizado por sus tradiciones, mitos y leyendas y gastronomía que incluye curantos, mariscos, pescados y todo acompañado por las infaltables papas chilotas que junto con el ajo y el curanto tiene sello de origen. La actividad turística se desarrolla en torno al agroturismo, compartiendo la tradicional casa de madera y tejuelas que otorgan un aspecto de simpleza y originalidad.

Una parte muy importante de Chiloé está unida a la "magia" y la construcción identitaria a partir de la mitología con personajes como la Pincoya, el Trauco o el Caleuche. Las islas más pequeñas de Chiloé siguen conservando tradiciones ancestrales que además forman parte del patrimonio inmaterial como los artesanos de ribera, la cestería, o el arte de la lana con el gorro chilote como principal producto, el almud como unidad de medida para la venta de productos (papas, mariscos, manzanas, etc.).

La religiosidad de su gente está reflejada en sus iglesias en cada rincón de la isla que datan del siglo XVIII y XIX construidas en maderas nobles como alerce y ciprés, de las cuales 16, por su valor arquitectónico, han sido declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.



Fuente : SERNATUR

El destino también cuenta con zonas típicas como el pueblo de Tenaún, la escuela de Mechuque, la calle Centenario, el fuerte de Chaicura, el fuerte de Tauco, el fuerte de Puquillihue, el fuerte de Chacao, el fuerte San Carlos y el Polvorín, el Fuerte de Ahui, las baterías de Chaicura y Blcacura, además de reliquias bomberiles en diversas compañías de bomberos. Asimismo cuenta con restos arqueológicos como el complejo patrimonial de Corrales de Pesca y Conchales Arqueológicos de la Isla Chala.

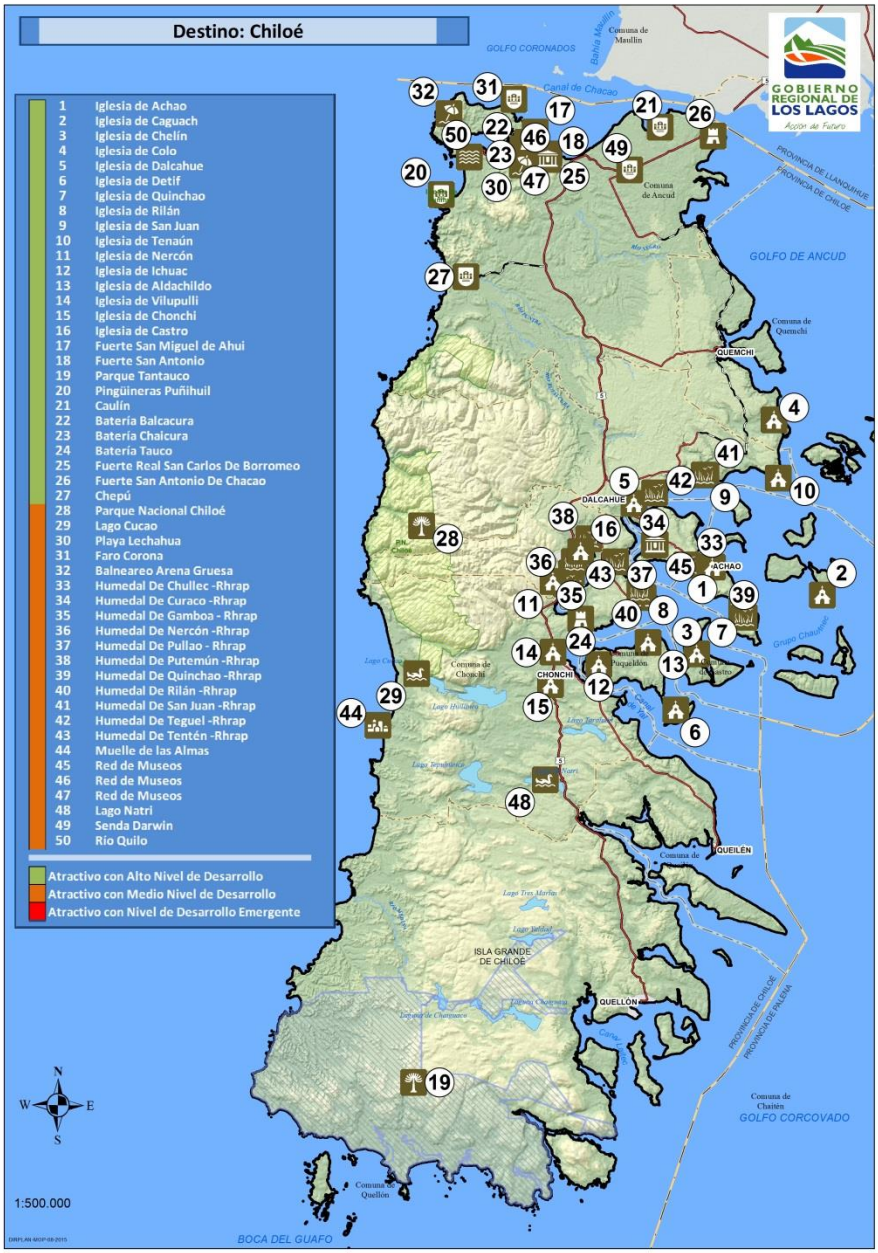


Fuente : chiloepatrimonioagricola.cl

La agricultura, la conservación del entorno y de los productos locales y en especial la papa chilota con más de 200 variedades, ha sido reconocida por la FAO como uno de los sitios prioritarios a nivel mundial dentro del proyecto Sistemas Ingeniosos de Patrimonio Agrícola Mundial – SIPAM.

Esta conservación y defensa de los productos autóctonos se ha traducido, a su vez, en la obtención del sello de denominación de origen al cordero, la papa y el ajo chilota. Todo ello, ha influido en el desarrollo de la gastronomía chilota que es reconocida en todo el país y se ha convertido en uno de los principales productos turísticos del destino.

Además, la gastronomía está muy ligada a las tradiciones chilotas. Así, destaca el curanto que es, además, una fiesta comunitaria. El curanto se prepara como agradecimiento a quienes han participado de manera voluntaria en la minga que, en su modalidad más conocida, consiste en trasladar una casa de un lugar a otro. El dueño de la casa solicita la ayuda de varios vecinos para el traslado y como recompensa por su ayuda prepara el curanto que es un cocimiento de mariscos y carnes acompañado de papas nativas, chapaleles y milcaos, preparado en un hoyo en la tierra y cubierto con hojas de nalca y pasto. También es relevante la tradición de la maja que consiste en moler manzanas para extraerlas el jugo y preparar la chicha.


Destino: Chiloé
1 Iglesia de Achao
2 Iglesia de Caguach
3 Iglesia de Chelín
4 Iglesia de Colo
5 Iglesia de Dalcahue
6 Iglesia de Detif
7 Iglesia de Quinchao
8 Iglesia de Rilán
9 Iglesia de San Juan
10 Iglesia de Tenaún
11 Iglesia de Nercón
12 Iglesia de Ichuac
13 Iglesia de Aldachildo
14 Iglesia de Vilupulli
15 Iglesia de Chonchi
16 Iglesia de Castro
17 Fuerte San Miguel de Ahui
18 Fuerte San Antonio
19 Parque Tantauco
20 Pingüineras Puñihuil
21 Caulín
22 Batería Balcacura
23 Batería Chalcura
24 Batería Tauco
25 Fuerte Real San Carlos De Borromeo
26 Fuerte San Antonio De Chacao
27 Chepú
28 Parque Nacional Chiloé
29 Lago Cucao
30 Playa Lechahua
31 Faro Corona
32 Balneareo Arena Gruesa
33 Humedal De Chullec -Rhrap
34 Humedal De Curaco -Rhrap
35 Humedal De Gamboa - Rhrap
36 Humedal De Nercón -Rhrap
37 Humedal De Pullao - Rhrap
38 Humedal De Putemún -Rhrap
39 Humedal De Quinchao -Rhrap
40 Humedal De Rilán -Rhrap
41 Humedal De San Juan -Rhrap
42 Humedal De Teguel -Rhrap
43 Humedal De Tentén -Rhrap
44 Muelle de las Almas
45 Red de Museos
46 Red de Museos
47 Red de Museos
48 Lago Natri
49 Senda Darwin
50 Río Quilo
Atractivo con Alto Nivel de Desarrollo
Atractivo con Medio Nivel de Desarrollo
Atractivo con Nivel de Desarrollo Emergente
GOLFO CORONADOS
Canal de Chacao
GOLFO DE ANCUD
GOLFO CORCOVADO
ISLA GRANDE DE CHILOÉ
BOCA DEL GUAFO
DALCAHUE
QUEMCHI
CHONCHI
QUEILÉN
QUELLÓN
1:500.000

CHILOÉ

Condiciones territoriales del destino

Características del Destino

Superficie (Km²)	9.180
Superficie Forestal (Has)	587.645
Superficie Áreas Protegidas (Has)	182.079
Población Total	185.445
Población rural (%)	62%
Población urbana (%)	38%
Establecimientos educacionales	338
Establec. Educacionales turismo	7
Establecimientos turísticos	510
Establec. turísticos sello Q	4
Establec. Turístico sello S	8

Productos Turísticos del Destino

Naturaleza	X
Náutico	X
Cultural y Patrimonial	X
Pesca	X
Gastronómico	X
Montaña	X
Pingüineras de Puñihuil	X

Actividades Turísticas del Destino

Pesca Recreativa	X
Navegación	X
Excursiones marítimas	X
Senderismo	X
Paseos en bote	X
Trekking	X
Degustación comidas típicas	X
Visitas sitios patrimoniales	X
Observación Flora y Fauna	X
Extracción de mariscos	X
Visitas museos e iglesias	X
Velerismo	X
Asistencia fiestas costumbristas, folclóricas y religiosas	X
Kayak	X
Canopy	X
Visitas a las islas	X

Gestión del destino

Mesa público-privada	1
PLADETUR (proceso elaboración)	3
ZOIT (en proceso de postulación)	6
Plan de competitividad turística	1
Plan estratégico de turismo	1

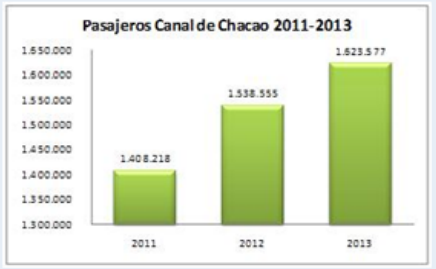
Vocación Turística del Destino

- Belleza paisajística, belleza escénica
- Patrimonial, cultural, tradiciones
- Gastronomía
- Marítimo
- Insular
- Pesca
- Artesanía
- Turismo rural, ecoturismo
- Aventura, turismo deportivo

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR e INE

CHILOÉ

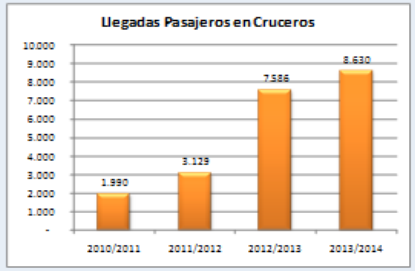
Demanda turística



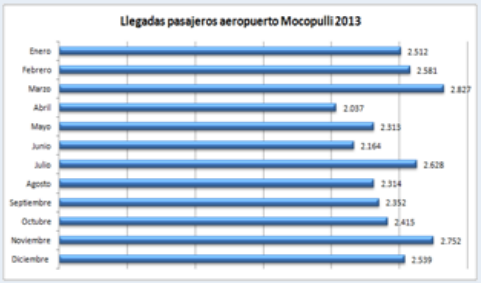
Fuente: Barómetro Turístico Comuna de Castro 2014



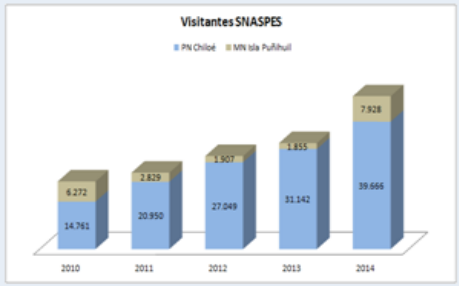
Fuente: Municipalidad de Quellón



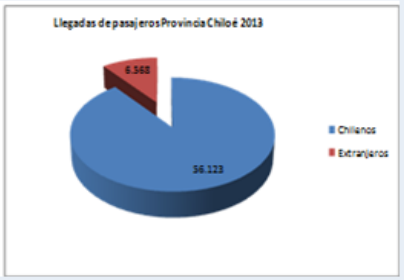
Fuente: Barómetro Turístico Comuna de Castro 2014



Fuente: Barómetro Turístico Comuna de Castro 2014



Fuente: CONAF



Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes de SERNATUR



CHILOÉ

Información sobre el Destino

Accesos por carretera

Buenos		Mejorables	X

Equipamientos y Servicios Básicos

Agua potable	X	Banco	X
Alcantarillado	X	Cajeros Auto.	X
Electricidad	X	Teléfono	X
Primeros Auxi	X	Cobertura Cel	X
Hospital	X	Internet	X
Cambio Moneda	X	Bomba Bencina	X
Carabineros	X	Inf.Turística	X

Imagen Turística

Marca	X
Acciones promoción/marketing	X

Presencia en operadores turísticos X

Conexión con medios de acceso

Transporte pasajeros carretera interurbana	3
Aeropuerto - Aeródromos	6
Taxis y autobuses turísticos	8
Línea bus	X

Servicios Turísticos

Agencias Viaje	20
Alojamiento Turístico	290
Artesanía	19
Guías de turismo	17
Restaurantes	113
Servicios culturales	0
Servicios de esparcimiento	13
Turismo aventura	20
Museos	19
Redes de turismo rural	3

Rutas Turísticas

Ruta	Estadía mínima
La ruta del patrimonio – Castro, Península de Rilán, Dalcahue, Isla de Quinchao	2
La Costa Brava – Ancud, Puñihuil, Chepu	2
El Parque de Chiloé – Chonchi, Cucao, PN Chiloé	3
El Chiloé indómito – Quellón, Corcovado, Parque Tantauco	3

Fiestas Costumbristas y Festivales

- Muestras costumbristas de Ancud
- Feria campesina Lillo
- Regatas de Castro
- Feria de la Biodiversidad
- Semana Quellonina

Información General del Destino

Termas	De Cahuelmó
Saltos Agua	Tocoihue,
Lagos	Huillinco, Cucao, Tarahuín, Tepuhueico, Natri
Lagunas	Huelde, Popetán, Quemchi
Ríos	Pudeto, Chepu, Butalcura
Dunas	Cucao, Chepu, Chaumán, Guabún
Playas de Mar	Pumillahue, Mar Brava, Lechagua, Guabún, Arena Gruesa, Caulín, Cucao, Lelbún, Queilén, Detif, Matao, Quinchao, Punta de Lapa
Miradores	Quempillén, Huaihuén, Pilluco, Piedra Run, Cerro Millantuy, del fiordo de Castro, del PN Chiloé, La paloma, Puchilco
Islas	Quinchao, Lemuy, Metalque, Caucahue
SNASPES	PN Chiloé MN Islote Puñihuil
AAP	Estación Biológica Senda Darwin Parque Ahuenco Parque Tantauco Parque Tepuhueico
Distinciones	SIPAM Tesoros Humanos Vivos: Domitila Cuyul.

Fuente : Elaboración propia a partir de fuentes estadísticas de SERNATUR

7/ CONCLUSIONES

De las mesas de trabajo ***se concluyó establecer como producto estrella el Turismo de Naturaleza como actividad que impulsa la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio natural y el cultural de aquellos lugares que atraen visitantes.***

Siendo la naturaleza el gran recurso turístico de la Región de Los Lagos, su preservación es fundamental para que el sector turismo mantenga su actividad y maximice su potencial a futuro, ***por ello el fomento de un turismo sustentable será una de los retos fundamentales de la Política Regional de Turismo.***

Asimismo, la región cuenta junto a sus recursos naturales con un ***patrimonio cultural, arqueológico e histórico*** que le hace diferente a otras regiones y promocionándolo de manera adecuada puede ser un motivo de visita tan importante como la riqueza natural del lugar.

Otros productos turísticos complementarios al turismo de naturaleza y cultural en la región son el turismo gastronómico, el de cruceros, el turismo rural, el turismo de eventos (sobre todo en las grandes urbes) o el turismo de salud (en torno a las ternas y spas), y en menos medida el turismo de sol y playa y el turismo científico (en torno a los volcanes, hallazgos arqueológicos), etc.



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas en el marco del diagnóstico

Clasificación de SERNATUR

El ***Plan para el Desarrollo Turístico de la Región de Los Lagos 2011-2014***, entre sus ejes prioritarios destaca el relacionado con el tipo de turismo priorizado y señala que *se desarrollarán nuevos polos de atracciones turísticas basados en el potencial para desarrollar formas más específicas y sofisticadas de turismo, con lo son las experiencias derivadas del turismo de cultura y patrimonial (el cual incluye el etnoturismo), del turismo basado en la naturaleza, deportes y aventura, bienestar y relax, vida urbana, así como el gastronómico con énfasis en vino, comida regional y nacional.*

Asimismo en el apartado de ***perspectivas de desarrollo turístico regional***, el Plan señala que "*la Región de Los Lagos posee una gran riqueza en recursos naturales y culturales, lo que ha permitido identificar más de 200 atractivos entre los que cuentan su patrimonio, arquitectura, fiestas costumbristas y religiosas, eventos, artesanía y gastronomía regional. Todos accesibles a través de la infraestructura y oferta de servicios, la que se ha ido implementando para dar paso a numerosas actividades y a la conformación de productos que la sitúan con una* ***imagen objetivo de Turismo de Naturaleza con condiciones propicias para desarrollar un Turismo de Intereses Especiales****".*

Esta imagen objetivo consolida en el nuevo ***Plan de Acción 2014-2018 del Sector Turismo para la Región de Los Lagos***, definido por Sernatur, en el que se señala que "*la imagen objetivo de la Región de Los Lagos como destino de naturaleza atrae una demanda sensibilizada con el medio ambiente lo que se refleja en el aumento de turistas de intereses especiales que buscan vivir una experiencia, vincularse con el entorno y la gente que lo habita, conscientes de la sostenibilidad del destino que visitan"*. Asimismo, se refuerza la ***puesta en valor de elementos como la identidad local, las tradiciones, la gastronomía, y se señala la necesidad de proteger y destacar el patrimonio cultural e histórico***.

Por ello, el Plan de Acción considera ***importante avanzar en la puesta en valor del patrimonio***, conformar nuevos productos incorporando la variable sustentabilidad promover las visitas a los espacios naturales y Áreas Protegidas y desarrollar actividades de turismo rural, cultural, vinculados a la artesanía, patrimonio y gastronomía regional con el objetivo de aumentar la demanda. En definitiva y tal y como señala el objetivo de la Estrategia de Acción Regional incluida en el Plan de Acción, se quiere *"posicionar el turismo como un Eje Estratégico de desarrollo en la Región de Los Lagos desde una perspectiva de calidad y sustentabilidad.*

El turismo de naturaleza facilita el desarrollo de productos turísticos diversos, que además pueden combinarse con la historia y la cultura de la región, así como con su gastronomía.

Asimismo, las opiniones recogidas en las mesas de trabajo coinciden en señalar el alto potencial de desarrollo de la región en materia turística en base al turismo de naturaleza, lo que además está en línea con algunas tendencias internacionales: turismo sustentable, turismo aventura, etc. En los talleres realizados la percepción recogida respecto a este ámbito muestra un nivel satisfactorio en relación a los atractivos turísticos más conocidos y tradicionales, como son los saltos de Petrohué, el lago Llanquihue, el volcán Osorno, Chiloé, las termas de Puyehue y la música en Frutillar.

Sin embargo, atractivos turísticos de interés para el turismo internacional y con potencial de desarrollo presentan unas infraestructuras, servicios y accesos insuficientes. Es el caso de los ríos Puelo, Pretohué y Futaleufú, Cochamó, parques nacionales, Monte Verde, ruta Vuriloche, el camino real, los fiordos o San Juan de la Costa.

Por tanto, no es suficiente contar con atractivos turísticos, es necesario convertir estos atractivos en productos turísticos y posicionarlos competitivamente en el mercado. Para ello, se requiere actuar sobre los recursos existentes con el fin de conservarlos y preservarlos, crear y reforzar la oferta de servicios turísticos, facilitar el acceso y llevar a cabo la promoción necesaria para su posicionamiento en el mercado.

ANEXOS

ANEXO 1/ Información destinos turísticos

Tabla resumen de los destinos turísticos de la Región de Los Lagos

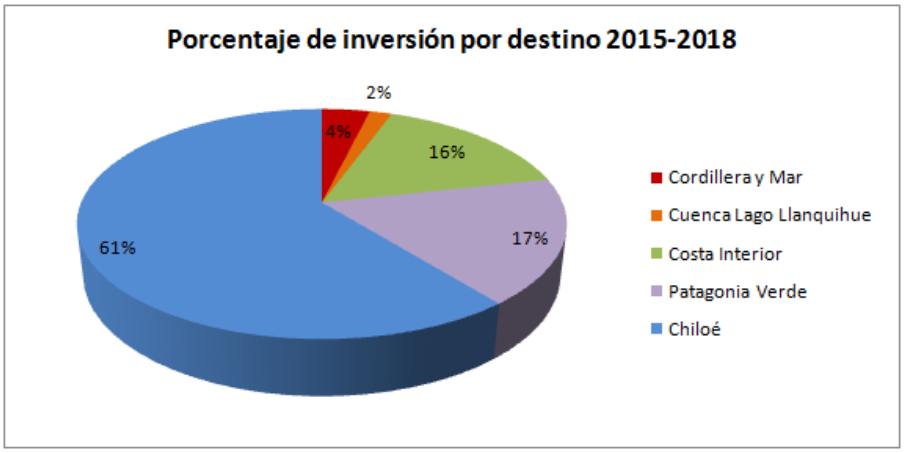
N° caletas de pescadores	118
N° de rampas	122 Provincia de Llanquihue: 32 Provincia de Chiloé: 65 rampas y 7 rampas para trasbordadores Provincia de Palena: 17 rampas y 1 rampa para transbordadores
N° de muelles	5 Provincia de Llanquihue:3 Provincia de Chiloé: 1 Provincia de Palena: 1
Playas aptas para el baño	Playa Pelluco (Puerto Montt) Playa Chinquihue (Puerto Montt) Playa Pelluhuín (Puerto Montt) Playa Puntilla Tenglo (Puerto Montt) Playa Lechagua (Ancud) Playa Ten-Ten (Castro) Playa Quento (Castro)
SNASPES	Superficie total: 874.604 Parque Nacional Puyehue Parque Nacional Vicente Pérez Rosales Parque Nacional Alerce Andino Parque Nacional Hornopirén Parque Nacional Corcovado Parque Nacional Chiloé Reserva Nacional Llanquihue Reserva Nacional Futaleufú Reserva Nacional Lago Palena Monumento Natural Lahuén Ñadi Monumento Natural Islotes de Puñihuil
Áreas Privadas Protegidas	Superficie total: 454.043 Red de parques indígenas Mapu Lahual Parque Katalapi Termas Sotomo Parque Tagua Tagua Parque Pumalín

	Estación biológica Senda Darwin Parque Ahuenco Parque Tantauco Parque Tepuhueico Reserva Forestal Edmundo Winkler
Museos	24
Redes de turismo rural	Red de turismo rural Las Gaviotas Red de turismo rural carretera austral Red de turismo rural Purranquil Red de turismo rural tres islas Res de turismo rural Chiloé Red de turismo rural Ancud Red de turismo rural Curaco de Velez Red de turismo rural Futaleufú
N° de establecimientos turísticos	1.737
Establecimientos con sello Q	33
Establecimientos con sello S	21
Reconocimientos/Premios	1 Premio Ecuatorial 4 Distinciones Tesoros Humanos Vivos 1 SIPAM
Aeropuertos/Aeródromos	3 Aeropuertos 20 Aeródromos
Establecimientos educativos en turismo	29 Formación superior: 4 Formación Técnica Superior: 3 Liceos técnicos: 22

Fuentes: Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021. Región de Los Lagos-Ministerio de Obras Públicas. Directemar, CONAF, Parques de Chile, Sernatur Plan de Acción 2014-2018, Aeropuertos de Chile, ONG Canales y Mineduc Región de Los Lagos, Consejo de las Artes y la Cultura.

ANEXO 2/ Inversión en infraestructura por Destino y Comuna

La inversión total prevista por el MOP en su Plan Regional de Infraestructura 2015-2018 en los destinos identificados en la Política Regional de Turismo de Los Lagos, asciende a $1.589.774.180, siendo Chiloé el destino con una mayor inversión con el 61% y el destino de la Cuenca del Lago Llanquihue y Lago Todos los Santos el que tiene adjudicado una menor inversión en infraestructura con un 2% del total.



Fuente: Elaboración propia con datos del Plan Regional de Infraestructura 2015-2018-MOP

Por destino, el detalle de la inversión se presenta en las siguientes tablas:

Destino Cordillera a Mar

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
FRESIA	Mejoramiento Construcción Ruta V-320 S: Cr V-310 (Maichihue)-Traiguen -Llico Bajo Construcción Servicio APR La Isla	420.000
OSORNO	Ampliación Área de Movimiento Ad Cañal Bajo de Osorno Habilitación Conexión Vial Ruta 5-Ruta U-500 Osorno Mejoramiento Conexión Vial Ruta U-72 (Camino Real)- U-40 (Rahue) En Osorno Actualización Plan Maestro De Aguas Lluvias Osorno Construcción Reposición Ruta Costera Provincia De Osorno Instalación Servicio APR Pichidamas	6.571.091

PUYEHUE	Ip Ruta Fronteriza Entre Lagos N°410 Reposición Ruta 215-Ch Sector: Bif. Aeropuerto C. Hott - Cruce Las Lumas Reposición Pavimento Ruta 215-Ch. Sector: Las Lumas - Entrelagos Reposición Ruta 215-Ch Sector Entrelagos-Aduana Pajaritos; Puyehue Reposición Pavimento Ruta 215 Ch Sector Aduana Limite Construcción Ciclovia Ruta U-99-V S:Nochaco-Cascadas, Pto.Octay Construcción Circunvalación Lago Rupanco, Región Los Lagos	41.668.800
RÍO NEGRO	Construcción Servicio APR Salca	
SAN JUAN DE LA COSTA	Reposición Pavimento Ruta U-40 Osorno-Bahia Mansa	10.199.685
SAN PABLO	Construcción Infraestructura Portuaria Puerto Viejo Trumao Construcción Infraestructura Portuaria Llancacura Ribera Sur Del Rio Bueno San Pablo Instalación Servicio APR Cantiamo Alto y Bajo	1.360.010
TOTAL		60.219.586

Fuente: MOP Región Los Lagos, Plan Regional de Infraestructura 2015-2018

Destino Cuenca del Lago Llanquihue y Lago Todos los Santos

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
FRUTILLAR	Construcción Muelle Los Alemanes Y Borde Costero Norte Frutillar Diagnostico Plan Maestro De Frutillar Construcción Balneario Los Bajos Frutillar Mejoramiento Cbi Ruta V-155 Sector: Frutillar Bajo - Cr. Ruta U-55-V	6.440.000
LLANQUIHUE	Mejoramiento Borde Costero Muelle Llanquihue Mejoramiento Borde Costero De Llanquihue Sector Iansa Diagnostico Plan Maestro De Llanquihue Construcción Reposición Ruta Costera Provincia De Llanquihue	800.010
PUERTO OCTAY	Construcción Borde Costero Urbano Puerto Octay	
PUERTO VARAS	Mejoramiento Playa Venado Puerto Varas Reposición Pavimentación Ruta 225-Ch, Sector: Puerto Varas - Ensenada Mejoramiento Ruta 225-Ch Sector Petrohué - Lago Todos Los Santos Mejoramiento Ruta V-86. S: Cruce Ruta V-40 - Nueva Braunau-El Gato	20.794.943

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
	Mejoramiento Cbi Ruta V-86 Sector Nueva Braunau-Las Quemas Construcción Conexión Vial Puerto Varas - Llanquihue	
TOTAL		28.034.953

Fuente: MOP Región Los Lagos, Plan Regional de Infraestructura 2015-2018

Destino Costa Interior: Puerto Montt, Calbuco, Maullín

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
CALBUCO	Ampliación Reposición Ruta V-85 Cr. Longitudinal Ruta 5 - Calbuco Ampliación Reposición Ruta V-85 Cr. Longitudinal Ruta 5 - Calbuco Mejoramiento Ruta V-815, Tramo: Bif.Ilque-Cruce Ruta V-85 Construcción Servicio APR Huatral, Calbuco Instalación Servicio APR Chullegue - San Antonio, Calbuco Instalación Servicio APR Putenio, Calbuco Instalación Servicio APR Rulo, Calbuco Instalación Servicio APR Queullín, Calbuco	15.536.397
MAULLÍN	Construcción Caleta de Pescadores de Maullín Construcción Infraestructura Portuaria Caleta Estaquilla Construcción Servicio APR Las Chilcas, Maullín Construcción Servicio APR Coyam, Maullín	7.598.778
PUERTO MONTT	Ip Ruta Metropolitana Puerto Montt N°378 Ampliación Y Mejoramiento Aeropuerto El Tepual Ampliación Ruta 7 - Sector: Rio Puelche- Pelluco Construcción Conexión Vial Ruta 5 (Puerto Montt) - Ruta 7 (Chamiza). Contrato Eje Munita Y Contrato De V. Puntiagudo - Viaducto - Rio Puelche Construcción Red Primaria Aguas Lluvias Sector Poniente Puerto Montt Construcción Colector Aguas Lluvias Transversal Nº 3 En Sector Alerce Actualización Plan Maestro De Aguas Lluvias Puerto Montt Construcción Colector Red Primaria Zurita En Sector Alerce Construcción Colector Red Primaria Zurita En Sector Alerce Construcción Colector Red Primaria Los Coihues De Alerce Construcción Colector Red Primaria Los Coihues De Alerce Construcción Colector Red Primaria Quinchao En Sector Alerce Construcción Colector Red Primaria Quinchao En Sector Alerce Instalación Servicio APR Río Chico, Puerto Montt	231.081.211

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
TOTAL		254.216.386

Fuente: MOP Región Los Lagos, Plan Regional de Infraestructura 2015-2018

Destino Patagonia Verde

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
CHAITÉN	Construcción Ruta 7 : Sector Vodudahue-Leptepu (Cmt) Mejoramiento Ruta 7. Sector: Leptepu - Fiordo Largo Construcción Ripio Ruta 7. S: Fiordo Largo (Pillan) - Caleta Gonzalo Mejoramiento Ruta 7. Sector: Caleta Gonzalo - Santa Bárbara Mejoramiento Ruta 7 Sector: Caleta Gonzalo- Lago Negro Mejoramiento Ruta 7 Sector: Lago Negro-Puente Bonito. Mejoramiento Ruta 7. Sector: Lago Blanco - Santa Bárbara. (Puente Bonito - Santa Bárbara) Mejoramiento Ruta 7 Sector: Puerto Cardenas-Santa Lucia Mejoramiento Ruta 7 Sector: Santa Lucia - Limite Regional Construcción Defensas Fluviales En Rio Blanco, Sector Chana Construcción Terminal Portuario Chaiten Construcción Museo De Sitio Erupción Volcán Chaitén, Palena Construcción Camino Ruta W-807 Sector Puente Negro - Puente Aquellas Mejoramiento Pista Aeródromo Pumalín, Reposición Puentes Estero Y Cau-Cau En La Península de Huequi Construcción Camino S/R, Sector Punta Gruesa-Comau-Punta Velero, Rutaw-813	120.373.082
COCHAMÓ	Construcción Camino Puelo - Paso El Bolsón (C.M.T.) Construcción Camino Puelo-Paso El Bolsón S: Segundo Corral-El Bolsón (Cmt) Construcción Mejoramiento Ruta S/R Sector Puente Cheyre - Paso Rio Manso Mejoramiento Ruta V-69 Sector:Fin Pavimento-Cochamó-Puelo . Construcción Conexión Vial Puelo Hornopirén	39.619.143
FUTALEUFÚ	Mejoramiento Ruta 231-Ch Sector Puerto Ramirez-Futaleufu	940.500
HUALAHIUÉ	Mejoramiento Ruta 7. Sector: Puente Puñon - Puente Cisne Mejoramiento Ruta 7 Sector: Puente Cisne - Pichicolo Mejoramiento Ruta 7 Sector Pichicolo-Hornopiren Mejoramiento Ruta 7 Sector: Hornopiren - Pichanco Construcción Ripio Ruta 7. Sector: Pichanco - Huinay Construcción Ripio Ruta 7. Sector: Huinay - Leptepu. Construcción Infraestructura Pesquera Artesanal Aulen Comuna	60.881.046

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
	De Hualaihué	
PALENA	Mejoramiento Ruta 235-Ch,Sector Villa Santa Lucia-Puerto Ramirez Mejoramiento Ruta 235-Ch, Sector Puerto Ramirez - Palena Construcción Conexión Vial Cr. Ruta 231 Ch - Acc.Norte Lago Espolón	58.728.100
TOTAL		280.541.871

Fuente: MOP Región Los Lagos, Plan Regional de Infraestructura 2015-2018

Destino Chiloé

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
ANCUD	Diagnostico Plan Maestro Aguas Lluvias de Ancud Mejoramiento Ruta W-15. Sector: Pumanzano - Linao Construcciones Apr Calle, Comuna Ancud Construcción Servicio Apr Chepu, Ancud Construcción Puente Sobre El Canal Chacao y Accesos	395.242.350
CASTRO	Construcción By Pass Castro en Chiloé Construcción Borde Costero Localidad Ten Ten, Diagnostico Plan Maestro de Aguas Lluvias Castro	33.211.989
CURACO DE VELEZ	Construcción Borde Costero	
CHONCHI	Construcciones Apr Pucatue, Comuna Chonchi Mejoramiento Cbi Camino Cr. Long. (Llicaldad)- Rauco por la Costa	1.548.002
DALCAHUE	Diagnostico Plan Maestro de Dalcahue Construcción Servicio APR Ñiucho, Dalcahue	150.000
PUQUELDON	Construcción Borde Costero Ichuac,	1.931.250
QUEILEN	Construcción Terminal Portuario mayor Construcción Borde Costero Queilen La Puntilla Construcción Servicio APR Pureo, Instalación Servicio APR Lelbun Aituy Mejoramiento Cbi W-883 C: Cr. Long. Diaz Lira, S: Pureo-Apeche,	4.190.625
QUELLON	Diagnostico Plan Maestro de Quellón	180.000
QUEMCHI	Construcción Borde Costero Mechuque, Mejoramiento Ruta W-15. Sector: Linao - Quemchi Mejoramiento Ruta W-195 Sector: Quemchi - Puchauran (Quemchi -Tocoihu) Mejoramiento Ruta W-195 Sector: Quemchi - Puchauran	32.861.657

Comuna	Obras de infraestructura	Inversión prevista 2015-218
	(Montemar Puchaurán)	
QUINCHAO	Construcción Obras de Abrigo Sector Achao, Construcción Borde Costero Isla Quenac Instalación Servicio APR Isla Apiao, Quinchao Instalación Servicio APR Isla Caguach, Quinchao Instalación Servicio APR Isla Meulin, Quinchao	494.696.011
TOTAL		**966.761.384**

Fuente: MOP Región Los Lagos, Plan Regional de Infraestructura 2015-2018